

iPECS aporta a la fábrica una solución de comunicaciones multisede

Sobre el cliente

Situada en la zona industrial MEDZ de Jorf Lasfar, Riva Industries es una planta modelo que utiliza las mejores tecnologías del sector siderúrgico mundial, similares a las implantadas recientemente en el Mediterráneo, Asia y América. Riva Industries ofrece una gama diversificada de productos para las necesidades nacionales: aceros de construcción para viviendas y complejos comerciales y turísticos, además de autopistas y puertos: una garantía de seguridad para un desarrollo sostenible.

<http://rivaindustriesmaroc.com>

Resumen

iPECS UCP fue la solución elegida para cubrir las necesidades multisede y de escalabilidad de Riva Industries. iPECS permitió interconectar 4 sedes remotas y ofrecer a los usuarios comunicaciones fluidas, ayudando a Riva Industries a mejorar la productividad y dotando al personal de un mejor servicio.

Reto

El cliente necesitaba un sistema flexible y fácil de ampliar para aumentar la capacidad de telefonía de la fábrica en sus cuatro sedes sin dificultad. Con el antiguo sistema era imposible ampliar la capacidad porque ya había alcanzado su límite. El entorno del cliente tenía líneas analógicas de larga distancia entre sedes y se quería reutilizar la infraestructura existente para la solución de comunicaciones. Al mismo tiempo, la telefonía analógica debía conectarse de forma centralizada para su gestión mediante fibra óptica. Todos los requisitos debían resolverse de forma sencilla y económica, garantizando la fiabilidad y preparando toda la plataforma para futuras ampliaciones.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- Buzón de voz
- iPECS UCS

Terminal

- Serie LDP-9200
- Serie LKA



Menos de 100



Corporativo



iPECS UCP



Riva Industries
Jorf Lasfar



Riva
Industries
Jorf Lasfar

«Gracias a la interfaz única de gestión y administración de iPECS, mantener las sedes se ha convertido en una tarea muy sencilla».

— Abdelmajid BELMEKK, director general de Riva Industries Jorf Lasfar

Solución

- iPECS UCP se implantó en cuatro sedes y permitió una gestión centralizada
- iPECS UCP incorporó gateways analógicos para una solución híbrida compatible con todas las tecnologías
- Buzón de voz para grabar mensajes
- iPECS UCS proporciona movilidad y mejora las comunicaciones internas y externas

Beneficios

El cliente dispone ahora de un sistema híbrido compatible con tecnologías analógicas, digitales e IP. Además de las conexiones telefónicas sencillas, iPECS UCS aporta movilidad para que el personal se comunique en cualquier momento y lugar. La conexión multisede y la gestión centralizada fueron la principal ventaja señalada por el cliente.

- Colaboración sencilla mediante presencia en tiempo real
- Movilidad mediante iPECS UCS
- 4 sedes interconectadas y gestionadas de forma centralizada
- Solución estable y fiable compatible con todas las tecnologías de comunicación
- Fácil de ampliar y preparada para futuras inversiones en comunicaciones