

CONSTRUYENDO VIDAS Y CREANDO OPORTUNIDADES CON LAS COMUNICACIONES DEL FUTURO



Sobre el cliente

Crescendo Corporation Berhad es una empresa familiar malasia de promoción inmobiliaria con sede en el estado sureño de Johor. Desde 1989, la marca Crescendo ha recorrido un largo camino y centra su actividad en crear comunidades sostenibles en Johor mediante una planificación urbana estratégica. La empresa ofrece soluciones habitacionales mediante construcción, inversión, promoción inmobiliaria y servicios educativos.

Resumen

A principios de 2023, Tele Dynamics Global Com (TDGC), socio de iPECS en Malasia, inició una transformación para Crescendo. Al implantar iPECS UCP100, Crescendo dio un salto decisivo desde sistemas antiguos a un modelo moderno y estructurado de comunicaciones y red.

La actualización estratégica prepara a Crescendo para un crecimiento escalable con una plataforma de comunicaciones flexible adaptada a la evolución del negocio.

iPECS UCP100 ofrece gran capacidad y gestiona altos volúmenes de llamadas. Su gateway modular facilita la implantación, mientras que la gestión remota mediante la solución móvil iPECS UCS aporta mayor comodidad.

Reto

La tecnología de comunicaciones de Crescendo Corporation Berhad necesitaba renovarse para entrar en la era moderna. El reto principal era sustituir la tecnología obsoleta por un sistema totalmente IP. La situación era compleja porque sus operaciones abarcaban varios edificios y negocios diversos.

La nueva solución debía ser flexible para cubrir las necesidades inmediatas y poder crecer sin dificultades con el negocio. Las antiguas instalaciones y el cableado de las oficinas añadían otra capa de complejidad y exigían una solución compatible con la infraestructura existente y las mejoras necesarias.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS UCS

Terminal

- iPECS 1000i



100 - 300 Ext.



Corporativo



iPECS UCP





Crescendo
Corporation
Berhad

«iPECS UCP100 ha demostrado ser una solución rentable, flexible y preparada para el futuro de Crescendo. Agradecemos la integración fluida y las mejores capacidades de comunicación que ha aportado a nuestra organización».

— Betty Siew, subdirectora general —

Solución

- El gateway modular y las licencias inteligentes de iPECS UCP100 permiten a Crescendo ampliar su infraestructura de comunicaciones. La implantación de iPECS UCP100 también aporta un ahorro importante y mejora la eficiencia operativa.
- Además de UCP100, TDGC proporcionó a los empleados iPECS UCS Mobile y terminales de sobremesa iPECS 1000i con dos puertos Gigabit Ethernet. La solución móvil permite al equipo de Crescendo trabajar a distancia y colaborar eficazmente desde cualquier ubicación.

Beneficios

- La principal ventaja de iPECS UCP100 es su gateway modular nativo, que ha permitido a Crescendo desplegar enlaces troncales en ubicaciones remotas con facilidad. Esta función evita comprar equipos adicionales, simplifica la operación y aumenta la eficiencia de costes.
- La flexibilidad del sistema también supone una ventaja importante. No solo cubre las necesidades actuales de comunicación, sino que anticipa y admite los planes futuros. Esta capacidad ofrece a Crescendo una solución escalable que evoluciona con el negocio y garantiza su competitividad en un entorno empresarial dinámico.
- La colaboración de TDGC con Crescendo demuestra su compromiso con la adopción de tecnologías avanzadas de comunicación y prepara a la empresa para los retos y oportunidades futuros.