

Plataforma iPECS UC, iPECS UCP con aplicaciones de colaboración

iPECS
Your Communications Solution

 100 - 300 extensiones. |  Ocio |  iPECS UCP |  club de fútbol barnet



Sobre el cliente

Barnet Football Club ('Las Abejas') son un Equipo del norte de Londres en la Conferencia Liga. Comparten una recién construida. instalación de ocio llamada The Hive. En Además del estadio y dos completos. terrenos amplios, instalaciones interiores incluyen gimnasio, sala de conferencias salón, varias instalaciones para reuniones, una tienda club y zona de bar. El estadio también alberga el Equipo de fútbol femenino London Bees y el equipo de rugby London Broncos.

www.barnetfc.com

Resumen

Un sistema iPECS UCP reunió al personal geográficamente separado de Barnet Club de fútbol e instalación de ocio, capacitándolos para trabajar más juntos colaborativamente y brindar un mejor servicio a los fanáticos y clientes.

Desafío

Después de tres años en su ubicación actual, el Barnet FC deseaba mejorar su eficiencia y procesos comerciales, y conectar a su equipo de más de 50 empleados en todo el mundo. campus y edificios.

La comunicación en tierra era limitada ya que las "radios" no estaban resultando efectivas. para los miembros del personal itinerantes.

Gestionar un gran volumen de llamadas en torno a consultas y ventas de entradas para el día del partido fue demostrando ser un desafío para el personal de recepción.

También querían asegurarse de que fueran vistos como un centro central para la comunidad local. comunidad, con membresía abierta a todos.

Productos

Sistema

▫ iPECS UCP 600

Terminal

▫ Teléfonos IP DECT para roaming

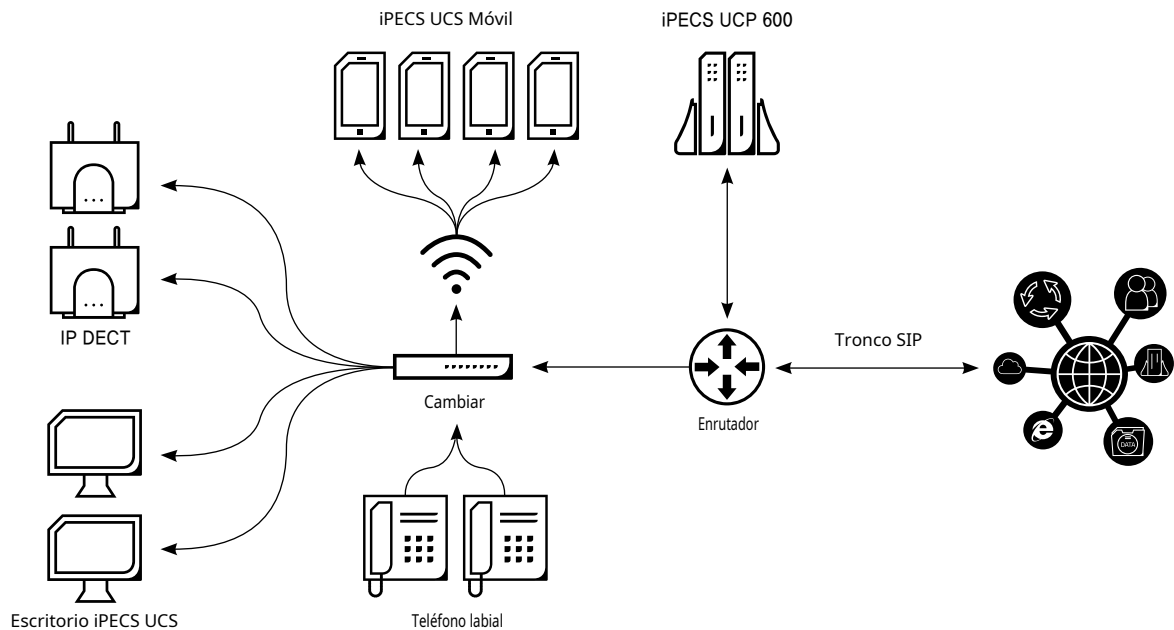
Solicitud

▫ Cliente de escritorio iPECS UCS

▫ Cliente móvil iPECS UCS



Ofreciendo mejor conectividad, flexibilidad y servicio



de referencia

La solución de Ericsson-LG Enterprise iPECS permitió una transición sencilla de RDSI a SIP, reduciendo costes y aumentar la resiliencia de la conectividad.

El iPECS utiliza la sólida infraestructura de red que ya implementado en todo el campus de Hive.

La movilidad era un requisito clave y los teléfonos IP DECT eran proporcionados a miembros itinerantes del personal, como seguridad de tiendas guardias y el director del estadio.

Beneficios

iPECS ha brindado mejor conectividad y flexibilidad y la capacidad de gestionar realmente su servicio. entrega y comunicaciones.

La capacidad de administrar y monitorear el volumen de llamadas con Los paneles y los informes de iCall Suite han ayudado su equipo de Front of House para brindar un mejor servicio a los clientes.

Aplicaciones iPECS UC en dispositivos móviles, de escritorio y Los teléfonos ayudan al personal de todo el complejo Hive a aumentar la productividad y la colaboración.