Diseñe las comunicaciones de su empresa con iPECS UCP

iPECS
Your Communications Solution

iPECS UCP es la plataforma de comunicaciones unificadas de Ericsson-LG Enterprise, diseñada para cubrir las necesidades de comunicación de pymes y grandes empresas. Como plataforma avanzada, iPECS UCP ofrece de serie comunicaciones unificadas y movilidad. Además, es una plataforma flexible y escalable para comunicaciones unificadas.

UC y telefonía integradas

Las funciones de comunicaciones unificadas están integradas en iPECS UCP. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad mediante voz y vídeo en tiempo real, mensajería instantánea con presencia y servicios de mensajería, como buzón de voz visual y SMS, disponibles desde una única interfaz en varios dispositivos.

Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS UCP ofrece aplicaciones y clientes móviles para responder a las distintas necesidades y requisitos de las pymes. También permite interoperar con diversas soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores verticales mediante la integración con API RESTful.

Amplias opciones de movilidad

iPECS UCP ofrece varias soluciones de movilidad para mejorar la productividad y reducir los costes de comunicación. iPECS IP DECT proporciona comunicaciones fiables y completas para usuarios móviles exigentes. El cliente móvil iPECS UCS lleva las funciones del teléfono de sobremesa a smartphones y tabletas para el personal que trabaja fuera de la oficina.

Máxima flexibilidad de implantación

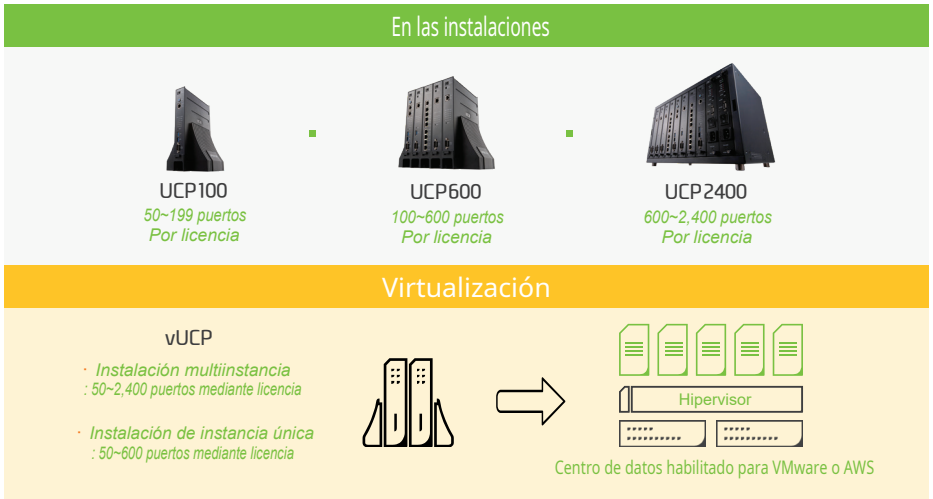
La arquitectura modular All-IP de iPECS UCP permite una implantación multisede flexible y rentable con una arquitectura diferenciada. También admite implantaciones virtualizadas para ampliar la flexibilidad (requiere iPECS vUCP) y puede conectarse completamente mediante T-NET (red transparente) o modo Networking, con supervivencia local y respaldo de la PSTN. Además, ofrece redundancia local o geográfica del servidor de llamadas y de alimentación para mantener un entorno de comunicaciones continuo. T-NET y las funciones de redundancia facilitan la gestión de una arquitectura multisede y permiten elegir entre numerosas opciones de implantación posibles.

Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS UCP permite ampliar fácilmente la capacidad mediante pasarelas o tarjetas opcionales. Además, la sencilla licencia de puertos del sistema reduce la inversión inicial y permite crecer de forma rentable. Tanto la capacidad como las funciones de comunicación, incluidas las comunicaciones unificadas, pueden ampliarse mediante licencias.

Virtualice las comunicaciones de su empresa

iPECS vUCP (UCP virtual) es la solución de virtualización de la gama iPECS Unified. vUCP, como servidor de llamadas base de software, se ejecuta en un entorno virtual de VMware o AWS. El El software es el mismo que el iPECS UCP local y también todas las funciones del sistema. bajo el igual experiencias de usuario, iPECS vUCP facilitará la implementación de la flexibilidad de la comunicación empresarial y escalabilidad. Además, ofrece una forma innovadora de gestionar diversas aplicaciones empresariales y colabore de manera rentable, para que pueda aprovechar las comunicaciones comerciales mientras mantiene todos los ventajas de iPECS UCP.



Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Protocolo ACD Manager
- Interfaz SIP
- Interfaz de servidor de mensajería de alarmas
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Buzón de voz centralizado
- Control T-NET centralizado
- Redundancia geográfica del sistema
- Redundancia geográfica híbrida del sistema
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCX
- iPECS CCX Report Plus
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- 1000i Series
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- 150dh/GDC-800H/110dh

3rd Aplicaciones de terceros e interfaz abierta

- Fidelio I/F
- Tiger TMS para solución hotelera
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para solución sanitaria
- TAPI (terceros)
- API RESTful (SMDR. Clickcall)
- Protocolo ACD Manager
- Interfaz SIP
- Interfaz de servidor de mensajería de alarmas
- Interoperabilidad con MS Teams

Capacidad del sistema

Categoría		UCP100	UCP600	UCP2400	vUCP	Observación
Gabinete principal			10 ran.		-	10th para PSU
Puertos del sistema (de serie)		199 (50)	600 (100)	2,400 (600)	2,400 (50)	
Extensión IP (de serie)		199 (30)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (30)	
Línea CO/IP		199	600	998	-	
Clientes UCS Standard	Opción de serie 1 (escritorio/móvil)	2/2	10/10	20/20	-	Solo una opción de serie
	Opción de serie 2 (usuario avanzado)	2	10	20	2	
	Máx.	100	200	400	400	
Clientes UCS Premium		199	600	2,400	2,400	
Clickcall (de serie)		199 (2)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (2)	
Redundancia del servidor	Local/geográfica/híbrida	-	O/O/O	O/O/O	- / O / O	licencia geográfica
Puertos de telefonía integrados	De serie/opcional	2FXS/opción	-	-	-	4CO o 2BRI o 4BRI
Canales VoIP	DSP VoIP integrado*	2~6	6	-	-	De serie
	Conmutación VoIP integrada**	16	24	-	Máx. 126ch (6ch de serie) Máx. 246ch	vVOIM integrado vVOIM externo
	Máx. del sistema	199	600	998	998	
Audioconferencia integrada***		6/10/14/18	6/18	-	-	
VM	VM integrada (serie)	8 ch / 14 hrs (8/4)	8 ch / 16 hrs (8/6)	-	Máx. 64ch (8)	vUVM incorporado
	VM externa (serie)		16 ch / 200 hrs (8/50)		Máx. 144 canales / 500 hrs	vUVM externo
UVM/vUVM por sistema			30/1		30/1	
MCIM/vMCIM**** por sistema			30/30		30/30	
Operadora			50		50	
Puerto serie (RS-232C) / Puerto host USB (3.0)			1/1		-	

*SIP dentro/fuera de banda, transcodificación, redes, teléfonos/dispositivos IP remotos **SIP fuera de banda, redes, teléfonos/dispositivos IP remotos
*** Los canales VoIP DSP se pueden asignar a la MCIU, 2 VoIP = 4 canales Conf **** MCIM admite conferencias de 4-32 participantes

Requisitos de alimentación

Ítem	Descripción	Especificación
Módulo Adaptador CA/CC	Tensión de entrada de CA	100~240 VCA +/- 10% a 50/60Hz
	Corriente CA	1.0 amperios
	Salida CC	48 VCC a 0.8 amperios
Terminal Adaptador CA/CC	Tensión de entrada de CA	100~240 VCA +/- 10% a 50/60Hz
	Corriente CA	0.2 amperios
	Salida CC	48 VCC a 0.3 amperios
PSU	Tensión de entrada de CA	100~240 VCA +/- 10% a 50/60Hz
	Fusible	T6.3, 250 V CA
	Salida CC	48 VCC, 5.3 amperios/5 VCC a 1 amperio

Dimensiones y peso

AnxAlxPr (mm)	Módulo de puerta de enlace estándar	38.8 x 230 x 194.5
	Armario ampliado	440 x 265.6 x 318.2
	Módulos rack 19 pulg.	436.6 x 53 x 318
Peso (kg)	Módulo de puerta de enlace estándar	1.5
	Armario ampliado (con PSU)	7.78(9.32)
	Módulos rack 19 pulg.	4.32

Entorno de funcionamiento

Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
Humedad	0 - 80% (sin condensación)

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
Servidor UCP	UCP100	Servidor 100 de plataforma de comunicaciones unificadas: 50 puertos de base, hasta 199
	UCP600	Servidor 600 de plataforma de comunicaciones unificadas: 100 puertos de base, hasta 600
	UCP2400	Servidor 2400 de plataforma de comunicaciones unificadas: 600 puertos de base, hasta 2,400
	vUCP	Plataforma virtual de comunicaciones unificadas: 50 puertos de base, hasta 2,400
Gateway troncal	VCIM*	Módulo de conferencia de audio/VOIP (64 canales DSP predeterminados, hasta 128 canales)
	VOIM8/24	Módulo de interfaz VoIP de 8/24 canales
	LGCM4/8	Módulo de interfaz de CO analógico de 4/8 puertos
	BRIM2/4	Módulo de interfaz 2/4 BRI (4/8 canales)
	PRIM	Módulo de interfaz PRI de 1 puerto (30 canales)
	vVOIM	Módulo de interfaz VoIP virtual de 250 canales (solo G.711)
	vVOIMT	Módulo de interfaz VoIP virtual de 32 canales para transcodificación
Gateway de extensión	DTIM8/24	Módulo de interfaz telefónica de línea digital de 8/24 puertos
	SLTM4/8/32	Módulo de interfaz telefónica de línea única de 4/8/32 puertos
Otros gateways	MCIM	Módulo de interfaz de conferencia multimedia de 32 canales
	vMCIM	Módulo de interfaz de conferencia multimedia virtual de 64 canales
	UVM	Módulo de buzón de voz unificado de 16 ch / 200 hrs
	vUVM	Módulo virtual de buzón de voz unificado (150 ch / 500 hrs)
	ES8G/ES8GP	Switch Gigabit 8 p./switch PoE Gigabit 8 p.

* Se puede utilizar VoIP y audioconferencia de forma mixta. 1 canal VoIP utiliza 2 canales DSP y 1 canal de audioconferencia utiliza 1 canal DSP

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2021 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan Digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand