

Optimice las comunicaciones de su empresa

Solución de comunicaciones unificadas iPECS UCS

iPECS UCS es una potente aplicación multimedia que mejora la colaboración y la productividad y está diseñada específicamente para pequeñas y medianas empresas. Los usuarios pueden disfrutar de avanzadas comunicaciones unificadas con un coste controlado gracias a una única arquitectura de servidor.

Resumen

iPECS UCS es una aplicación de comunicaciones unificadas que permite a los usuarios aumentar su productividad desde cualquier lugar y dispositivo. Los nuevos entornos de trabajo distribuidos han planteado importantes retos a los empleados y dificultan que permanezcan conectados. Las comunicaciones eficaces y eficientes son esenciales para que cualquier empresa atienda mejor a sus clientes, mantenga su competitividad y amplíe su presencia global. iPECS UCS simplifica las comunicaciones y mejora la productividad al unificar presencia, mensajería instantánea, voz, vídeo y conferencias de audio/vídeo y uso compartido. Todas las herramientas de colaboración garantizan el envío seguro de mensajes a distintos dispositivos: ordenador, tableta y teléfono inteligente. Su modelo de despliegue flexible permite comunicarse y colaborar con mayor eficacia mientras exista conexión a Internet, creando un entorno de trabajo ubicuo.

Comunicaciones sin retrasos con presencia integrada

iPECS UCS permite consultar la disponibilidad de compañeros dentro y fuera de la organización. Los usuarios pueden ver al instante quién está desconectado, disponible, ausente o en llamada, o en estado DND. También pueden crear estados de disponibilidad personalizados y añadir una frase a su presencia, como «Vuelvo en 30 minutos». La sincronización con MS Outlook mantiene sus contactos y calendario sincronizados con la información de presencia de iPECS UCS. Desde la lista de contactos de MS Outlook o desde iPECS UCS, los usuarios pueden iniciar fácilmente comunicaciones mediante distintas opciones. Estas funciones reducen los retrasos en la comunicación.

Mensajería instantánea y flexibilidad entre herramientas de colaboración

La mensajería instantánea es una de las herramientas de colaboración más importantes en el competitivo entorno empresarial actual. iPECS UCS permite a los usuarios crear varias salas de chat personales, de grupo y persistentes para contactar al instante con compañeros o socios comerciales. La continuidad de IM permite comunicarse sin interrupciones entre varios dispositivos (ordenador/móvil/tableta y PC) para mayor comodidad. Para ofrecer aún más flexibilidad, la mensajería instantánea se integra con otras funciones de comunicación, de modo que los usuarios pueden alternar entre chats, conversaciones de audio y conferencias. Además, pueden comunicar su estado de disponibilidad y enviar mensajes instantáneos a personas externas a la organización. iPECS UCS ofrece una colaboración muy eficaz, segura, flexible y sin fronteras.

Mejore el rendimiento del equipo con audioconferencias y videoconferencias

iPECS UCS proporciona funciones de audioconferencia y videoconferencia para mejorar el rendimiento del equipo. La audioconferencia está integrada en el cliente de escritorio iPECS UCS para facilitar su uso. Con la interfaz gráfica los usuarios pueden iniciar fácilmente audioconferencias mediante arrastrar y soltar. Para una colaboración más completa, iPECS UCS Premium incorpora funciones de videoconferencia. Durante las sesiones, ofrece funciones eficaces de colaboración, como compartir documentos, presentaciones y el escritorio, web push y pizarra, entre otras. (La videoconferencia admite hasta 9 participantes y 8 grupos).

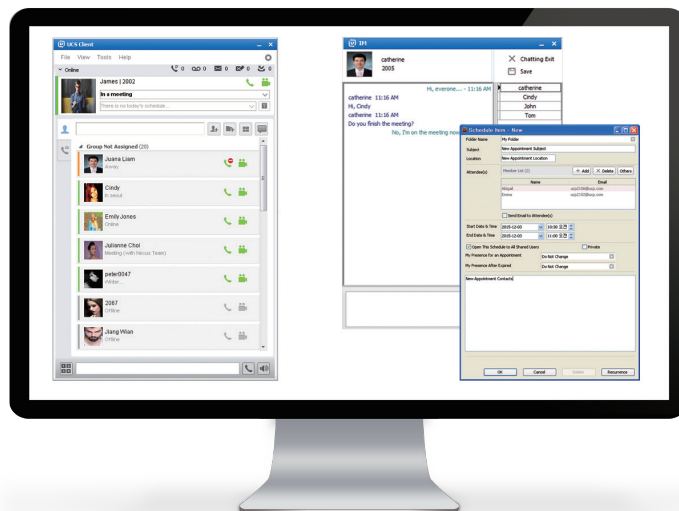
Inversión eficiente para distintos entornos empresariales

iPECS UCS ofrece dos tipos de cliente. iPECS UCS Standard está integrado en las plataformas UC de iPECS. Al tratarse de un servicio integrado, los clientes evitan costes de servidores o instalaciones de hardware adicionales. La versión Standard incluye mensajería instantánea (IM), audio y vídeo punto a punto, audioconferencia, buzón de voz visual (VVM) y llamadas de voz en una única plataforma. Si se necesitan funciones más avanzadas, iPECS UCS Premium funciona como servidor UCS externo y ofrece funciones de colaboración adicionales y mejoradas. Sus herramientas avanzadas de colaboración aumentan notablemente la productividad de los usuarios. Tras considerar los distintos tamaños de empresa y la inversión inicial de cada cliente, iPECS UCS se divide en las ediciones Standard y Premium, con funciones de colaboración adecuadas. Así, los clientes pueden realizar una inversión óptima y ajustada a sus necesidades específicas.

Solución UC segura para empresas

A diferencia de los servicios externos de mensajería instantánea y chat, iPECS UCS los proporciona dentro de una solución empresarial segura. Los requisitos de código ASCII y longitud mínima de la contraseña pueden modificarse y aplicarse al inicio de sesión. Para evitar fraudes de identidad, el administrador puede gestionar los identificadores de usuario en tiempo real. Las sesiones de mensajería solo se limitan a usuarios iPECS registrados; el servidor propiedad de la empresa mantiene registros y detalles de las comunicaciones. Los mensajes se cifran y protegen mediante AES (estándar de cifrado avanzado) para evitar el espionaje.

Ciente de escritorio iPECS UCS para usuarios de PC y portátiles



Ciente de escritorio iPECS UCS para Windows

Funciones y requisitos del servidor

Presencia integrada

- Disponibilidad inmediata mediante color de estado
- Ahorro de tiempo y costes mediante comunicaciones en tiempo real con personas disponibles para colaborar
- Configuración DND integrada para el cliente iPECS UCS y el teléfono de sobremesa simultáneamente

Inicio de sesión único o múltiple según licencia

- Inicio único: acceso desde un solo cliente cada vez (licencia de usuario Basic/Advanced)
- Inicio múltiple: acceso simultáneo desde varios clientes con un único ID/PW (licencia de usuario Power)

Mensajería instantánea, SMS y notas

- Varios modos de chat (1:1, 1:N, ad hoc)
- Invitación mediante arrastrar y soltar
- Continuidad de IM entre clientes
- Cifrado de paquetes mediante AES
- Envío y recepción de mensajes de texto con otros sistemas iPECS internos o usuarios externos de SMS
- Notas para usuarios iPECS UCS desconectados

Llamada de voz

- Ventana de llamada: muestra la información del llamante según CID
- Ventana de MS Outlook: muestra los datos del contacto de MS Outlook según CID
- Nota de llamada: permite anotar información durante una llamada
- Grabación de llamadas: sencilla y local bajo demanda

Clic para llamar

- Marcación sencilla desde aplicaciones web y Windows
- 1. Captura de números arrastrando el ratón
- 2. Llamada desde la barra de control rápido o el asistente de llamadas

Control de llamadas

- Control de llamadas del teléfono de sobremesa desde el cliente UCS
- La mayoría de funciones se ejecutan con un clic o arrastrando (Responder/Colgar/Rechazar/Transferir/Retener/Aparcar)
- Sincronización de botones flexibles entre el teléfono y el cliente UCS

Buzón de voz visual

- Sincronización automática con la tarjeta de buzón de voz del sistema
- Acceso no secuencial a los mensajes

Audiokonferencia

- Creación sencilla de conferencias mediante interfaz gráfica y arrastrar y soltar
- Control de conferencia: invitar, eliminar, silenciar, cambiar de moderador y grabar

Sincronización con MS Outlook

- Sincronización de contactos y calendario de MS Outlook
- Los contactos registrados en MS Outlook se sincronizan con el directorio privado del usuario de iPECS UCS
- Si se activa la opción privada, el calendario no se muestra a los usuarios compartidos de iPECS UCS
- Marcación sencilla desde los contactos de MS Outlook

Integración con MS Exchange Server

- Sincronización del calendario de MS Outlook con o sin acceso a iPECS UCS
- Opción 1: integración con el cliente local de MS Outlook
- Opción 2: sincronización entre el servidor MS Exchange y el servidor iPECS UCS

Organigrama

- Vista jerárquica en árbol de la organización
- Presencia de miembros
- Distintos modos de visualización del organigrama
- Personalización de la tabla de miembros
- Ordenación por IM, estado del teléfono, etc.
- Actualización manual inmediata de la organización
- Actualización periódica según programación
- Actualización de teléfonos sin UCS (extensiones)
- Buscar usuarios

Videoconferencia

- Videoconferencia cara a cara en cualquier momento y lugar
- Máx. 9 participantes y 8 grupos
- Resolución de vídeo: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 × 480/576)
- Conferencias ad hoc/Meet-me y notificación por correo electrónico
- Compartir aplicaciones en conferencia
- Supervisión remota y foto fija
- Modo de presentación (1:32)

Colaboración

- Trabajo más eficaz y productivo con otras personas
- Compartir
- Programas
 - Aplicación: compartir documentos, hojas de cálculo y presentaciones y dibujar en tiempo real
 - Escritorio: compartir la pantalla
- Web push: compartir la dirección de una página web
- Pizarra: compartir dibujos y texto libre

Compatibilidad con varios servidores de llamadas

- Gestión unificada para varios servidores de llamadas
- Registro de más de 2 servidores de llamadas en un servidor iPECS UCS
- Presencia compartida de usuarios registrados en distintos servidores

Virtualización del cliente

- Servidor iPECS UCS: se ejecuta en VMware, Citrix y MS Hyper-V
- Cliente iPECS UCS para Windows: se ejecuta en VMware y Citrix y MS Remote Desktop Services

Inicio de sesión único basado en Active Directory

- Acceso a iPECS UCS sin introducir ID ni contraseña
- Mejora la experiencia del usuario con un inicio rápido y sencillo
- Utiliza las mismas credenciales que Active Directory

Integración CRM

- Integración con numerosos CRM (MS Dynamics CRM, Salesforce.com, LDAP, etc.)
- Marcación Click-to-call directamente desde el CRM, software de gestión, sitio web o cualquier aplicación de escritorio
- Nombre del llamante en la vista previa y ventana emergente del CRM
- Búsqueda en varias agendas
- CRM basado en URL

* Las funciones de iPECS UCS dependen del tipo de servidor (Standard/Premium) y de la licencia de usuario (Basic/Advanced/Power). Consulte la tabla inferior.

Tipo de servidor	Funciones	Licencia de usuario Basic	Licencia de usuario Advanced	Licencia de usuario Power
UCS Standard	Cliente UCS disponible	Escritorio (solo control de llamadas)	Escritorio/Móvil/Tableta	Escritorio/Móvil/Tableta
	Gestión de inicio de sesión	Único	Único	Multi
	Una cuenta UCS	O	O	O
	Control llamadas PC	O	O	O
	Registro/sinc. de llamadas	O / O (teléf. y control)	O / O	O / O
	IM (1:1)	O	O	O
	Continuidad de IM entre clientes (1:1)	O	O	O
	Click-to-call	O	O	O
	Llam. voz	-	O	O
	Videollamada (1:1)	-	O	O
	Grabación bajo demanda	O	O	O
	Botón flexible	O	O	O
	Buzón de voz visual	O	O	O
	Gestor de audioconferencia	O	O	O
	Integración CRM	O	O	O
UCS Premium * Mejora de funciones incl. funciones Standard	Sinc. MS Outlook (contactos)	O	O	O
	IM (1:N)	O	O	O
	Continuidad de IM entre clientes (1:N)	O	O	O
	Sinc. MS Outlook (calendario)	O	O	O
	Videoconferencia (9 participantes)	-	O	O
	Colaboración	-	O	O
	MS Exchange (calendario)	O	O	O
	Sinc. AD	O	O	O
	SSO	O	O	O
	Organigrama	O	O	O

Requisitos		Servidor iPECS UCS*		
Hardware	Us.	Menos de 200	200 ~ 600	600 ~ 4,000
	CPU	64bit, 2 núc. 2 hilos 2.5GHz	64bit, 2 núc. 4 hilos 3.0GHz	64bit, 4 núc. 4 hilos 3.0GHz
	Memoria	4GB	8GB	16GB
	Disco duro	160GB	320GB	500GB
	NIC	1Gbps	1Gbps	1Gbps
Sistema operativo		Windows Server 2008 R2 SP1 o posterior Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 (Datacenter, Standard, Essential)		

* Máx. 4,000 cuentas conectadas simultáneamente en un servidor físico.

Cliente móvil iPECS UCS para trabajadores móviles



Cliente móvil iPECS UCS para Android



Cliente móvil iPECS UCS para iOS

Funciones

Presencia

- Mismo icono de presencia que en el cliente de escritorio iPECS UCS
- Estado de IM, teléfono y vídeo
- Máx. 200 us.
- Usuarios compartidos, contactos locales y usuarios LDAP
- Cuando se activa una llamada nativa del móvil, la presencia de iPECS UCS se actualiza a «Ocupado» (solo Android)
- Notificaciones push para llamadas, IM, etc.

Inicio de sesión único o múltiple según licencia

- Inicio único: acceso desde un solo cliente cada vez (licencia de usuario Basic/Advanced)
- Inicio múltiple: acceso simultáneo desde varios clientes con un único ID/PW (licencia de usuario Power)

Llam.

- Llamada de audio: VoIP / G.711, G.729 / SRTP
Se requiere MCIM para audioconferencias
- Videollamada: CIF, QCIF, H.263
- Grabación de llamadas: grabación local sencilla bajo demanda
- Historial reciente: máx. 200
- Compatibilidad con iOS CallKit para mejorar la experiencia (solo iOS)

Mensajería instantánea, SMS y notas

- Mensajería instantánea: continuidad de IM entre clientes
Cifrado de paquetes mediante AES
P2P y ad hoc
- SMS: envío y recepción de mensajes con otros usuarios internos de iPECS o usuarios externos de SMS
- Notas: dejar una nota a un usuario iPECS UCS desconectado

Buzón de voz visual

- Consulta sencilla por interfaz gráfica
- Sincronización automática con UVM
- Acceso no secuencial a los mensajes

Control de llamadas

- Para redes de datos cuya calidad no permite realizar la llamada
- Call Back: ahorro en llamadas internacionales o de larga distancia
- Call Through: un único número de acceso para el cliente
- Call Handover: mantiene la llamada al cambiar entre Wi-Fi y 3G/4G, o viceversa

Organigrama

- Solo compatible con iPECS UCS Premium
- Expandir o contraer el árbol y añadir nuevos miembros desde la organización
- Búsqueda de miembros de la organización

Compatibilidad con iOS CallKit - cliente móvil iOS

- Integración directa con la interfaz de iOS mediante CallKit
- Respuesta a llamadas UCS entrantes desde la pantalla bloqueada
- Recibir llamadas móviles durante una llamada UCS y viceversa
- Llamadas UCS desde los contactos de la aplicación nativa, favoritos y recientes

Cliente iPECS UCS con extensión móvil

- Funciones UC para usuarios MEX
- IM, presencia, organigrama, etc.
- Transferencia introduciendo un número de sobremesa en la interfaz
- Activación/desactivación de MEX, buzón de voz y ACD

Cliente iPECS UCS para tableta

- Accesibilidad móvil mejorada mediante tableta Android o iPad
- Interfaz optimizada para la pantalla (vertical/horizontal)
- Las mismas funciones que el cliente móvil