iPECS
Your Communications Solution

Centralización de múltiples sedes mediante migración de comunicaciones a la nube

Sobre el cliente

Kramer & Best Anlagenbau GmbH presta servicios en los sectores de la biotecnología, la alta tecnología, bebidas y alimentación, industria farmacéutica y química. Desde hace más de 35 años, la empresa se ha asegurado de que sus empresas asociadas puedan ofrecer diversos productos para el mercado mundial.

Como Kramer & Best también opera en todo el mundo y sus empleados no están ligados a una única ubicación, fue necesario crear una plataforma donde los empleados pudieran estar siempre localizables en el mismo número de teléfono, independientemente de su ubicación.

Resumen

Como empresa con múltiples sedes y presencia internacional, se solicitó ante todo la centralización de su sistema de comunicaciones. El segundo requisito era la flexibilidad para ampliar su capacidad según las necesidades del cliente. Para este cliente, Ericsson-LG Enterprise presentó iPECS Cloud. También necesitaba una plataforma de comunicaciones capaz de integrar su sistema CRM para un flujo de trabajo basado en ordenador. El control de llamadas y la grabación mediante la base de datos del cliente en el PC. Buscaba una verdadera solución de comunicaciones unificadas.

Desafío

El cliente necesitaba una solución de comunicaciones unificadas para que cada empleado tuviera un número corporativo y estuviera siempre localizable. La solución debía integrarse correctamente con el sistema CRM actual y poder registrar las llamadas entrantes.
Las múltiples sedes debían gestionarse de forma centralizada y conectarse sin problemas.

Producto

Plataforma
- iPECS Cloud

Aplicación
- iPECS UCE

Terminal
- Serie LIP-9000
- GDC–800H

Menos de 100 ext. | Corporativo | Nube iPECS | kramer&best Kramer & Best Anlagenbau GmbH

Konstrukteins AG
unified technology

iPECS
Your Communications Solution

Kramer & Best Anlagenbau GmbH

"Nuestras sedes han crecido juntas gracias a la nube, lo que nos ha convertido en un actor global más potente y competitivo."

- Director General de Kramer & Best Anlagenbau GmbH

Solución

- iPECS Cloud para una escalabilidad flexible y una fácil centralización de múltiples sedes
- Solución de movilidad con IP DECT e iPECS UCE para comunicaciones unificadas
- Integración de CRM de terceros para una gestión fluida de los clientes
- sistema telefónico sincronizado y gestionado mediante el cliente de PC iPECS UCE

Beneficios

Al experimentar unas comunicaciones unificadas, el cliente conectó su CRM y el PC de trabajo al sistema telefónico, lo que hace que el flujo de trabajo sea fluido y esté disponible en todo momento. Además, el cliente se aseguró de que cada trabajador pudiera estar localizable mediante IP DECT en estos entornos.

- iPECS Cloud permitió centralizar las comunicaciones del negocio multisede del cliente para una mayor eficiencia.
- El sistema de comunicación es flexible para ampliar su capacidad, lo que se adapta a la creciente tendencia comercial del cliente.
- El PC constituye la estación de trabajo central con todo el sistema integrado.
- iPECS UCE, la solución UC ayuda a todos los trabajadores a estar conectados en cualquier momento y en cualquier lugar.
- La solución IP DECT permite superar la capacidad de comunicación de la red del cliente.

©Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2020 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

ERICSSON | LG