

# Plataforma híbrida de comunicaciones para pymes, Expansión iPECS eMG80

**iPECS**  
Your Communications Solution

iPECS eMG80 incorpora VoIP sobre una plataforma híbrida de conmutación IP/TDM optimizada. Con cuatro KSU, la capacidad TDM puede ampliarse hasta 140 puertos de forma rentable. Además, permite comunicarse sin interrupciones sobre redes IP y aporta ventajas frente a otras tecnologías híbridas, ofreciendo a las pymes aplicaciones eficientes y productivas de forma sencilla y rentable con iPECS eMG80.

## UC y telefonía integradas

Una ventaja esencial es la UC integrada en iPECS eMG80. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad con funciones de UC integradas que incluyen voz en tiempo real, usar voz, vídeo, presencia y mensajería instantánea, junto con Visual Voice Mail y SMS, desde una interfaz única en varios dispositivos.

## Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS eMG80 ofrece aplicaciones y clientes móviles para distintas necesidades y requisitos de las pymes. También interopera con soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores mediante RESTful API.

## Amplias opciones de movilidad

iPECS eMG80 ofrece soluciones de movilidad que mejoran la productividad y reducen los costes de comunicación. Los terminales iPECS DECT e IP DECT ofrecen comunicaciones fiables y completas para el personal móvil interno. El cliente móvil iPECS UCS lleva las prestaciones de un teléfono de sobremesa a smartphones o PCs tipo tableta para el personal móvil externo.

## Despliegue multisede flexible

Como solución para sucursales, iPECS eMG80 permite un despliegue multisede flexible y rentable como sistema local o de sucursal, con comunicaciones seguras y continuas.

Si falla la conexión entre el sistema central y los dispositivos remotos, el sistema local actúa como servidor de llamadas para los dispositivos locales. Además de la supervivencia local, ofrece respaldo PSTN (failover) para llamadas internas.

## Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS eMG80 permite ampliar fácilmente la capacidad con gateways o tarjetas opcionales. Su capacidad de expansión evita tener que sustituir todo el hardware. Para pasar de líneas analógicas a digitales, solo es necesario cambiar la KSU básica; el resto del hardware, como la KSU de expansión y los teléfonos IP/digitales, puede seguir utilizándose. Esta escalabilidad protege la inversión inicial y permite ampliar el sistema de forma rentable a medida que la empresa crece.

## VoIP integrada

Los canales VoIP integrados son una ventaja clave. La avanzada tecnología VoIP de iPECS eMG80 admite troncales SIP de bajo coste, movilidad interna y externa, conectividad remota y redes multisede con un coste mínimo, superando las barreras geográficas.

## Componentes KSU

| Ítem  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KSUAE | <b>KSU básica</b> (4 CO, 1 DKT y 7 Interfaces Híbridas)<br>VM (pred.: 2 ch/1 h; BKSU máx.: 8 ch/77 h; sistema máx.: 32 ch/154 h)<br>VoIP (pred.: 2 ch; BKSU máx.: 8 ch; sistema máx.: 56 ch)<br>UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias<br>ClickCall incorporado: 2 copias |
| KSUIE | <b>KSU básica</b> (1 DKT y 7 interfaces híbridas)<br>VM (pred.: 2 ch/1 h; BKSU máx.: 8 ch/77 h; sistema máx.: 32 ch/154 h)<br>VoIP (pred.: 2 ch; BKSU máx.: 8 ch; sistema máx.: 56 ch)<br>UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias<br>ClickCall incorporado: 2 copias       |
| EKSU  | <b>KSU de expansión</b><br>4 CO y 8 híbridos                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\* Sólo se puede utilizar una opción predeterminada



## Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Administración web
- Portal web de usuario

## Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS RCCV
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCS
- iPECS Report Plus
- iPECS NMS

## Terminales compatibles

- LIP-9071
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- 150 dh/GDC-800H/110 dh (IP DECT)
- GDC-500H/480H (DECT)
- WIT-400HE

## Aplicaciones de terceros y middleware

- Fidelio I/F
- Tiger TMS para solución hotelera
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para solución sanitaria
- TAPI (terceros)
- RESTful API (SMDR, Clickcall)

## Capacidad del sistema

|              |                        | eMG80 | Expansión eMG80             | Nota                                                       |
|--------------|------------------------|-------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|
| KSU          | KSU                    | 2 KSU | 4 KSU                       |                                                            |
| Enlaces      | Máx. puertos           | 74    | 74                          |                                                            |
|              | CO                     | 24    | 48                          |                                                            |
|              | PRI                    | 1 PRI | 2 PRI                       |                                                            |
|              | Troncal IP (SIP/H.323) | 16    | 56                          |                                                            |
| Extensiones  | Máx. puertos           | 140   | 140                         |                                                            |
|              | SLT                    | 63    | 126                         |                                                            |
|              | Digital                | 48    | 96                          |                                                            |
|              | IP                     | 32    | 96                          | Predeterminado: 32 puertos / Máx.: 96 puertos con licencia |
|              | DECT                   | 48    | 48                          |                                                            |
|              | UC de escritorio/móvil | 32    | 32                          |                                                            |
| Canales VM   | Canales máximos        | 16    | 32                          |                                                            |
|              | Integrado              | 8     | 8 x 2 (KSU maestro/esclavo) |                                                            |
|              | con VVMU               | 8     | 8 x 2 (KSU maestro/esclavo) |                                                            |
| Canales VoIP | Canales máximos        | 16    | 56                          |                                                            |
|              | Integrado              | 8     | 8 x 2 (KSU maestro/esclavo) |                                                            |
|              | con VVMU               | 8     | 8 x 2 (KSU maestro/esclavo) | Se puede utilizar VVMU o VOIB48                            |
|              | con VOIB48             | -     | 48 (maestro)                |                                                            |

## Interfaz y estándar

| Ítem                     | Especificación                                                                          |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Interfaz LAN             | Ethernet 10/100Base-T(IEEE 802.3) 1 puerto, Half o Full Duplex (negociación automática) |
| Puerto serie (RS-232C)   | 1                                                                                       |
| Puerto de host USB (2.0) | 1                                                                                       |
| Protocolo VoIP           | SIP y H.323 Revisión 2                                                                  |
| Compresión de voz        | G.711/G.726/G.729/G.723.1                                                               |
| Cambio de voz/fax        | T.38                                                                                    |
| Cancelación de eco       | G.165                                                                                   |

## Entorno de funcionamiento

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| Temperatura | 0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F) |
| Humedad     | 0 - 80% (sin condensación)      |

## Dimensiones y peso

|                                     |                  |                   |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|
| Dimensiones<br>An. x Al. x Pr. (mm) | KSU              | 307 x 294 x 126.6 |
|                                     | KSU de expansión | 307 x 294 x 126.6 |
| Peso (kg)                           | KSU              | 2.03              |
|                                     | KSU de expansión | 1.99              |

## Requisitos de alimentación

| Ítem                        | Descripción             | Especificación                          |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|
| PSU                         | Tensión de entrada AC   | 100~240 +/- 10% voltios CA a 47-63 Hz   |
|                             | Consumo eléctrico de AC | 90 vatios                               |
|                             | Fusible AC              | 2A a 250 voltios CA                     |
|                             | Tensión de salida DC    | +5, -5, +27, +30 voltios CC             |
| Batería externa de respaldo | Tensión ent.            | +24 voltios CC (+12 VCC x 2 cada KSU)   |
|                             | Fusible de batería      | 5.0A a 250 voltios CA, 5AG              |
|                             | Corriente de carga      | Máximo 200 mA                           |
|                             | Corriente batería       | Máx. 3A (solo KSU), Máx. 6A (KSU+ EKSU) |

## Componentes del sistema

| Ítem                                       | Tarjeta         | Descripción                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Líneas/Extensiones<br>Tarjetas de interfaz | eMG80-CH204/408 | Tarjeta: 2/4 líneas CO y 4/8 interfaces híbridas                                                                                                                                                                       |
|                                            | eMG80-CS416     | Tarjeta de interfaz de 4 líneas CO y 16 SLT                                                                                                                                                                            |
|                                            | eMG80-BH104/208 | Tarjeta: 1/2 BRI (2B+D) y 4/8 interfaces híbridas                                                                                                                                                                      |
|                                            | eMG80-HYB8      | Tarjeta híbrida de 8 puertos                                                                                                                                                                                           |
|                                            | eMG80-SLB16     | Tarjeta SLT de 16 puertos                                                                                                                                                                                              |
|                                            | eMG80-PRIU      | Unidad de interfaz PRI/E1/R2 o T1 (30 o 24 canales)                                                                                                                                                                    |
|                                            | eMG80-BRIU2     | Unidad de interfaz de 2 BRI (2B+D)                                                                                                                                                                                     |
|                                            | eMG80-WTIB4     | Tarjeta de interfaz de 4 terminales inalámbricos (4 estaciones base, 6 canales por base)                                                                                                                               |
| Función /<br>accesorios                    | eMG80-VVMU*     | Unidad de recursos para correo de voz, almacenamiento de correo de voz y canal VoIP<br>Máx. VM/VoIP: 4/8 ch u 8/4 ch; VM: 1 h + 15 h con licencia<br>· Licencias requeridas para VM, canal VoIP y almacenamiento de VM |
|                                            | eMG80-VOIB48    | Módulo de expansión VoIP de 48 canales                                                                                                                                                                                 |
|                                            | eMG80-MEMU      | Unidad de módulo de expansión de memoria para VM (15 horas)                                                                                                                                                            |
|                                            | eMG80-MEMU2     | Unidad de módulo de expansión de memoria para VM (60 horas)                                                                                                                                                            |
|                                            | eMG80-MODU      | Módem                                                                                                                                                                                                                  |
|                                            | MG-CMU4         | Unidad de medición de 4 llamadas, placa secundaria de 4 canales para MBU, EMBU y placas de interfaz de línea CO analógica                                                                                              |
|                                            | eMG80-RMB       | Soporte opcional para rack de 19 pulgadas                                                                                                                                                                              |
|                                            | Cable eMG80-EXP | Cable de expansión KSU                                                                                                                                                                                                 |

\* Tanto el DSP integrado como el DSP de VVMU de iPECS eMG80 se usan comúnmente para canales VM y VoIP. (Máximo VM/VoIP 4 canales/8 canales u 8 canales/4 canales)

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2019 Versión 1.1

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.  
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geum-cheon-gu, Seoul, South Korea  
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com | www.iPECS-Cloud.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

