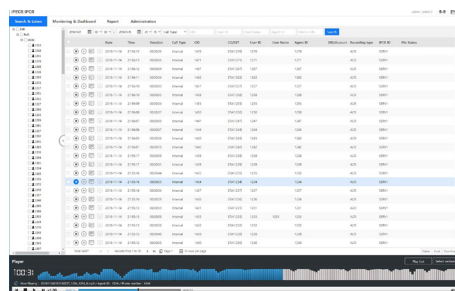
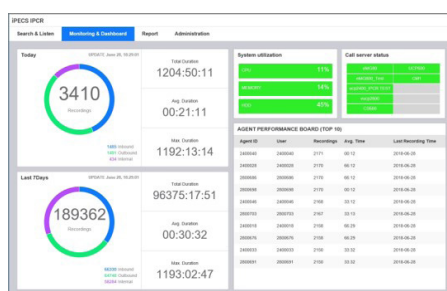


Grabación de llamadas IP optimizada para empresas, iPECS IPCR

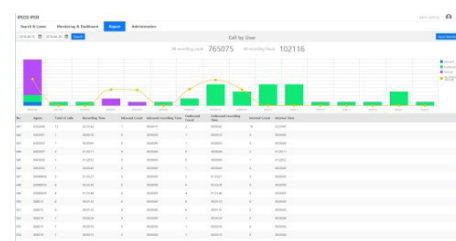
Con una aplicación de valor agregado optimizada para negocios empresariales en los servidores de llamadas de iPECS, los usuarios disfrute de potentes funciones de grabación y monitoreo de llamadas y de valor agregado, minimizando el mantenimiento y costos presupuestarios.



[Interfaz de usuario]



[Panel]



[Informe]

Solución de grabación de llamadas iPECS

La grabación de llamadas IP de iPECS (IPCR) es una llamada aplicación de servidor de grabación y monitoreo para los servidores de llamadas iPECS. Emplear el sistema operativo Linux abierto y la integración con los servidores de llamadas iPECS simplifican la instalación, facilita el mantenimiento y reduce costes. iPECS IPCR permite registrar y monitorear cualquier Estación gestionada por los servidores de llamadas iPECS, incluyendo teléfonos IP locales y remotos, TDM y dispositivos TR. Además, iPECS IPCR proporciona características de valor añadido para la comodidad de el usuario y administrador.

Fácil instalación y mantenimiento

Desde la instalación hasta la gestión, usted puede aprovechar el entorno de red IP de la oficina. Utilizando el registro 'Plug & Play' de iPECS, puede registrar el iPECS IPCR con el Servidores de llamadas iPECS. La aplicación IP nativa Graba las llamadas realizadas a través de una única conexión IP, conexión; sin gastos de cableado adicional a PSTN Líneas troncales y estaciones. Gestión centralizada tanto para la oficina principal como para la oficina remota a través de una interfaz web simplifica aún más la gestión tarea de gestión con gráficos intuitivos y tablas para estadística y administración.

Solución flexible y rentable

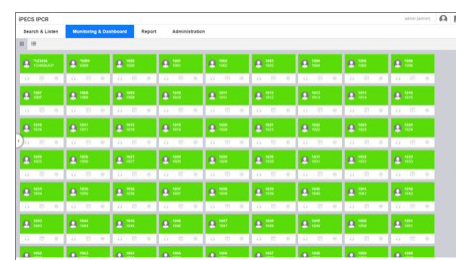
La solución de software con Linux abierto ahorrará Costo de hardware y sistema operativo. Vinculado con iPECS Servidores de llamadas, se pueden realizar grabaciones. hasta 500 llamadas simultáneas. Un servidor IPCR Puede gestionar hasta 10 servidores de llamadas iPECS para grabación remota. En un entorno IP puro la aplicación iPECS IPCR registra todas las IP Terminales gestionados por ECS sin circuito adicional placas o servidores adicionales. Además, hay no se necesitan servidores CTI adicionales para los agentes y señalización, reduciendo costes y mejorando eficiencia.

Funciones de valor añadido

Tanto para la LME como para las PYMES, iPECS IPCR proporciona características de valor agregado; en tiempo real monitoreo de agentes, monitoreo de llamadas con un clic, Grabación de llamadas bajo demanda, reproducción cómoda Vienen los controles atrás y las estadísticas gráficas. como funcionalidad básica del iPECS IPCR. La seguridad puede ser un ingrediente clave en un contacto centro como en el entorno empresarial general. Con el iPECS IPCR, seguridad transparente Las políticas se pueden aplicar sobre un sistema distribuido. implementación del sistema en oficinas remotas y para trabajadores móviles. Es compatible con el estándar global AES y sRTP.

Interfaz de usuario intuitiva

Puedes tener acceso fácilmente a la grabación. archivos a través del navegador web. En varios navegadores entorno como Crome, Opera, Edge y Firefox. Acceso a funciones en tiempo real, con un clic reproducir, descargar, comentar y más están disponibles capaz. Con la interfaz web iPECS IPCR, nosotros Los usuarios cuentan con muchas opciones de búsqueda útiles. Opciones para recuperar y reproducir contactos capturados. desde cualquier conexión de red. Es más, la interfaz gráfica con iconos, cuadros y gráficos, es fácil e intuitivo de operar y administrar. Los iPECS IPCR también proporciona Muchos informes estadísticos sobre el uso en tiempo real. incluyendo número de llamadas, tiempo promedio de conversación, etc. Estos informes e interfaz de usuario intuitivos ayudar a los emprendedores a tomar mejores decisiones más rápido e implementarlos más rápidamente.



[Monitoreo]

Servidor único para grabar todos los terminales

- Grabación de todas las llamadas y grabación bajo demanda
- No se requiere hardware ni cableado adicional
- Grabación de extensión IP, digital y SLT

Grabación de llamadas remotas

- Grabar llamadas a sucursales remotas, oficinas centrales y trabajadores móviles
- Las conversaciones se guardan en servidores centrales o remotos.
- Transcodificación y retransmisión remota de paquetes a través de VOIM
- Selección de códec múltiple dependiendo de la condición de la red
- Hasta 10 sistemas se registran y graban en un único servidor iPECS IPCR

Grabación distribuida

- Equilibrio de tráfico empleando servidores IPCR locales
- Tráfico local guardado en servidores locales: agentes regionales, conversación local
- Supervivencia local
- Hasta 10 servidores iPECS IPCR registran y graban llamadas de una sola llamada Servidor

Grabación habilitada con cifrado

- Cifrado SRTP tipo AES (128 bits)
- El código clave cifrado se intercambia de forma segura entre el servidor de llamadas y iPECS IPCR
- Guardar cifrado y reproducir descifrado
- Cifrado de bases de datos y grabaciones
- Operación compatible con GDPR lista

Visualización intuitiva de estadísticas.

- Gráficos de estadísticas de uso: tabla, gráfico de barras y gráfico de líneas
- Llamadas externas, llamadas internas y tiempo promedio de conversación
- Datos horarios, diarios, mensuales, anuales y por agente
- Visualización web y archivo Excel descargable

Grabación de conferencia

- Grabación de conferencias de 3 a 32 participantes
- Combinar rutas de conversación entre varios participantes en una sola ruta a través de MCIM
- Cualquier participante registrado en iPECS IPCR puede guardar la conferencia

Monitoreo y grabación en tiempo real

- Monitoreo gráfico del estado del agente: inactivo, ocupado
- Monitoreo e informes del desempeño
- Monitoreo de llamadas de agentes en vivo con un clic del mouse
- Reproducir anuncios al principio o durante la grabación para aumentar la productividad de los agentes
- Botón de grabación de llamadas fácil y bajo demanda en cualquier momento durante la llamada

Buscar y reproducir grabaciones

- Búsqueda y reproducción basadas en Web
- Búsqueda por palabra clave: período, hora, agente, DIC, entrante/saliente
- Búsqueda en directorio: selección de grupo o agente
- Reproductor multimedia incorporado: reproducir, detener, pausar, marcar, controlar la velocidad

Panel de control organizado

- Rendimiento IPCR: tiempo total/promedio/máximo, estadísticas de 7 días
- Estado de los recursos: CPU, HDD, memoria
- Estado del sistema: estado de enlace máximo de 10 PBX
- Rendimiento del agente: estadísticas por ID de agente

SIMULACIÓN DE ALMACENAMIENTO DEL SERVIDOR					Unidades: GB
Condiciones	Agentes	1 día	1 semana	1 mes	1 año
- 100 KB/minutos	10	0.2	1.2	4.6	55.2
- 4 horas al día					
- 5 días a la semana	25	0.6	3	12	144
- 20 días al mes					
- Formato de archivo de audio MP3	50	1.2	6	24	228

ESPECIFICACIONES PRINCIPALES		
Servidor IPCR Requisito	CPU	Intel Quard Core 2.4GHz o superior
	Memoria	4G (mínimo) / 8G (recomendado)
	Disco Duro	Disco duro de 500GB o superior(recomendado) Copia HDD (opción)
	Interfaz de red	NIC de 100/1000 Mb o superior
	Recomendado (Máx.) canal concurrente	500 llamadas con Consumo de ancho de banda de 100Mbps
Sistema Requisito	iPECS eMG800/eMG80	V3.5+
	iPECS UCP	V3.5+
	iPECS UCM	P2.5 +

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2019 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(8503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

