



Un fabricante de té implanta iPECS UCM en una nube privada

Sobre el cliente

Fundada en Rusia en 1849, es la principal fabricante y exportador de té de Israel y mantiene la tradición de producir té en Israel desde la primera planta establecida en 1935. La inversión se centró en la planta israelí y en la producción de té, que alcanzó el puesto n.º 1 del mercado nacional, con cientos de variedades de té e infusiones exportadas a todo el mundo.

<https://www.wtea.com/>

Desafío

Wissotzky Group tenía varios sistemas PBX en múltiples sedes, lo que dificultaba la gestión y el mantenimiento para TI y elevaba los costes. Para aprovechar el proyecto de modernización, necesitaba una nube privada que integrase las sedes en una sola, con Contact Center, grabación, reporting e integración con su CRM existente.

Producto

Plataforma

- iPECS UCM

Terminal

- LIP-9040C
- LIP-9008G

Aplicación

- Integración CRM 3PP
- Solución 3PP Contact Center



Beneficios

- Fácil implementación de iPECS Cloud como nube privada
- Sistema multisitio y multiPBX reemplazado por una solución
- Operación y gestión central
- Integración del centro de contacto 3PP
- iPECS LIP-9040C y LIP-9008G para comunicaciones de oficina
- Integración CRM 3PP

El cliente cuenta ahora con una única solución de comunicaciones para sus oficinas multisede, con gestión centralizada mediante iPECS. Incluye Contact Center para mejorar el servicio al cliente.

La virtualización de iPECS UCM como nube privada fue una gran elección, con un TCO sólido gracias a un menor mantenimiento y mayor productividad mediante la integración fluida de iPECS y las aplicaciones 3PP.

iPECS aportó comunicaciones fluidas y el valor que generan. Ahora el cliente ahorra con la solución de comunicaciones iPECS y ha indicado que sus futuras inversiones se destinarán al Contact Center, que también se integrará mediante iPECS.

iPECS UCM se virtualizó e instaló correctamente en Microsoft VM con dos servidores físicos para la solución de nube privada. Esto permite conectar cuatro sedes sin interrupciones.



100 - 300 extensiones.



Corporativo



iPECS UCM



WISSOTZKY
GRUPO