

Soluciones de hotelería y movilidad para ofrecer el mejor servicio

Sobre el cliente

Olivar Suites ocupa una almazara de finales del siglo XVIII transformada en un hotel elegante que respeta la arquitectura local y tradicional. Está en la hermosa costa sureste de Corfú, rodeado por el azul del mar Jónico. El hotel cuenta con 120 suites de lujo únicas e incluye restaurante, piscina privada y gimnasio. El hotel ofrece una experiencia excepcional y su personal se enorgullece del servicio.

Resumen

Olivar Suites, un exclusivo hotel de 5 estrellas diseñado para respetar el entorno y la arquitectura de Corfú, quería ofrecer un servicio de categoría mundial. Para ello necesitaba comunicaciones sin interrupciones y muy estables. El hotel utilizaba anteriormente varias plataformas de red para facilitar la comunicación de huéspedes y personal entre edificios separados. Otros proveedores ofrecían costosas pasarelas externas con integración limitada o múltiples sistemas remotos que aumentaban el coste y la complejidad. Como alternativa, el socio de iPECS ofreció la solución iPECS Hospitality con iPECS UCP integrado con Fidelio PMS. La combinación de iPECS UCP, iPECS IP DECT e iPECS UCS proporcionó la movilidad necesaria en perfecta armonía con la singular arquitectura del hotel.

Reto

El hotel Olivar Suites dispone de 120 habitaciones independientes y diversas instalaciones, como restaurante y piscina privada. Su principal reto de comunicación era garantizar que los huéspedes pudieran moverse libremente por el hotel y comunicarse al mismo tiempo con el personal en cualquier momento y lugar.

El hotel necesitaba una solución que permitiera integrar su servicio PMS existente con la plataforma de comunicaciones, maximizando la productividad y ofreciendo la mejor experiencia al cliente. El sistema debía:

- Ser una plataforma de comunicaciones estable y fiable
- Incluir soluciones para garantizar la movilidad de los huéspedes
- Incorporar integración con la solución Fidelio PMS
- Mejorar la productividad del personal
- Minimizar los costes operativos

Producto

Plataforma

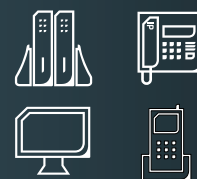
- iPECS UCP600

Terminal

- iPECS 1000i
- GDC-800H

Aplicación

- iPECS UCS
- Integración con Fidelio PMS



100 ~ 300 ext.



Hotelería



iPECS UCP



The Olivar
Suites Hotel

The Olivar Suites Hotel

*Ofrecer la mejor experiencia al cliente
con soluciones iPECS*

Solución

- La arquitectura modular única de iPECS UCP era ideal para esta instalación. iPECS UCP es un sistema adaptado para integrar la conectividad LAN entre varios edificios mediante pasarelas iPECS UCP. La instalación completa se finalizó con éxito, con costes y molestias mínimos. Aunque los edificios remotos no enlazan directamente con el bastidor principal, el sistema funciona sin problemas.
- También se instalaron más de doce bases iPECS IP DECT para cubrir todo el recinto. Esto permitió que el personal y los huéspedes con terminales iPECS IP DECT se comunicaran mientras se desplazaban por zonas interiores y exteriores.
- Gracias a la alta interoperabilidad de iPECS UCP con servicios API, admite e integra fácilmente el Fidelio PMS.
- Se desplegaron clientes móviles iPECS UCS para mejorar la movilidad del personal y los huéspedes.

Ventajas

- Las soluciones iPECS conectaron sin interrupciones los distintos edificios del hotel.
- El hotel mejoró la eficiencia del personal y la experiencia del huésped al proporcionar iPECS IP DECT e iPECS UCS al personal.
- El hotel integró Fidelio PMS con iPECS UCP de forma sencilla y rentable.
- Las soluciones iPECS permitieron reducir considerablemente los costes operativos del hotel.
- iPECS UCP se adapta a la infraestructura existente mediante extensiones IP. Esto permitió ahorrar tiempo y dinero en la instalación y el despliegue.