

Capacidad del sistema - KSUD

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	EXT IP / IP DECT	64 (32)	-	64	

* () número de interfaces predeterminado

** Dentro del máximo de enlaces

Capacidad del sistema - KSUS o KSUSC

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	EXT IP / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* () número de interfaces predeterminado

** Dentro del máximo de enlaces

*** sin EXT IP predeterminada para KSUSC

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
KSU	KSUD	8 interfaces DKT y 4 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 horas; máx.: 16 canales/62 horas) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS incorporada para 2 usuarios avanzados, ClickCall incorporado: 2 copias
	KSUS	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 horas; máx.: 16 canales/62 horas) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS incorporada para 2 usuarios avanzados, ClickCall incorporado: 2 copias
	KSUSC*	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 2 canales/2 horas; máx.: 16 canales/62 horas)
Enlace Tarjetas de interfaz	eMG100-COIU2	Unidad 2 líneas CO
	eMG100-COIU4	Unidad 4 líneas CO
	eMG100-BRIU1	Unidad de interfaz 1 BRI (2 canales)
	eMG100-BRIU2	Unidad de interfaz 2 BRI (4 canales)
	eMG100-BRIU4	Unidad de interfaz 4 BRI (8 canales)
	eMG100-PRIU	Unidad de interfaz 1 PRI/E1R2 o T1/PRI (30 o 24/23 canales)
Extensión Tarjetas de interfaz	eMG100-SLIB8	Tarjeta de interfaz para 8 SLT
	eMG100-SLIU8	Unidad 8 SLT
	eMG100-DTIB8	Tarjeta de interfaz para 8 DKT
Tarjetas de funciones	eMG100-VOIB48	Tarjeta VoIP 48 (8ch predet.)
	eMG100-MEMU	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 15 horas)
	eMG100-MEMU2	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 60 horas)
	eMG100-MODU	Módem
	eMG100-MISU	Recursos varios (1 MOH ext., 1 megafonía ext., 3 relés, 1 RS232, 1 USB**)
Accesorio	eMG100-RMB	Soporte para montaje en rack de 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cable de expansión KSU
	eMG100-BATTCABLE	Cable de batería externa
	eMG100-KCC	Tapa cables KSU

* Disponible solo en determinados países. ** El recurso USB estará disponible desde Unified SW V5.

Solución
híbrida
y potentes
de referencia

iPECS eMG100

iPECS
Your Communications Solution

Comunicaciones sencillas, rentables, fiables y potentes



Es el momento de las comunicaciones unificadas (UC), la herramienta transformadora que integra todas las comunicaciones de su empresa en un solo lugar. Esta plataforma sencilla y competitiva en costes para pequeñas y medianas empresas ayuda a conectar mejor, aumentar la eficiencia y llevar su negocio al siguiente nivel.

- Híbrida líder: analógica, digital e tecnologías IP
- Armario único para KSU básica y de expansión
- Equipado con todas las interfaces RJ45
- Máx. 214 puertos: 74 enlaces/140 extensiones
- Montaje en pared o rack de 19 pulgadas

Rentable plataforma híbrida

Es una plataforma híbrida rentable que admite IP, digital, dispositivos analógicos y UC, para que pueda trabajar desde cualquier dispositivo con cualquier tecnología. Al buscar un sistema de comunicación y la relación calidad-precio es el principal factor a la hora de tomar decisiones. iPECS eMG100 proporciona muchas soluciones integradas que maximizarán su retorno de la inversión. Interfaces TDM, VoIP integrada y capacidad de VM con alarma de emergencia y funciones de relé y localización son todos incrustados por defecto. Diseño compacto, armario único con muchas de las funciones de comunicación incluidas de fábrica. Disfruta tu El mejor sistema de comunicación híbrido de su clase con iPECS eMG100.

Armario único y sencillo

La solución de armario único evita tener que gestionar varios tipos de armario. iPECS eMG100 viene como un solo gabinete que puede montarse en la pared o en 19". Montaje en bastidor en pulgadas según sus necesidades. Todos los puertos son incorporan interfaz RJ45 para ofrecer compatibilidad universal. Ya sea que esté buscando una serie de actualizaciones de capacidad, Ampliación completa de hardware o actualización tecnológica desde TDM. a IP, este gabinete único simplifica sus opciones de solución. Añadir un licencia adicional para conectar otro gabinete iPECS eMG100 a duplicar fácilmente la capacidad de comunicaciones.

Preparada para el crecimiento

Ser preparado para expansión, con a sin problemas escalable sistema de comunicaciones. Es fácil agregar capacidad, junto con todos los características que necesita para una fácil expansión. Aprovecha el Plataforma de comunicación empresarial que se adapta a tus necesidades.

Instalación sencilla y gestión simple

Migre sin interrupciones a un nuevo sistema. Los responsables de TI pueden completar fácilmente la instalación inicial y personalizar rápidamente los ajustes. La interfaz intuitiva es coherente en todos los dispositivos y reduce el tiempo de formación. La sencilla instalación del software facilita la configuración inicial. Varios niveles de herramientas de administración intuitivas simplifican la gestión. Web-admin ayuda a los administradores de TI a personalizar fácilmente sus flujos de trabajo y gestionar la operación en tiempo real localmente y remotamente. El 'Portal de usuario web' permite a los usuarios finales personalizar fácilmente sus necesidades de comunicación desde cualquier lugar y en cualquier momento y en cualquier dispositivo como su computadora de escritorio, teléfono inteligente o tableta.

Despliegue multisede fiable

Proporcionamos implementación en múltiples sitios con un sistema local/sucursal que apoya la supervivencia local (LCM). Conectado centralmente y gestionado, su sistema de comunicación es seguro y confiable. En caso de fallo de la red, los servidores locales se harán cargo de la operación. para gestionar de forma segura el sistema de comunicación local. Respaldo Las conexiones a la red PSTN local también se pueden utilizar como último complejo. Evite el tiempo de inactividad con conmutación por error automática entre sitios, para que tus clientes puedan contactar contigo cuando lo necesiten.





iPECS eMG100



- Licencia de 2 usuarios incluida para iPECS UCS / iPECS Click Call
 - 4 canales VM y 2 VoIP incluidos en KSU básico
- 32 extensiones IP incluidas; ampliable hasta 64
- 32 extensiones móviles incluidas; ampliable hasta 140
- Se incluyen ACD, audioconferencia y notificación de VM a correo electrónico.
- Incluye relé, alarma, paginación y MOH.

Comunicaciones unificadas listas para usar

Como ventaja principal, las funciones avanzadas de comunicaciones empresariales. Las funciones se proporcionan de forma predeterminada. Los usuarios pueden mejorar el negocio eficiencia y productividad con funciones UC integradas que incluyen mensajería instantánea habilitada para voz, video y presencia en tiempo real bajo una única interfaz de usuario en cualquier dispositivo.

Funciones premium listas para usar

Además de UC integrada con iPECS UCS, interfaces TDM y capacidad de canales VoIP, el paquete básico incluye funciones avanzadas. Para unas comunicaciones internas y externas eficientes, el sistema incorpora un puente de audioconferencia y un distribuidor automático de llamadas (ACD) que aumentan la productividad sin coste adicional. Use el puente de audioconferencia para reuniones de hasta 13 participantes y un máximo de 40 conferencias simultáneas. El ACD integrado mejora la atención al cliente al responder y enrutar las llamadas al departamento adecuado, con supervisión y monitorización en tiempo real, estadísticas de llamadas y eventos ACD para informes de gestión.

Amplias aplicaciones empresariales

iPECS eMG100 ofrece numerosas aplicaciones empresariales y clientes móviles para satisfacer diversas necesidades y requisitos en las pequeñas y medianas empresas, entornos empresariales de gran tamaño. También ofrece interoperabilidad con varios Soluciones de terceros en hotelería, atención médica y otras industrias verticales.

Adaptada a sus necesidades

Cada empresa es diferente. Elija las aplicaciones e integraciones que necesita para comunicarse y rendir mejor. Seleccione los complementos adecuados de nuestra gama o integre fácilmente soluciones compatibles de terceros. iPECS eMG100 permite reutilizar soluciones existentes de forma rentable mediante interfaces universales como API web.

Movilidad profesional

Al adoptar la tecnología VoIP, puede beneficiarse de la empresa movilidad de grado del iPECS eMG100 maximizada para la movilidad soluciones. Ya sea en la oficina, almacén o fábrica IP DECT Proporciona comunicaciones confiables incluso en entornos muy exigentes. ambientes. Para una movilidad más personalizada y para oficina exterior iPECS UCS lleva la potencia de un teléfono de escritorio a teléfonos inteligentes o tabletas. Además, se proporciona la función Mobile Extension (MEX) para comunicaciones fluidas y facilidad de uso para que las llamadas se realicen sin problemas y moverse fácilmente entre el teléfono de escritorio y el móvil. Ser profesional con servicio de un solo número desde cualquier dispositivo en cualquier ubicación. Utilice las soluciones de movilidad iPECS y llévase la oficina con usted.

Aplicaciones para rendimiento empresarial



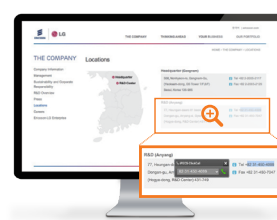
Haga más eficientes sus comunicaciones con nuestro conjunto completo de aplicaciones empresariales. Cree flujos de trabajo más inteligentes para una mejor colaboración con soluciones que ahorran tiempo y funcionan con iPECS. iPECS eMG100 ofrece complementos de comunicación como elemento diferenciador para que su empresa sea más ágil y flexible.

iPECS UCS



UC empresarial basada en IP que aumenta la productividad

- Presencia integrada y continuidad de IM y SMS
- Llamadas y conferencias de voz y video
- Clic para llamar y control desde PC
- Grabación en cualquier dispositivo
- Soporte de integración de CRM
- Servicio de directorio/gestión de agenda telefónica
- Organigrama



iPECS Attendant Office

Aplicación de asistente basada en IP para recepcionistas

- Maneje llamadas fácilmente con un simple clic o arrastrando y soltando
- Manejo de llamadas basado en tiempo de espera y prioridad con información de la persona que llama
- Estacionamiento de llamadas, buscapersonas y correo electrónico para múltiples manejo de llamadas con propósito
- Monitoreo de presencia para todos los dispositivos, incluidos teléfonos y clientes
- Softphone IP integrado: control de llamadas de escritorio
- Servicio de directorio/gestión de agenda telefónica

iPECS Attendant Hotel

Solución hotelera optimizada para pequeñas y medianas empresas.

- Trabajo efectivo de recepción y personal.
- Servicio nocturno o modo de emergencia
- Mejora del servicio
- Gestión eficaz de llamadas
- Funciones productivas:
 - Varias características del hotel.
 - Contactos alternativos variados y rápidos.
 - Diseño e interfaz de usuario flexibles y configurables
 - Informe estadístico e instantánea del seguimiento del grupo.
 - Soporte de idioma local

iPECS ClickCall

Aplicación estándar de Windows para hacer marcando una brisa

- Clic para llamar desde cualquier número en aplicación de Windows
 - Historial de hasta 10 llamadas
 - Salir/Configurar a través del icono en la bandeja de Windows
 - Configurar marcación
 - Soporte en varios idiomas
- Cliente de control de llamadas sin módulo de voz
- Fácil instalación: Cliente de llamadas simple sin servidor dedicado

iPECS CCX

Contact Center IP multicanal basado en navegador

• Solución de Contact Center integrada con plataformas iPECS

- Contact center entrante y saliente multicanal
- Se proporciona iPECS CCX IPCR para una grabación de llamadas

• Beneficios de toda solución de software

- Procesamiento de medios basado en software a través de SIP
- Sin tarjeta de interfaz de medios PSTN
- Respuesta de voz interactiva (IVR)
- Seguimiento e informe.
- Software de escritorio del agente

• Solución multimedia única de próxima generación

- Correo, VM, fax y chat web
- Redes sociales con Facebook y servidor de SMS.
- Tele-Marketing saliente multimedia



iPECS CCX Report Plus

Monitoreo e informes en tiempo real para Contact Centers de pequeño tamaño

• Monitoreo de servicio y desempeño

- Distribución por ACD del servidor
- Guardar y mostrar la contabilidad de llamadas y los datos ACD generados desde el servidor de llamadas
- Visualización de información en tiempo real para supervisor y gerencia.
- Estadísticas personales para informes de agentes y revisión de desempeño.

• Conéctese y analice con facilidad

- Accesos desde cualquier lugar; utilice el panel de control en la empresa o en la oficina remota
- Fácil para que el usuario configure y cree múltiples pantallas de panel



iPECS IPCR

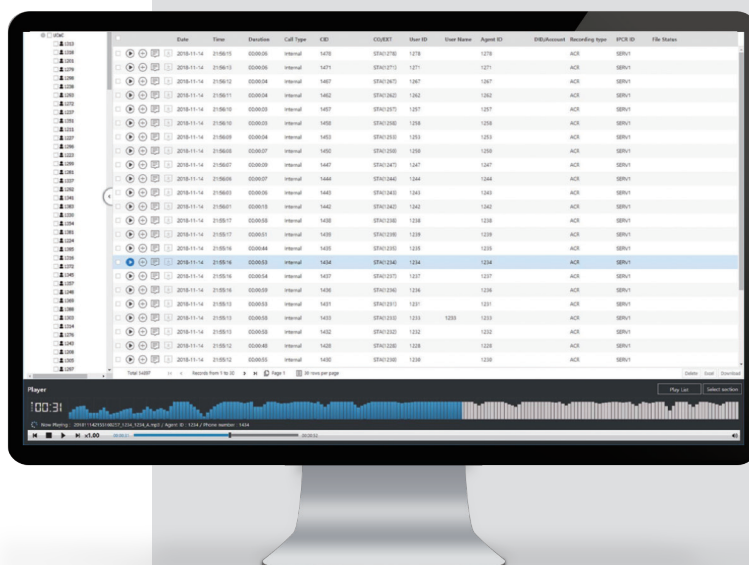
Solución rentable de grabación de llamadas IP de servidor único

• Potentes funciones de valor añadido

- Cifrado de paquetes de voz en la grabación de llamadas.
- Monitoreo y grabación en tiempo real.
- Mantenimiento remoto y alarma automática.
- Servidor único para todos los terminales

• Interfaz de usuario intuitiva

- Acceso web a grabaciones
- Potentes funciones estadísticas con vista gráfica en tiempo real y opciones de búsqueda.
- Gestión del nivel de acceso basada en el usuario con GUI intuitiva



Terminales



iPECS eMG100 admite una amplia gama de terminales, desde IP y digitales hasta IP DECT.

Están diseñados para usuarios profesionales que necesitan dispositivos de telefonía con numerosas funciones adaptados a las necesidades cambiantes de su negocio. iPECS eMG100 le da acceso a un amplio catálogo de terminales para optimizar su solución de comunicaciones empresariales.



1080i Premium

Teléfono IP de vídeo Gigabit Premium

- Pantalla táctil en color de 7" (1024 x 600)
- Hasta 48 teclas programables con 12 teclas autoetiquetadas
- Vídeo HD de alta resolución (HD720p) y cámara de 8M píxeles
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 2 puertos USB para carga y accesorios USB
- Wi-Fi y Bluetooth integrados; puerto HDMI
- Versión de SO: Android 10



1050i Avanzado

Teléfono IP Gigabit avanzado en color

- Pantalla en color de 8 líneas, 4.3" (480 x 272)
- Hasta 36 teclas programables con 12 teclas autoetiquetadas
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 1 puerto USB para cargar móviles y conectar accesorios USB



1040i Profesional

Teléfono IP Gigabit profesional en color

- Pantalla en color de 6 líneas, 3.5" (480 x 320)
- Hasta 24 teclas programables con 8 teclas autoetiquetadas
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 1 puerto USB para cargar móviles y conectar accesorios USB



1030i Esencial

Teléfono IP Gigabit esencial en color

- Pantalla en color de 6 líneas, 2.8" (320 x 240)
- Hasta 18 teclas programables con 6 teclas autoetiquetadas
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet



1020i Básico

Teléfono IP Gigabit básico

- Pantalla de 4 líneas y escala de grises, 2.8" (132 x 64)
- Hasta 16 teclas programables: 4 con etiqueta dinámica y 4 con etiqueta de papel
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet



1010i Base

Teléfono IP básico y económico

- Pantalla B/N de 4 líneas, 2.4" (132 x 64)
- 4 teclas autoetiquetables
- Audio HD de banda ancha en auricular y manos libres códec (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha



1048ilss



1024idss



1048idss

Ampliando la escalabilidad y la capacidad de respuesta

- 1048ilss: 48 botones DSS (plantilla LCD)
- 1024idss: 24 botones DSS (plantilla de papel)
- 1048idss: 48 botones DSS (plantilla de papel)
- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i, 1080i



EHSA (Adaptador EHS)

Control remoto para auriculares EHS de marcas reconocidas compatibles

- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i
- Admite EHS con y sin cable
- Operación estable y de mejor calidad

Teléfonos digitales

LDP-9240D



- LCD gráfico de 320 X 144 con retroiluminación
- 12 botones flexibles (LED doble, 12 X 2)
- Teléfono con altavoz full duplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA

LDP-9224DF



- LCD gráfico de 192 X 36 con retroiluminación
- 24 botones flexibles (LED doble)
- Teléfono con altavoz full duplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA

LDP-9224D



- LCD de 3 X 24 caracteres sin retroiluminación
- 24 botones flexibles (LED dual)
- Teléfono con altavoz semidúplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA

LDP-9208D



- LCD de 2 X 24 caracteres sin retroiluminación
- 8 botones flexibles (LED dual)
- Teléfono con altavoz semidúplex
- No admite kit de botones DSS

LIP-9024DSS



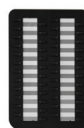
- Soporte: LDP-9240D/24DF
- Botón flexible: 24 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1

LIP-9012DSS



- Soporte: LDP-9240D/24DF
- Botones flexibles: 12 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1

LDP-9248DSS



- Soporte: LDP-9240D/24DF/24D
- Botón flexible: 48 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: hasta 2

EHSA (Adaptador EHS)



- Soporte: LDP-9240D/24DF/24D
- Admite EHS con y sin cable
- Operación estable y de mejor calidad



Bases/Teléfonos IP DECT

130dB/110dB



130dB Base

- Máximo 254 estaciones base en una zona
- Hasta 1,000 teléfonos registrables
- 8/10 llamadas simultáneas (Configuración multicelda/monocelda)
- Audio de banda estrecha o ancha
- Autenticación mutua
- Actualización remota de software
- Sincronización por radio y LAN
- Directorio central

110dB Base

- Base única
- 1 repetidor para ampliación de cobertura
- Se pueden registrar hasta 20 usuarios
- 5 llamadas simultáneas
- Audio de banda estrecha o ancha
- Directorio central

100 dr



100 dr Repetidor

- Número de repetidores
- 110 dB: máx. 1 repetidor
- 130dB: 50 bases y 3 repetidores por base, 127 bases y 1 repetidor por base, 254 bases y 0 repetidor

150dh/GDC-800H/120dh



150dh Terminal

- LCD TFT color de 2 pulgadas
- 200/17 horas de tiempo de espera/conversación
- Agenda local: 250
- Botón de emergencia
- Cumple con IP65

GDC-800H Terminal

- LCD TFT color de 2 pulgadas
- 200/18 horas de tiempo de espera/conversación
- Agenda local: 100
- 16 idiomas
- Botón de emergencia (botón ok)
- Toma 3.5mm

- Cordón de alarma
- Hombre caído
- Bluetooth para auriculares
- 16 idiomas
- Toma 3.5mm

120dh Terminal

- LCD TFT color de 2 pulgadas
- 350/22 horas de tiempo de espera/conversación
- Agenda local: 100
- 16 idiomas