

Optimice las comunicaciones de su empresa

Solución de comunicaciones unificadas iPECS UCS

iPECS UCS es una potente aplicación multimedia de colaboración que mejora la productividad y está diseñada específicamente para pequeñas y medianas empresas. Los usuarios disponen de avanzadas funciones de comunicaciones unificadas con una arquitectura de servidor único que optimiza los costes.

Resumen

iPECS UCS es un sistema de comunicaciones unificadas que permite aumentar la productividad desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Los actuales entornos de trabajo distribuido plantean importantes retos para los empleados y dificultan la conexión entre ellos. Una comunicación eficaz y eficiente es esencial para que las empresas atiendan mejor a sus clientes, mantengan su competitividad y puedan ampliar su presencia global. iPECS UCS agiliza las comunicaciones y mejora la productividad al integrar presencia, mensajería, voz, vídeo, audio/vídeo conferencias y compartición. Todas las herramientas de colaboración permiten garantizar la entrega segura de mensajes a distintos de dispositivos: ordenador, tableta y smartphones. Su modelo de implantación flexible permite a los usuarios comunicarse y colaborar más eficazmente siempre y cuando dispongan de conexión a Internet, creando un entorno de trabajo ubicuo.

Comunicación sin demoras gracias a la presencia integrada

iPECS UCS permite a los usuarios ver el disponibilidad de colegas dentro y fuera su organización. Los usuarios pueden inmediatamente ver quién está desconectado, disponible, ausente, en un llamada o estado DND. Además, los usuarios pueden crear un estado de disponibilidad personalizado como añadiendo una frase a tu presencia, como por ejemplo «Volveré en 30 minutos». Mediante la sincronización con MS Outlook, sus los contactos y la agenda están sincronizados con la información de presencia de iPECS UCS. Usando su lista de contactos de MS Outlook o iPECS UCS, los usuarios pueden iniciar fácilmente comunicaciones mediante distintas opciones. Estas funciones ayudan a reducir las demoras de retrasos.

Mensajería instantánea y flexibilidad entre las herramientas de colaboración

La mensajería instantánea es una de las más herramientas de colaboración fundamentales en el competitivo entorno empresarial. iPECS UCS permite usuarios configurar múltiples salas de chat en modalidad individual, grupal o persistente, para que puedan llegar instantáneamente colegas o socios comerciales. El La función de continuidad IM permite a los usuarios comunicarse continuamente entre múltiples dispositivos (ordenador, móvil o tableta), para mayor fines de conveniencia. En un intento por proporcionar más flexibilidad, la mensajería instantánea se integra con otras funciones de comunicación, funciones para alternar fácilmente entre chats, conversaciones de audio y conferencias. Además, Los usuarios pueden notificar su estado de disponibilidad y enviar mensajes instantáneos a personas externas su organización. iPECS UCS ofrece una colaboración muy eficiente, segura, flexible y colaboración sin fronteras.

Mejore el rendimiento del equipo con Conferencias de audio y vídeo

iPECS UCS proporciona audio y vídeo para mejorar el rendimiento del equipo. Audioconferencia está integrado en el cliente de escritorio iPECS UCS para facilitar su uso. Mediante la interfaz gráfica interfaz gráfica, se pueden iniciar audioconferencia mediante arrastre y soltar. Para una colaboración más completa, colaboración, iPECS UCS Premium ofrece función de videoconferencia. Durante la videoconferencia, eficiente Se proporcionan funciones de colaboración como como compartir (documentos, presentaciones y escritorio), web push, pizarra, etc. sucesivamente. La videoconferencia admite hasta 9 participantes y 8 grupos.

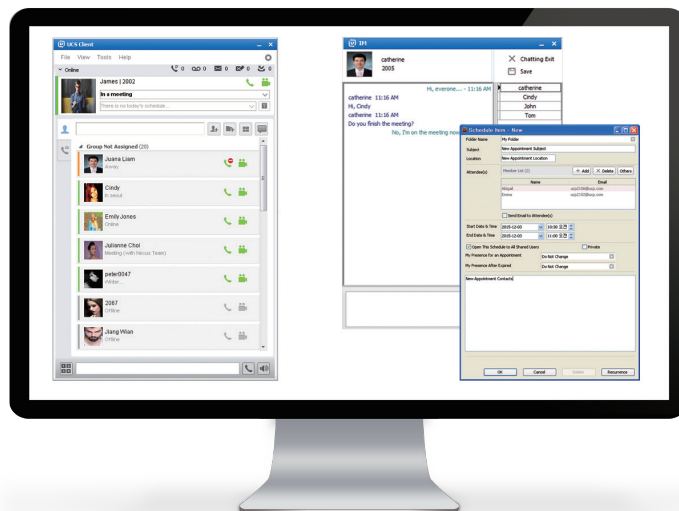
Inversión eficiente para distintos Entorno empresarial

iPECS UCS proporciona dos tipos de clientes. iPECS UCS Standard está integrado en las plataformas iPECS UC. Al tratarse de un servicio integrado en dichas plataformas, los clientes pueden evitar los costes de servidores de hardware adicionales o instalaciones. Con la versión estándar, los usuarios puede usar mensajería instantánea (IM), audio, peer para mirar video, audioconferencia, visual correo de voz (VVM), así como llamadas de voz en una plataforma. Para más funciones, iPECS UCS Premium utiliza un servidor UCS externo que proporciona colaboración adicional y mejorada características. Con funciones avanzadas y herramientas que aumentan la productividad aumenta considerablemente. Para adaptarse a distintos tamaños de empresa y a la inversión inicial de cada cliente, iPECS UCS se ofrece en versiones Standard y Premium con las funciones adecuadas. El cliente realiza la inversión más ajustada a sus necesidades específicas.

Solución UC segura para uso empresarial

A diferencia de la mensajería instantánea externa y servicios de chat, iPECS UCS proporciona estos servicios dentro de una solución empresarial segura. El código ASCII y la longitud mínima de Los requisitos de contraseña se pueden cambiar. y aplicarse al acceso. Para evitar fraude de ID/ contraseñas, el administrador puede gestionar las ID de los usuarios en tiempo real. Mensaje solo se establecen entre usuarios iPECS registrados; el servidor corporativo El servidor mantiene registros y detalles de la comunicaciones. Los mensajes están cifrados y protegidos mediante AES (Advanced Encryption Standard) para impedir su ataques.

Ciente de escritorio iPECS UCS para ordenador de sobremesa y portátil



Ciente de escritorio iPECS UCS para Windows

Funciones y requisitos del servidor

presencia integrada

- Disponibilidad inmediata por color
- Ahorro de tiempo y costes mediante comunicaciones en tiempo real con personas que están disponibles para colaborar
- La configuración DND integrada está disponible tanto para el cliente iPECS UCS y teléfono de escritorio al mismo tiempo

Inicio de sesión único o múltiple según la licencia de usuario

- Inicio de sesión único: inicio de sesión disponible para un cliente a la vez (Licencia de usuario Básica/Avanzada)
- Inicio de sesión múltiple: inicio de sesión disponible para varios clientes al mismo tiempo con ID/PW única (licencia de usuario avanzado)

Mensajería Instantánea, SMS y Notas

- Varios modos de chat (1:1, 1:N y ad hoc)
- Invitar a otros arrastrando y soltando
- Continuidad IM entre clientes
- Cifrado de paquetes por AES
- Mensajes de texto con usuarios internos del Sistema iPECS o usuarios de SMS externos
- Notas para usuarios UCS desconectados

Llamada de audio

- Aviso de llamada: datos del llamante según CID
- Aviso MS Outlook: datos de contacto del llamante en MS Outlook basado en CID
- Nota de llamada: anotar información importante durante una llamada
- Grabación: bajo demanda en almacenamiento local

Clic para llamar

- Fácil marcación en aplicaciones web y de Windows
1. Capturar números arrastrando el mouse
 2. Llamar desde la barra de control rápido o el asistente de llamadas

Control de llamadas

- Control de llamadas del teléfono desde UCS Desktop
- Funciones de llamada ejecutables con un clic o arrastrar y soltar (Responder/Soltar/Denegar/Transferir/Retener/Estacionar)
- Sincronización de botones flexible entre el teléfono de escritorio y el cliente UCS

Correo de voz visual

- Sincronización automática con la placa de correo de voz del sistema
- Acceso directo a cualquier mensaje

Audiokonferencia

- Fácil creación de conferencias mediante interfaz gráfica de usuario y arrastrar y soltar
- Funciones de control de conferencias: invitar, eliminar, silenciar, Cambiar moderador y grabar

Sincronización de MS Outlook

- Sincronización con contactos y horarios de MS Outlook
- Los contactos registrados en MS Outlook se sincronizan con Directorio privado de usuarios de iPECS UCS
- Si se activa la opción privada, el horario no se abre al público. usuarios compartidos del iPECS UCS
- Marcación sencilla desde los contactos de MS Outlook

Integración del servidor MS Exchange

- Sincronización de programación de MS Outlook con o sin acceso iPECS UCS
- Opción 1: Integración con el cliente MS Outlook local
- Opción 2: Sincronización entre el servidor MS Exchange y servidor iPECS UCS

Organigrama

- Vista de árbol de jerarquía en la tabla de organización
- Estado de presencia del miembro
- Diversos modos de visualización del organigrama.
- Personalización de la vista de miembros
- Orden por estado IM, teléfono, etc.
- Actualización manual inmediata del organigrama
- Actualización periódica programada
- Actualización de extensiones de usuarios no UCS
- Búsqueda de usuario por texto

Videoconferencia

- Cree conferencias cara a cara en cualquier momento y lugar
- Videoconferencia de hasta 9 participantes y 8 grupos
- Resolución de vídeo: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 x 480/576)
- Conferencias ad hoc o Meet-me y notificación por correo electrónico
- Compartición de aplicaciones en conferencia
- Supervisión remota y captura fija
- Modo de presentación (1:32)

Colaboración

- Trabajo más efectivo y productivo con otros
- Ficheros
- Compartir programas
- Aplicación: Compartir documentos, hojas de cálculo, presentaciones. y dibujando en tiempo real
- Escritorio: compartir pantalla de escritorio
- Web push: compartir la dirección de la página web
- Pizarra: compartir dibujos y texto de formato libre

Compatibilidad con varios servidores de llamadas

- Gestión UC integrada para múltiples servidores de llamadas
- Registro de más de 2 servidores de llamadas en un servidor iPECS UCS
- Presencia compartida entre servidores de llamadas

Virtualización de clientes

- Servidor iPECS UCS: se ejecuta en VMWare, Citrix y MS Hyper-V
- Cliente iPECS UCS para Windows: se ejecuta en VMWare, Citrix y servicio de escritorio remoto de MS

Inicio de sesión único basado en Active Directory

- Inicie sesión en iPECS UCS sin ingresar ID ni contraseña
- Mejora la satisfacción del cliente mediante un proceso de inicio de sesión rápido y sencillo.
- Uso de las mismas credenciales que en Active Directory

Integración de CRM

- Admite la integración con una amplia gama de CRM (MS Dynamics CRM, Salesforce.com, LDAP, etc.)
- Marcar (hacer clic en llamar) directamente desde su CRM, paquete de cuentas, sitio web o cualquier aplicación de escritorio
- Nombre del llamante en vista previa y aviso CRM
- Búsqueda simultánea de múltiples libretas de direcciones
- Admite CRM basado en URL

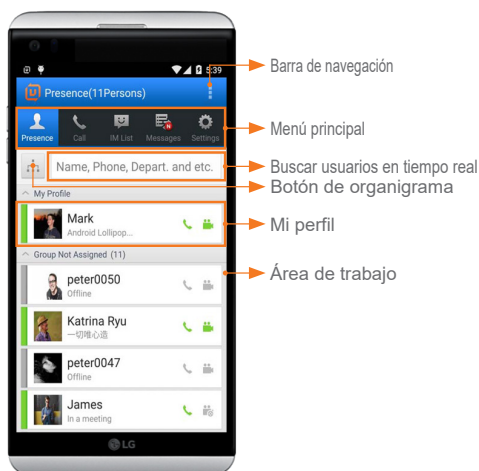
** Las funciones de iPECS UCS dependen del tipo de servidor (Estándar/Premium) y licencia base de usuario (Básica/Avanzada/Power). Consulte la tabla inferior.*

Tipo de servidor	Funciones	Licencia de usuario básica	Licencia de usuario avanzado	Licencia de usuario Power
Estándar UCS	Cliente UCS utilizable	Escritorio (solo control de llamadas)	Escritorio/Móvil/Tableta	Escritorio/Móvil/Tableta
	Gestión de inicio de sesión	Único	Único	Multi
	Una cuenta UCS	O	O	O
	Control de teléfono	O	O	O
	Registro / sinc. llamadas	O / O (teléfono y control)	O/O	O/O
	IM (1:1)	O	O	O
	Continuidad de IM entre clientes (1:1)	O	O	O
	Clic para llamar	O	O	O
	Voz	-	O	O
	Videollamada (1:1)	-	O	O
	Grabación bajo demanda	O	O	O
	Tecla flexible	O	O	O
	Correo de voz visual	O	O	O
	Gestor de audioconferencia	O	O	O
	Integración de CRM	O	O	O
	Sinc. Outlook (contacto)	O	O	O
UCS Premium * Mejora de funciones incluye funciones Standard	IM (1:N)	O	O	O
	Continuidad de IM entre clientes (1:N)	O	O	O
	Sinc. Outlook (agenda)	O	O	O
	Videoconferencia (9 participantes)	-	O	O
	Colaboración	-	O	O
	MS Exchange (agenda)	O	O	O
	Sinc. AD	O	O	O
	SSO	O	O	O
	Organigrama	O	O	O

Requisito		Servidor iPECS UCS*		
Hardware	N.º	Menos de 200	200 ~ 600	600 ~ 4,000
	CPU	Dual Core 64bit 2 hilos 2.5GHz	Dual Core 64bit 4 hilos 3.0GHz	Quad Core 64bit 4 hilos 3.0GHz
	Memoria	4GB	8GB	16GB
	Disco Duro	160GB	320GB	500GB
	NIC	1Gbps	1Gbps	1Gbps
Sistema operativo		Windows Server 2008 R2 SP1 o posterior Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019 o 2022 (Datacenter, Standard o Essentials)		

** Un único servidor físico admite hasta 4,000 cuentas de usuario conectadas simultáneamente.*

Ciente móvil iPECS UCS para trabajadores móviles



Ciente móvil iPECS UCS para Android



Ciente móvil iPECS UCS para iOS

Funciones

Presencia

- Mismo ícono de presencia con el cliente de escritorio iPECS UCS
- Estado IM, teléfono y vídeo
- Máx. 200 usuarios
- Usuario compartido, usuario de contacto local, usuario LDAP
- Cuando se activa una llamada nativa del móvil, la presencia de iPECS UCS se actualiza a «Ocupado» (solo Android)
- Notificación push de llamada, IM, etc.

Inicio de sesión único o múltiple según la licencia de usuario

- Inicio de sesión único: inicio de sesión disponible para un cliente a la vez (Licencia de usuario Básica/Avanzada)
- Inicio de sesión múltiple: inicio de sesión disponible para varios clientes al mismo tiempo con ID/PW única (licencia de usuario avanzado)

Llamar

- Llamada de audio: Llamada VoIP / G.711, G.729 / SRTP
- Se requiere MCIM para conferencias de voz
- Videollamada: CIF, QCIF, H.263
- Grabación: bajo demanda en almacenamiento local
- Historial reciente: máx. 200 registros
- Compatibilidad con iOS CallKit para mejorar la experiencia del usuario (solo para iOS)

Mensajería Instantánea, SMS y Notas

- Mensajería: continuidad IM entre clientes
Cifrado de paquetes por AES
P2P, Ad-Hoc
- SMS: envía y recibe mensajes de texto a otros usuarios internos del sistema iPECS o usuarios externos de SMS
- Nota: dejar una nota a un usuario de iPECS UCS desconectado

Correo de voz visual

- Acceso al buzón de voz mediante GUI
- Sincronización automática con UVM
- Acceso directo a cualquier mensaje

Control de llamadas

- Se utiliza cuando la calidad de la red de datos no es suficiente para llamar
- Call Back: ahorro en llamadas internacionales
- Call Through: presentación de un único número al cliente
- Traspaso de llamada: mantiene la llamada al cambiar de Wi-Fi a 3G/4G o viceversa

Organigrama

- Disponible únicamente con iPECS UCS Premium
- Expandir y contraer todo y agregar un nuevo miembro de presencia de la organización
- Buscar el miembro de la organización

Compatible con iOS CallKit: cliente móvil de iOS

- Integración con la interfaz iOS mediante CallKit
- Responder una llamada UCS entrante en la pantalla de bloqueo
- Recibir una llamada móvil durante una llamada UCS / Recibir una llamada UCS durante la llamada móvil
- Llamadas UCS desde los contactos del teléfono, favoritos y recientes

Ciente iPECS UCS con extensión móvil

- Funciones UC para usuarios MEX
- IM, presencia, organigrama, etc.
- Transferencia indicando la extensión en la GUI
- Activar/desactivar la función MEX, correo de voz y ACD

Ciente iPECS UCS para tabletas

- Accesibilidad móvil mejorada a través de tableta Android o iPad
- Optimización de GUI para el tamaño de pantalla de la tableta (modo vertical/horizontal)
- Mismas funciones que el cliente móvil