

Transforme las comunicaciones de su empresa, iPECS eMG800

iPECS
Your Communications Solution

iPECS eMG800 es una solución optimizada para pymes (SME), diseñada teniendo en cuenta sus retos habituales, como el crecimiento, las funciones convergentes IP flexibles, las comunicaciones unificadas, la facilidad de uso, la movilidad, la gestión centralizada, la escalabilidad, la fiabilidad y la rentabilidad.

UC y telefonía integradas

Como ventaja principal, las funciones de UC están integradas en iPECS eMG800. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad con funciones de UC integradas que incluyen voz en tiempo real, vídeo e IM con presencia, además de servicios de mensajería (buzón de voz visual, SMS, etc.) a través de una única interfaz de usuario en varios dispositivos.

Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS eMG800 ofrece una amplia variedad de aplicaciones y clientes móviles para cubrir distintas necesidades y requisitos de los entornos de pymes (SME). Además, ofrece interoperabilidad con diversas soluciones de terceros para los sectores hotelero y sanitario y otras industrias verticales, mediante una API web o RESTful integración.

Amplias opciones de movilidad

iPECS eMG800 ofrece varias soluciones de movilidad para aumentar la productividad empresarial y reducir los costes de comunicación. Los terminales iPECS IP DECT ofrecen comunicaciones fiables y con múltiples funciones para el personal móvil interno. El cliente móvil iPECS UCS lleva las prestaciones de un teléfono de sobremesa a smartphones o PCs tipo tableta para el personal móvil externo.

Máxima flexibilidad

iPECS eMG800 permite implantaciones multisede flexibles y rentables. Los usuarios pueden disfrutar de las comunicaciones fluidas y potentes de iPECS eMG800. Puede conectarse totalmente en red mediante T-NET (Transparent Networking) o en modo Networking, con supervivencia local y conmutación por fallo a PSTN. Mediante T-NET y la redundancia facilitan a IT la gestión de una arquitectura multisede. Ofrezca a su empresa plena flexibilidad con una amplia gama de escenarios de implantación.

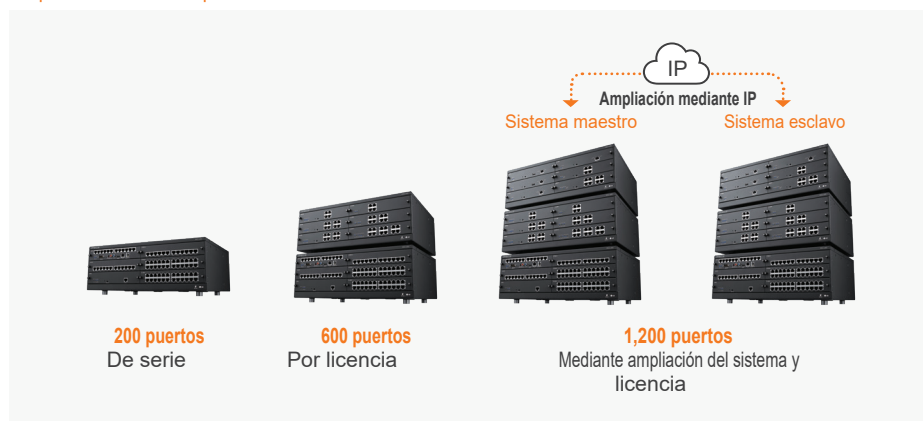
Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS eMG800 permite ampliar fácilmente la capacidad mediante pasarelas o tarjetas opcionales. Además, la sencilla licencia de puertos del sistema reduce la inversión inicial y permite una ampliación rentable al crecer la empresa. Tanto la capacidad del sistema como las funciones de comunicación, incluida la solución UC, pueden ampliarse o añadirse con una simple licencia.

Telefonía VoIP integrada

Los canales VoIP integrados son una de las grandes ventajas de iPECS eMG800. iPECS eMG800 admite soluciones IP completas sobre una única red, con alta capacidad VoIP, para proteger su inversión inicial (máx. 8 canales mediante licencia). Además, como plataforma híbrida innovadora, permite migrar sin interrupciones a un entorno convergente IP.

Ampliación sin interrupciones mediante licencia



Funciones principales

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Conferencia de audio integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Retrolamada web
- Estadísticas de llamadas ACD para varios grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Interfaz del servidor de mensajería de alarmas
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en el directorio
- MOH personalizado
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Buzón de voz centralizado
- Control T-NET centralizado
- Administración web
- Portal web del usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (Office/Hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCX
- iPECS CCX Report Plus
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- 1000i Series
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- 150dh/GDC-800H/110dh

Aplicaciones y middleware de terceros

- Fidelio I/F
- Tiger TMS para solución hotelera
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para solución sanitaria
- TAPI (de terceros)
- API RESTful (SMDR, Clickcall)
- Interoperabilidad con Teams

Capacidad del sistema

Categoría	iPECS eMG800	iPECS eMG800 con sistema de expansión	Notas
Puertos del sistema (de serie)	600 (200)	1,200 (200)	
Enlaces	Máx.	536	600
	Analógico	204	408
	PRI	360	600
	SIP	408	600
Extensiones	Máx.	600	1,200
	Extensión TDM	420	840
	Digital	414	828
	Analógica	414	828
	Extensión IP (de serie)	600 (30)	
Clientes UCS Standard	Opción de serie 1 (escritorio/móvil)	5/5	Solo una opción de serie
	Opción de serie 2 (usuario avanzado)	5	
	Máx.	200	
Clientes UCS Premium		600	
Clickcall (de serie)		600 (5)	1,200 (5)
Puerto de telefonía integrado		6D + 6S	12D + 12S
Canales VoIP	Integrado básico	4 ch	8 ch
	Integrado máx.*	8 ch	16 ch
	Máx. del sistema	600	con licencia con VOIB 8/24/128
Canales VM	Integrado básico	4 ch / 1 hr	8 ch / 2 hrs
	Integrado máx.*	8 ch / 1 hr	16 ch / 2 hrs
	Máx. externo (VMIB)	8 ch / 100 hrs	con licencia con VMIB
Operadora		5	
Puerto serie (RS-232C)		1	
Puerto host USB (3.0)		1	

* La VoIP/VM integrada puede ampliarse a 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch.

Especificaciones

Ítem	Descripción	Especificación
PSU	Tensión de entrada AC	100 ~ 240 +/- 10% Volt AC @ 47~63Hz
	Consumo eléctrico de AC	350 W
	Fusible AC	6.3A @ 250 Volt AC
	Tensión de salida DC	+ 5, + 30 Volt DC
Batería externa de respaldo	Tensión ent.	24 Volt DC
	Fusible de batería	15.0A @ 250Volt AC
	Corriente de carga	Máx. 1A
	Corriente batería	Máx. 12A
Entorno de funcionamiento	Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
	Humedad	0 - 80% (sin condensación)
Dimensiones	KSU	170.2 mm(W) x 440 mm(H) x 325.4 mm(D)
Peso	KSU básica	6.2 Kg (sin PSU)
	KSU de expansión	6.25 Kg (sin PSU)

Componentes del sistema

Categoría	Componente	Descripción
Armario	eMG800-KSU	KSU básica
	eMG800-EKSU	KSU de expansión
Alimentación	MG-PSU	Unidad de alimentación
Servidor	eMG800-MPB	Placa de procesador principal con DSU integrada, VoIP/VM: 4 ch/4 ch de serie, Máx. 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch con licencia
Placa funcional	MG-DTIB12/MG-DTIB24	Placa de interfaz para 12/24 teléfonos digitales
	MG-SLIB12/MG-SLIB24	Placa de interfaz para 12/24 SLT
	MG-LCOB4/MG-LCOB8/MG-LCOB12	Placa de interfaz para 4/8/12 LCO
	MG-PRIB	Placa de interfaz de enlace digital (1PRI o 1E1/R2)
	MG-BRIB2/MG-BRIB4	Placa de interfaz BRI 2/4 (S0&T0 seleccionable, 4 ch/8 ch)
	MG-VMIB	Placa de interfaz de buzón de voz (8 ch, 100 hrs)
	MG-AAIB	Placa de interfaz de operadora automática (8 ch)
	MG-VOIB8/MG-VOIB24	Placa de interfaz VoIP de 8/24 canales
	eMG800-VOIB128	Placa de interfaz VoIP de 128 canales (32 ch de serie)
	MG-MODU	Unidad de módem (33 Kbps)
Otros	MG-CMU4	Unidad de tarificación de 4 canales (50Hz/12KHz/16KHz)
	MG-WMK	Soporte mural

* Más información y componentes: consulte la información de pedido.

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido al continuo progreso en metodología, diseño y fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asumirá responsabilidad alguna por errores o daños de cualquier tipo derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2022 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geum-cheon-gu, Seoul, South Korea
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

