

Diseñe sus comunicaciones empresariales con iPECS UCP

iPECS
Your Communications Solution

iPECS UCP es la plataforma de comunicaciones unificadas de Ericsson-LG Enterprise, diseñada para atender las necesidades de comunicación de pymes y grandes empresas. Como plataforma avanzada, iPECS UCP ofrece de serie comunicaciones unificadas y movilidad. Además, iPECS UCP es fácilmente escalable como solución UC de alta gama.

UC y telefonía integradas

La principal ventaja es que las funciones UC están integradas en iPECS UCP. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y productividad con funciones UC integradas: voz y vídeo en tiempo real, mensajería instantánea con presencia y servicios como buzón de voz visual y SMS, en una única interfaz en varios dispositivos.

Amplia gama de aplicaciones empresariales

iPECS UCP proporciona una amplia gama de aplicaciones y clientes móviles para satisfacer diversas necesidades y de los entornos pyme. También permite interoperar con diversas soluciones de terceros para hoteles, sanidad y otros sectores mediante integración API RESTful.

Amplias opciones de movilidad

iPECS UCP proporciona múltiples soluciones de movilidad para mejorar la productividad empresarial y disminuir los costes de comunicación. iPECS IP DECT ofrece comunicaciones fiables y completas para profesionales móviles exigentes. El cliente móvil iPECS UCS lleva la capacidad del teléfono de sobremesa a smartphones o tabletas para trabajadores móviles externos.

Máxima flexibilidad de despliegue

La arquitectura modular ALL-IP de iPECS UCP permite despliegues multisede flexibles y rentables. Su arquitectura específica del sector también admite despliegues virtualizados para maximizar la flexibilidad (requiere iPECS vUCP). Puede conectarse completamente en red mediante T-NET (red transparente) o modo Networking, con supervivencia local y respaldo PSTN. También aporta redundancia del servidor de llamadas (local/geográfica) y de alimentación para comunicaciones continuas. Las funciones T-NET y de redundancia facilitan a los administradores de TI gestionar una arquitectura multisede y elegir entre una amplia variedad de escenarios de despliegue escenarios.

Escalabilidad fluida

Como servidor de llamadas escalable, iPECS UCP permite ampliar fácilmente la capacidad con pasarelas o placas opcionales. La licencia por puertos reduce la inversión inicial y permite ampliar de forma rentable a medida que crece la empresa. Tanto la capacidad como las funciones de comunicación y UC pueden ampliarse o añadirse mediante licencia.

Virtualice sus comunicaciones empresariales

iPECS vUCP (UCP virtual) es el producto iPECS Unified para entornos virtualizados. iPECS vUCP funciona como servidor de llamadas software sobre VMware, AWS o Microsoft Azure. El software y las funciones del sistema son equivalentes a iPECS UCP instalado localmente. Con una experiencia de usuario equivalente, iPECS vUCP facilita desplegar comunicaciones empresariales con flexibilidad y escalabilidad. También permite gestionar diversas aplicaciones empresariales y colaborar de forma rentable, aprovechando las comunicaciones empresariales sin perder ninguna de las ventajas de iPECS UCP.



Funciones principales

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrado
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Retorno web
- Estadísticas de llamadas ACD para varios grupos
- Protocolo ACD Manager
- Interfaz SIP
- Interfaz de servidor de mensajería de alarmas
- Llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizado
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Buzón de voz centralizado
- Control centralizado T-NET
- Redundancia geográfica del sistema
- Georredundancia híbrida del sistema
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (Oficina/Hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCX
- iPECS CCX Report Plus
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- Serie 1000i
- Serie LIP-9000
- Serie LDP-9200
- 150dh/GDC-800H/110dh

3- Aplicaciones de terceros e interfaz abierta

- Fidelio I/F
- Tiger TMS para soluciones hoteleras
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para soluciones sanitarias
- TAPI (terceros)
- RESTful API (SMDR, Clickcall)
- Protocolo ACD Manager
- Interfaz SIP
- Interfaz de servidor de mensajería de alarmas
- Interoperabilidad con MS Teams

Instalación local



UCP100
50~199 puertos
Según licencia



UCP600
100~600 puertos
Según licencia

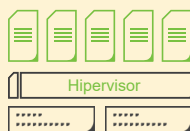


UCP2400
600~2,400 puertos
Según licencia

Virtualización

vUCP

- **Instalación multiinstancia**
:50~2,400 puertos según licencia
- **Instalación de instancia única**
:50~600 puertos según licencia



Centro de datos habilitado para VMware, AWS o MS Azure

Capacidad del sistema

Categoría		UCP100	UCP600	UCP2400	vUCP	Nota
Armario principal			10 slots		-	10* ranura es para PSU
Ptos. sist. (predet.)		199 (50)	600 (100)	2,400 (600)	2,400 (50)	
Ext. IP (predet.)		199 (30)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (30)	
Línea CO/IP		199	600	998	-	
Clientes UCS Standard	Opción predeterminada 1 (escritorio/móvil)	2/2	10/10	20/20	-	Solo puede utilizarse una opción predeterminada
	Opción predeterminada 2 (usuario avanzado)	2	10	20	2	
	Max.	100	200	400	400	
Clientes UCS Premium		199	600	2,400	2,400	
ClickCall (predet.)		199 (2)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (2)	
Redundancia del servidor	Local/Geográfica/Híbrida	-	O / O / O	O / O / O	- / O / O	Con licencia geográfica
Puentes de telefonía integrados		Estándar/opción	2FXS/opción	-	-	4CO o 2BRI o 4BRI
		Integrado VOIP DSP*	2~6	6	-	Predet.
Canal VoIP	Conmutación VOIP incorporada**	16	24	-	Máx. 126ch (predet. 6ch)	vVOIM incorporado
					Máx. 246ch	vVOIM externo
	Máx. sist.	199	600	998	998	
Conferencia de audio incorporada***		6/10/14/18	6/18	-	-	
VM	VM incl. (predet.)	8 ch/14 h (8/4)	8 ch/16 h (8/6)	-	Máx. 64ch (8)	vUVM incorporado
	VM ext. (predet.)		16 canales/200 horas (8/50)		Máx.144 canales/500 horas	vUVM externo
UVM/vUVM por sistema			30/1		30/1	
MCIM/vMCIM**** por sistema			30/30		30/30	
Operadora			50		50	
Puerto serie (RS-232C) / puerto host USB (3.0)			1/1		-	

* SIP dentro/fuera de banda, transcodificación, redes, teléfonos/dispositivos remotos IP ** SIP fuera de banda, redes, teléfono/dispositivos remotos IP
*** Canales VoIP DSP asignables a MCIU; 2 VoIP = 4 canales Conf. **** MCIM admite conferencias de 4-32 participantes

Requisitos de alimentación

Ítem	Descripción	Especificación
Módulo Adaptador CA/CC	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Corriente CA	1.0 A
	Salida CC	48 VDC @ 0.8 A
Terminal Adaptador CA/CC	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Corriente CA	0.2 A
	Salida CC	48 VDC @ 0.3 A
PSU	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Fus.	T6.3, AC250V
	Salida CC	48 VDC, 5.3 A/5VDC @ 1 A

Dimensiones y peso

AnxAlxPr (mm)	Módulo de pasarela estándar	38.8 x 230 x 194.5
	Armario principal ampliado	440 x 265.6 x 318.2
	Módulos para rack de 19"	436.6 x 53 x 318
Peso (kg)	Módulo de pasarela estándar	1.5
	Armario principal ampliado (con módulo PSU)	7.78(9.32)
	Módulos para rack de 19"	4.32

Entorno de funcionamiento

Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
Humedad	0 - 80% (sin condensación)

Componentes del sistema

Ítem	Placa	Descripción
Servidor UCP	UCP100	Servidor UCP 100, base 50, hasta 199 puertos
	UCP600	Servidor UCP 600, base 100, hasta 600 puertos
	UCP2400	Servidor UCP 2400, base 600, hasta 2,400 puertos
	vUCP	Plataforma UCP virtual, base 50, hasta 2,400 puertos
Pasarela de enlaces	VCIM*	Módulo VOIP/audioconferencia (64 canales DSP de serie, hasta 128)
	VOIM8/24	Módulo de interfaz VoIP de 8/24 ch
	LGCM4/8	Módulo de interfaz CO analógica de 4/8 puertos
	BRIM2/4	Módulo de interfaz BRI 2/4 (4/8 ch)
	PRIM	Módulo de interfaz PRI de 1 puerto (30 ch)
	vVOIM	Módulo de interfaz VoIP virtual de 250ch (solo G.711)
	vVOIMT	Módulo de interfaz VoIP virtual de 32 ch para transcodificación
Pasarela de extensiones	DTIM8/24	Módulo de interfaz de línea digital de 8/24 puertos
	SLTM4/8/32	Módulo de interfaz de línea analógica de 4/8/32 puertos
Otras pasarelas	MCIM	Módulo de conferencia multimedia de 32 ch
	vMCIM	Módulo virtual de conferencia multimedia de 64 ch
	UVM	Módulo de buzón de voz unificado de 16 ch / 200 hrs
	vUVM	Módulo virtual de buzón de voz unificado (150 ch / 500 hrs)
	ES8G/ES8GP	Switch Gigabit de 8 puertos / switch Gigabit PoE de 8 puertos

* VoIP y audioconferencia pueden combinarse. 1 canal VoIP usa 2 canales DSP y 1 canal de audioconferencia usa 1 canal DSP

Contenido sujeto a revisión por avances en metodología, diseño y fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2022 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan Digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

