Sencilla y rentable, pero fiable y potente Comunicaciones

Las comunicaciones unificadas (UC) son una herramienta transformadora que integra todas las comunicaciones de su empresa en un único lugar. Una plataforma sencilla y rentable para pymes, que mejora la conexión, impulsa la eficiencia y lleva su negocio al siguiente nivel.

iPECS eMG100

Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR

Terminales compatibles

- 1000i Series
- LDP-9200 Series
- IP DECT 100 Series

* también se admiten los iPECS LIP/LDP anteriores

Aplicaciones de terceros y middleware

- API web (CTI, SMDR, ACDM)
- API RESTful (SMDR, ClickCall)
- TAPI (terceros)
- Interfaz PMS Fidelio
- Interfaz PMS de terceros
- Integración con middleware Tiger TMS
- Interoperabilidad con MS Teams
- Integración con solución de alarma IP DECT*

* se requiere IoT adicional

Rentable plataforma híbrida

Es una plataforma híbrida rentable compatible con dispositivos IP, digitales, analógicos, y de UC, para trabajar desde cualquier dispositivo con cualquier tecnología. iPECS eMG100 incluye numerosas soluciones que maximizan el retorno de la inversión. Interfaces TDM, VoIP integrada y capacidad de VM con alarma de emergencia, relé y megafonía se incluyen de serie. Diseño compacto con numerosas funciones de comunicación listas para usar.

Armario único y sencillo

iPECS eMG100 se suministra en un único armario instalable en pared o en rack de 19 pulgadas. Todos los puertos incorporan interfaz RJ45 para ofrecer compatibilidad universal. Añada una licencia adicional para conectar otro armario iPECS eMG100 y duplicar fácilmente la capacidad de comunicaciones.

Amplias aplicaciones empresariales

iPECS eMG100 ofrece una amplia gama de aplicaciones empresariales y clientes móviles para cubrir las necesidades de pequeñas y medianas empresas. También ofrece interoperabilidad con soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores verticales.

Movilidad profesional

En la oficina, el almacén o la fábrica, IP DECT ofrece comunicaciones fiables incluso en entornos exigentes. Para una movilidad personalizada y fuera de la oficina, iPECS UCS lleva las funciones del teléfono de sobremesa al smartphone o la tableta. Además, la función de extensión móvil (MEX) proporciona comunicaciones continuas y facilita que las llamadas se transfieran fácilmente entre el teléfono de sobremesa y el móvil. Ofrezca una imagen profesional con un único número desde cualquier dispositivo y ubicación. Utilice la movilidad iPECS y lleve la oficina consigo.

Instalación sencilla y gestión simple

Los responsables de TI pueden realizar fácilmente la instalación inicial y personalizar rápidamente los ajustes. Varios niveles de herramientas de administración fáciles de usar simplifican la gestión. La administración web permite personalizar los flujos de trabajo y gestionar la operación en tiempo real, localmente y a distancia.

Despliegue multisede fiable

Permite un despliegue multisede con un sistema local o de sucursal que admite supervivencia local (LCM). Las conexiones de respaldo a la red PSTN local pueden utilizarse como último recurso. Evite interrupciones con conmutación automática entre sedes, para que sus clientes puedan contactarle cuando lo necesiten.

iPECS
Your Communications Solution

Capacidad del sistema - KSUD

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	EXT IP / IP DECT	64 (32)	-	64	

* ( ) número de interfaces predeterminado ** Dentro del máximo de enlaces

Capacidad del sistema - KSUS o KSUSC

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	EXT IP / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* ( ) número de interfaces predeterminado ** Dentro del máximo de enlaces *** sin EXT IP predeterminada para KSUSC

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
KSU	KSUD	8 interfaces DKT y 4 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUS	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUSC*	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 2 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h)
Enlace Tarjetas de interfaz	eMG100-COIU2	Unidad 2 líneas CO
	eMG100-COIU4	Unidad 4 líneas CO
	eMG100-BRIU1	Unidad de interfaz 1 BRI (2 canales)
	eMG100-BRIU2	Unidad de interfaz 2 BRI (4 canales)
	eMG100-BRIU4	Unidad de interfaz 4 BRI (8 canales)
	eMG100-PRIU	Unidad de interfaz 1 PRI/E1R2 o T1/PRI (30 o 24/23 canales)
Extensión Tarjetas de interfaz	eMG100-SLIB8	Tarjeta de interfaz para 8 SLT
	eMG100-SLIU8	Unidad 8 SLT
	eMG100-DTIB8	Tarjeta de interfaz para 8 DKT
Tarjetas de funciones	eMG100-VOIB48	Tarjeta VoIP 48 (8ch predet.)
	eMG100-MEMU	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 15 horas)
	eMG100-MEMU2	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 60 horas)
	eMG100-MODU	Módem
	eMG100-MISU	Recursos varios (1 MOH ext., 1 pág. ext., 3 relés, 1 RS232, 1 USB**)
Accesorio	eMG100-RMB	Soporte para montaje en rack de 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cable de expansión KSU
	eMG100-BATTCABLE	Cable de batería externa
	eMG100-KCC	Tapa cables KSU

* Disponible solo en determinados países.
** El uso de recursos USB estará disponible a partir de Unified SW V5.

iPECS is an Ericsson-LG Brand

ERICSSON | LG

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur / Teléfono: +82-2-3777-1114 Fax: +82-2-480-7240
www.ericssonlg-enterprise.com / www.iPECS.com

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no será responsable de errores ni daños de ningún tipo derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2023 Versión 1.0