

Solución hotelera para una atención al cliente de alta calidad

Sobre el cliente

El Royal & Imperial Belvedere Hotel ocupa una hermosa ubicación elevada en la península de Hersonissos, Creta. La ladera donde se encuentra el Imperial Belvedere Resort Hotel es una de las mejores ubicaciones de Creta. El hotel está junto a la playa y cerca de tiendas, bares y restaurantes. Este complejo se creó tras la fusión de dos hoteles, Royal Belvedere e Imperial Belvedere, convirtiéndose en uno de los mayores complejos hoteleros, ya que el número total de habitaciones supera las 1200.

Resumen

El Royal & Imperial Belvedere Hotel es la unión de dos hoteles vecinos. Por ello, unificar los sistemas del hotel era prioritario. También era necesario modernizar las telecomunicaciones y conectarlas a una única recepción, integrada con el ERP de Front Office. La gran superficie en la que se distribuyen las habitaciones y la distancia entre ellas y el edificio central debían gestionarse con el menor coste operativo posible. iPECS fue la mejor solución para el hotel, que obtuvo importantes ventajas operativas y de costes al instalar iPECS.

Reto

Como el Royal & Imperial Belvedere Hotel surgió de la fusión de dos hoteles, sus edificios e instalaciones están dispersos en una gran superficie. El reto consistía en conectar los teléfonos mediante gateways en cada edificio e instalación, con distancias superiores a un kilómetro y un coste razonable.

También era esencial garantizar la interoperabilidad entre la plataforma de comunicaciones y la solución PMS existente del hotel mediante servicios API.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- Integración con PMS hotelero

Terminal

- iPECS 1000i
LIP-9000



Más de 1K Ext.



Hotelería



iPECS UCP

ROYAL & IMPERIAL
BELVEDERE
ALL INCLUSIVE RESORT HOTELS

Royal & Imperial Belvedere Resort



Solución

La arquitectura modular exclusiva de iPECS UCP2400 era ideal para esta instalación. Los competidores ofrecían costosos gateways de terceros [3rd] con integración limitada o múltiples sistemas remotos que aumentaban el coste y la complejidad. iPECS UCP2400 está diseñado para establecer conectividad LAN entre varios edificios mediante gateways iPECS. iPECS UCP ofrece gran interoperabilidad con servicios API y se integra fácilmente con el PMS HIT-PROTEL existente. Todo el personal recibió formación para usar HIT-PROTEL PMS y puede mantener el sistema para garantizar la continuidad de su trabajo y experiencia. También se instalaron terminales de escritorio iPECS para el personal del hotel.

Beneficios

- La instalación completa de iPECS UCP se realizó con un coste y esfuerzo mínimos, y el sistema no presenta problemas operativos aunque los edificios remotos no estén conectados directamente al rack principal.
- iPECS UCP proporcionó una integración estrecha con el PMS hotelero existente. Así, el personal puede seguir usando la solución PMS fácilmente y sin formación adicional.
- Es posible añadir nuevos edificios de forma sencilla y eficiente mediante extensiones IP.