

Implementar un entorno de trabajo inteligente con iPECS UCS

iPECS
Your Communications Solution

 <100 ext.

 Corporativo

 iPECS UCP

ONE STOP
Promotions

Una parada
Promociones



Sobre el cliente

One Stop Promotions, líder en Reino Unido proveedor de merchandising promocional y regalos impresos personalizados.

Con miles de productos, junto con un abastecimiento mundial red, 30 personas trabajan en toda la almacén y oficina.

www.onestoppromotions.co.uk

Resumen

Con un alto volumen de llamadas y un equipo en crecimiento, One Stop Promotions rápidamente vio los beneficios de UCS tanto para escritorio como para cliente móvil, con clic para marcar, instantáneo mensajería y presencia de los empleados. La aplicación ha impulsado el trabajo flexible ya sea trabajando en un hot desk o trabajando en el extranjero.

One Stop Promotions implementó teléfonos LIP-9020 y 9030 con el correo de voz para correo electrónico que impulsa la eficiencia empresarial y un mejor nivel de servicio al cliente para sus clientela.

Desafío

- Con un equipo en crecimiento y la necesidad de adaptar el trabajo remoto a la forma adecuada Se necesitaba un sistema de comunicaciones para atender un entorno de oficina cambiante.
- One Stop Promotions pagaba altos costos mensuales por beneficios mínimos, un costo Solución eficaz que utiliza las últimas funcionalidades y aplicaciones de telefonía. fue clave
- Incorporar empleados en el extranjero y habilitar la gestión en viajes internacionales a acceder a todas las funciones del teléfono
- Sin visibilidad de la presencia del personal en tiempo real y restringida a la comunicación por correo electrónico

Productos

Sistema

- iPECS UCP
- Teléfonos inalámbricos TR
- Grupos de búsqueda con dedicados tonos
- Buzón por email
- Trabajo remoto

Terminal

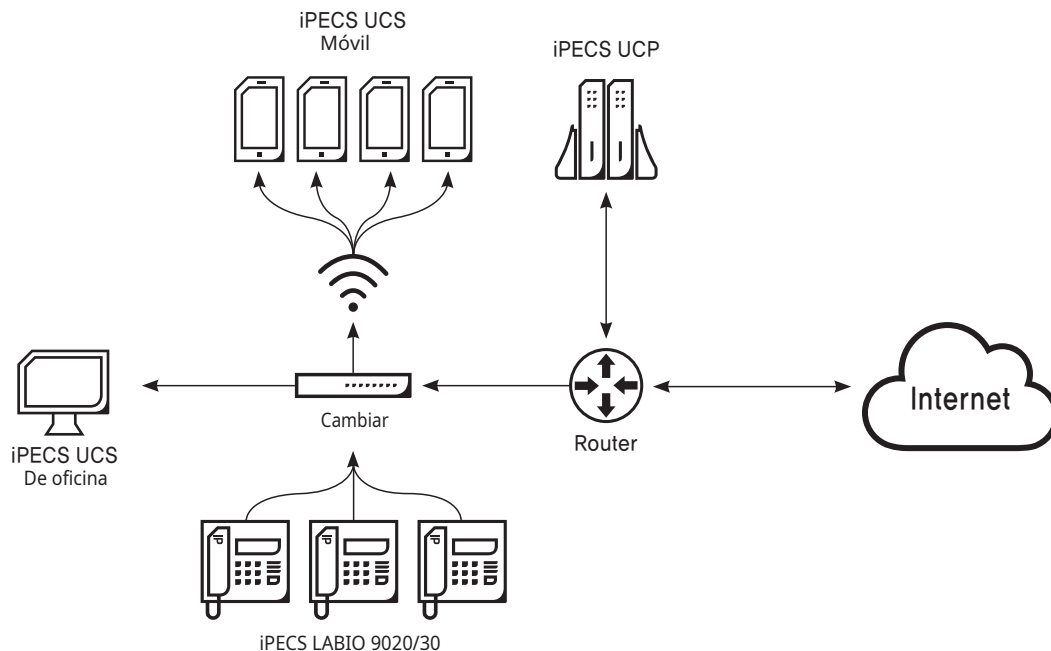
- iPECS LIP-9020/30

Solicitud

- Cliente de escritorio iPECS UCS
- Cliente móvil iPECS UCS



Maximice la productividad con una implementación de UC sencilla



de referencia

- Se implementó una solución local iPECS para respaldar el crecimiento del negocio de One Stop Promotions.
- Los teléfonos iPECS LIP-9020/30 mejoraron significativamente el servicio al cliente con correo de voz a correo electrónico, directorio flexible y excelente calidad de llamada
- El escritorio iPECS UCS impulsa la colaboración con presencia en la oficina, intercambio de archivos y mensajería instantánea
- iPECS UCS mobile brinda a los usuarios remotos acceso al sistema telefónico, ya sea en el Reino Unido o en el extranjero. esto es conducir Significativa rentabilidad con el beneficio añadido de que el número de la oficina se muestra en llamadas externas.

Beneficios

- La aplicación de escritorio iPECS UCS en cada estación de trabajo ha permitido al personal comunicarse fácilmente tanto en el sitio como de forma remota mediante aprovechar al máximo la visibilidad de la presencia del personal y la mensajería instantánea para el trabajo colaborativo
- iPECS UCS mobile ha sido invaluable para los trabajadores remotos, especialmente para los viajes internacionales con el teléfono comercial. El número se muestra en llamadas realizadas fuera de la oficina.
- iPECS UCS también ha sido muy rentable desde el principio, ya que las llamadas se realizan a través de una conexión Wi-Fi, lo que elimina costosas tarifas de llamadas internacionales
- La función de hacer clic para marcar ha aumentado notablemente la productividad, especialmente dentro del equipo de ventas, al acelerar el proceso. para llamadas salientes y eliminación de errores de marcación
- Mejora significativa en la eficiencia empresarial a través de grupos de búsqueda dedicados con clientes fácilmente dirigidos al persona mejor capacitada
- El correo de voz al correo electrónico ha permitido al personal devolver rápidamente las llamadas perdidas para garantizar que no se pierdan negocios y elimina la necesidad de recuperar mensajes de voz