

La solución de movilidad iPECS impulsa la acería indonesia

Sobre el cliente

Contribuyendo a la economía indonesia mediante sinergias para ofrecer una producción de acero competitiva, PT KRAKATAU POSCO es una empresa conjunta entre PT Krakatau Steel Tbk, Indonesia, y POSCO Korea. KRAKATAU POSCO es una acería integrada que incorpora la primera tecnología de alto horno de Indonesia. La producción comercial comenzó a principios de 2014, preparada para atender el mercado siderúrgico indonesio y convertirse en una empresa siderúrgica fiable y altamente competitiva en el mercado regional.

<https://www.krakatauposco.co.id/>

Resumen

El cliente implantó iPECS UCM como plataforma principal e iPECS UCP para la redundancia local. iPECS UCS proporciona comunicaciones unificadas conectando todos los sistemas. La solución iPECS también incorpora teléfonos con vídeo, supervisión e informes. Todo ello contribuye a mejorar la productividad de la organización y a reducir aún más sus costes operativos.

Reto

PT KRAKATAU POSCO es una planta de fabricación con oficinas comerciales y de gestión en la capital, Yakarta. El cliente necesitaba un sistema telefónico que las centralizara. La facilidad para comunicarse sin interrupciones con los compañeros resulta esencial, especialmente en fábricas, sin tener que recordar códigos o números adicionales que dificulten la comunicación.

Además, varias filiales compartían los servicios de llamadas y el cliente necesitaba gestionar los costes mediante un servicio de control de llamadas que permitiera reducir aún más los costes operativos utilizando enlaces PBX con tecnología VoIP.

Producto

Plataforma

- iPECS UCM
- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS UCS
- iPECS Report Plus

Terminal

- Terminales IP iPECS
- LKA-220C



Más de 1K ext.



Corporativo



iPECS UCM

KRAKATAU POSCO

PT KRAKATAU POSCO



KRAKATAU
POSCO

Solución

- iPECS UCM se implantó para centralizar múltiples sedes
- iPECS UCP se implantó como respaldo local para garantizar la fiabilidad
- iPECS Report Plus calcula costes en cada servicio integrado
- iPECS UCS Mobile mejora las comunicaciones internas y externas
- Las aplicaciones de movilidad conectan contactos internos mediante 3G, 4G o Wi-Fi.

La solución iPECS proporciona comunicaciones eficaces de voz y vídeo disponibles dentro y fuera de la oficina. Estamos obteniendo grandes mejoras de productividad.

- PT KRAKATAU POSCO

Ventajas

El cliente dispone ahora de un sistema de comunicaciones IP centralizado que facilita la colaboración entre compañeros. El sistema es fiable gracias a la redundancia y a los informes periódicos, que simplifican la supervisión del sistema.

- Colaboración sencilla mediante presencia en tiempo real
- Menor latencia mediante una conexión totalmente IP
- Mensajería instantánea, llamadas de voz y vídeo, conferencias, SMS, etc.
- Redundancia local de respaldo ante fallos del sistema
- Gestión central sencilla e informes intuitivos
- Menores costes operativos al supervisar y gestionar los cargos de servicio