



El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación.
Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2019 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu,
Seúl, Corea del Sur
Teléfono: +82-2-3777-1114
Fax: +82-2-480-7240
www.ericssonlg-enterprise.com
www.iPECS.com
www.iPECS-Cloud.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand



Transforme sus comunicaciones empresariales **iPECS eMG800**





¿Está su empresa considerando la transición a la telefonía IP? ¿Desea adoptar la última tecnología IP y conservar su inversión en el entorno de telefonía tradicional? iPECS eMG800 responde a las necesidades de las pymes al combinar telefonía IP y funcionalidad TDM mediante una arquitectura flexible y convergente. iPECS eMG800 es una plataforma empresarial fiable, ampliable y rica en funciones que integra sus redes PSTN, IP y móviles para mejorar la productividad de su empresa.



MIGRACIÓN SENCILLA Y RENTABLE DE TDM A UNA RED IP

Ericsson-LG Enterprise se ha centrado en empresas de todos los tamaños durante más de 50 años y esta experiencia se refleja en nuestros productos y soluciones. iPECS eMG800 es una plataforma empresarial extensible y altamente confiable. Como plataforma híbrida, puede configurarse y ampliarse con flexibilidad. Con iPECS eMG800 puede combinar terminales IP y tradicionales para crear una solución íntegramente IP o una red mixta (TDM e IP) con teléfonos IP, digitales y analógicos, incluida nuestra solución UC, adaptada a su entorno de red.

Si busca una solución potente que cubra las comunicaciones digitales e IP e incorpore las últimas funciones UC, iPECS eMG800 satisfará plenamente sus necesidades. Si ya utiliza una plataforma iPECS anterior, Puede proteger su inversión actual en equipos migrando a iPECS eMG800.

Ya sea que esté listo para la convergencia hoy o dentro de un año, sus opciones estarán abiertas y su inversión será seguro.

COMUNICACIONES UNIFICADAS MEJORE LA PRODUCTIVIDAD DE SU EMPRESA

En los negocios, es necesario mejorar y maximizar constantemente la productividad. iPECS eMG800 es la plataforma central y iPECS UCS es una aplicación que proporciona una solución de comunicaciones unificadas a través del iPECS eMG800. iPECS UCS ofrece numerosas ventajas a las pymes como aplicación UC sencilla e integrada. También puede ampliarse de forma transparente hasta una solución UC completa para clientes empresariales. Además, iPECS eMG800 proporciona varias aplicaciones y herramientas de comunicación para que los usuarios puedan trabajar fácilmente y comunicarse de manera más efectiva con sus clientes y compañeros con más eficacia que nunca.

El cliente iPECS UCS es una aplicación intuitiva para escritorio y móvil. Esté donde esté, podrá acceder a los recursos necesarios para comunicarse con eficacia. Con un solo clic, el cliente iPECS UCS accede al directorio corporativo compartido y sincroniza la agenda. Mediante la información de presencia, los usuarios pueden reducir la latencia de comunicación y elegir el formato más adecuado: Mensajería instantánea, llamada de voz, videoconferencia, SMS y más. Para mejorar la toma de decisiones y el tiempo de respuesta, las aplicaciones, los archivos y otras funciones pueden compartirse para consultar información actualizada, como los datos de ventas. iPECS UCS simplificará las comunicaciones de su empresa y mejorará la productividad al vincular la voz y otras comunicaciones bajo una interfaz de usuario intuitiva.

ADMINISTRACIÓN SENCILLA

Tanto al incorporar personal como al trasladar teléfonos, dar servicio a empleados móviles o desplegar una nueva sucursal, iPECS eMG800 simplifica siempre la tarea.

Su configuración clara y la instalación plug and play permiten a los responsables de TI implantar soluciones iPECS donde se necesitan, sin configuraciones complejas. Además, pueden supervisar y administrar los servidores de llamadas desde un único punto remoto y acceder a la base de datos y a las funciones de mantenimiento de cada sistema desde cualquier ubicación.

Optimización de costes y comunicaciones

Eficacia para las PYME

Innovadora plataforma híbrida, iPECS eMG800

iPECS eMG800 es una solución optimizada para pymes, concebida para afrontar sus retos habituales: crecimiento, convergencia IP flexible, comunicaciones unificadas, facilidad de uso, movilidad, gestión centralizada, escalabilidad, fiabilidad y rentabilidad.



UC y telefonía integradas

Como principal ventaja, Las funciones de UC están integradas en iPECS eMG800. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad mediante funciones de UC que incluyen voz y video en tiempo real y mensajería instantánea con información de presencia, servicios (correo de voz visual y SMS, etc.) bajo una única interfaz de usuario en múltiples equipos.

Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS eMG800 ofrece una amplia gama de aplicaciones y clientes móviles para cubrir las distintas necesidades y requisitos de las pymes. También proporciona interoperabilidad con soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores verticales.

Amplias opciones de movilidad

iPECS eMG800 ofrece distintas soluciones de movilidad para mejorar la productividad empresarial y reducir los costes de comunicación. Varias opciones de iPECS DECT e IP DECT ofrecen comunicaciones fiables y avanzadas para trabajadores móviles con altas exigencias. El cliente móvil iPECS UCS ofrece las prestaciones de un teléfono de sobremesa al smartphone o tabletas para trabajadores móviles externos.

Máxima flexibilidad

iPECS eMG800 permite un despliegue multisede flexible y despliegue multisede rentable. El usuario puede disfrutar de comunicaciones iPECS eMG800 fluidas y potentes. El sistema puede conectarse mediante T-NET (Transparent Networking) o en modo Networking, con supervivencia local y respaldo PSTN. Con las funciones T-NET, el administrador puede gestionar fácilmente una red multisede.

Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS eMG800 permite ampliar fácilmente la empresa la capacidad mediante gateways o tarjetas opcionales. Además, el licenciamiento sencillo de puertos reduce la inversión inicial y permite una ampliación rentable a medida que la empresa crece. Además de la capacidad del sistema, funciones de comunicación que incluyen UC pueden ampliarse o añadirse mediante una licencia sencilla.

VoIP integrada

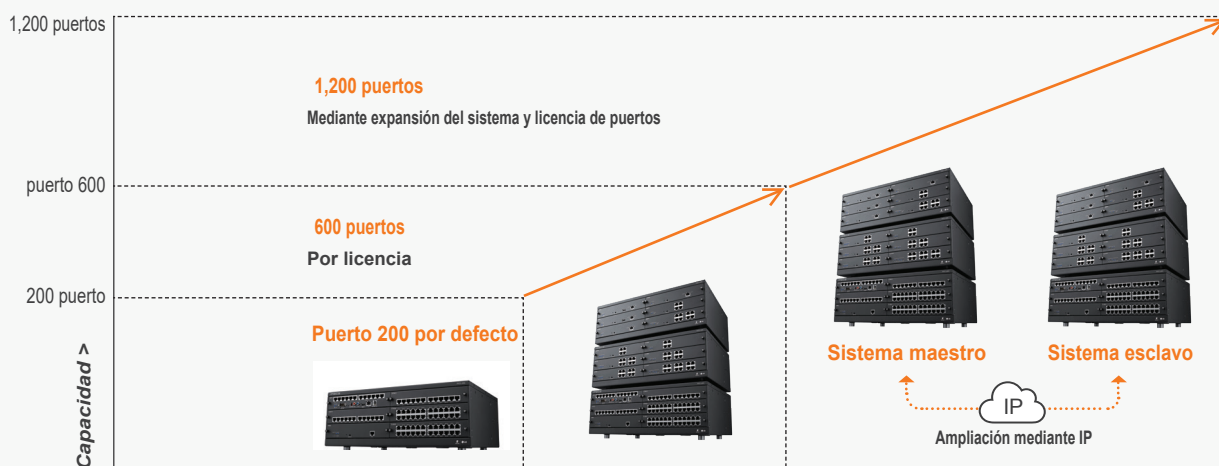
Los canales VoIP integrados son uno de los sus grandes ventajas. iPECS eMG800 admite soluciones IP completas en una sola red, con gran capacidad VoIP, para proteger su inversión inicial. (máximo 8 canales mediante licencia). También permite migrar a un mundo convergente IP como plataforma híbrida avanzada.

Implementación simple y Gestión

iPECS eMG800 con arquitectura única se adapta a distintos entornos empresariales de forma sencilla y rentable. El asistente de instalación simplifica la puesta en marcha inicial. Además, la administración web intuitiva y personalizable facilita la gestión al responsable de TI. También existe un portal web para usuarios finales, denominado «Portal web de usuario». Desde él pueden configurar fácilmente sus ajustes personales desde el PC o incluso en un móvil.

Ampliación flexible mediante licencias

iPECS eMG800 protege su inversión con una ampliación sencilla y flexible. La capacidad básica es de 200 puertos y puede crecer hasta 1,200 puertos mediante expansión del sistema.



«Ampliación flexible mediante licencias»

Conjunto completo de funciones de la suite

El conjunto de funciones del sistema integrado y el servidor UC proporcionan diversas aplicaciones y funciones de colaboración para satisfacer una variedad de necesidades de los clientes.



Despliegue flexible en entornos multisede

iPECS eMG800 permite un despliegue multisede flexible y rentable. despliegue. Las sedes pueden conectarse mediante T-NET (Red transparente) o modo de red para local supervivencia local y respaldo PSTN. Con T-NET, el administrador gestiona fácilmente varias sedes y los usuarios disfrutan de comunicaciones iPECS eMG800 fluidas y potentes. iPECS eMG800 puede actuar como gestor central de llamadas sin redundancia y también como gestor local. La conexión IP entre los gestores de llamadas central y locales aporta flexibilidad de despliegue y capacidad de ampliación. Para empresas en crecimiento, los usuarios pueden implementar más de 2 ubicaciones con la función T-NET y expanda fácilmente una sucursal u oficina móvil con grandes ventajas de costes. (T-NET tiene hasta 50 servidores de llamadas)

Buzón de voz integrado

iPECS eMG800 incluye servicios avanzados de correo de voz de serie, ampliable fácilmente según las necesidades. Los canales de correo de voz integrados (hasta 8 canales por licencia) y muchas funciones valiosas de correo de voz para mejorar la interacciones con los clientes (saludos de varios usuarios, notificación por correo electrónico, cascada de VM y correo de voz centralizado o distribuido para empresas multisede, servicio multidioma, etc.). Estas funciones aumentan la productividad del usuario con grandes Ventajas de costos.

Gestión simplificada de varias llamadas

iPECS eMG800 permite gestionar varias llamadas y mantener unas comunicaciones fluidas. Los botones DSS del teléfono de sobremesa pueden asignarse a manejar múltiples llamadas. (Máximo 48 botones) Con botones preasignados, el usuario gestiona varias llamadas. Por ejemplo, si está ocupado en una llamada y se presenta otra llamada a la estación, el usuario puede responder o transferir la nueva llamada según la información CID emergente, mediante uno de los botones preasignados. Cuando el usuario responde a la nueva llamada, la primera queda en espera automáticamente permitiendo comunicaciones fáciles y fluidas.

ACD integrado

iPECS eMG800 proporciona un motor ACD inteligente integrado. ACD ofrece enrutamiento flexible y sencillo de llamadas de entrada, funciones de agente, supervisión en tiempo real y estadísticas estadísticas, así como mensajes de eventos de ACD para informes de gestión. El llamante puede escuchar anuncios y ser dirigido a un agente. Si ninguno está disponible, la llamada espera en la cola hasta que quede libre un agente. Las funciones ACD sencillas mejoran la productividad del agente. Además, los supervisores pueden monitorizar e informar mediante Monitor de agentes e informes estadísticos ACD.

Servicio de llamada de emergencia/alarma

iPECS eMG800 ofrece numerosos servicios de emergencia y alarma (llamada, grabación, supervisión, aviso SOS y anuncio pregrabado, activación automática, etc.) desde el propio sistema. Con llamadas de emergencia y alarma integradas, el usuario puede actuar rápidamente ante distintas emergencias. Para gestionar con eficacia, se reproduce una llamada automática con anuncio y se puede activar un contacto de relé externo. Además, todas las llamadas de emergencia son supervisadas y grabadas en el buzón de emergencia.

Servicio de un número

iPECS eMG800 proporciona un servicio de número único a usuarios en cualquier lugar en cualquier equipo, con la misma experiencia en varios dispositivos, con control de llamadas fluido entre ellos. Por ejemplo, cuando la extensión principal recibe una llamada, todos reciben la llamada simultáneamente. Con el servicio de número único, los usuarios pueden experimentar la continuidad de la comunicación empresarial.

Movilidad multinivel y extensión móvil

iPECS eMG800 se maximiza para soluciones de movilidad. En la oficina, están disponibles DECT e IP DECT. Tanto las oficinas pequeñas como las grandes. Una oficina de gran tamaño se puede cubrir con WTIM24. Máximo 254 bases DECT con permiten registrar hasta 1000 terminales con transferencia de llamada sin cortes. fuera de la oficina, el cliente móvil iPECS UCS rico en funciones cubre las necesidades de los trabajadores móviles. Además, la función Extensión móvil proporciona comunicaciones fluidas y facilidad de uso. Con Extensión móvil, las llamadas pasan fácilmente entre el teléfono de sobremesa y el móvil.

Audioconferencia sencilla

iPECS eMG800 proporciona un puente de audioconferencia integrado para una colaboración rentable que se pueda ampliar fácilmente según sea necesario. Con funciones de conferencia integradas, los usuarios pueden colaborar con más facilidad. Existen 3 modalidades de audioconferencia: grupos de conferencia con miembros predefinidos, que permiten llamar a todos los miembros; y salas de conferencia preasignadas, a las que los miembros pueden incorporarse sala con contraseña, en cualquier momento y equipo. Por último, Se puede configurar fácilmente una conferencia ad-hoc como conferencia multipartita por el iniciador. El máximo de la sala de conferencias es de 160 grupos y 13 participantes por conferencia.

Integración con soluciones de terceros

iPECS eMG800 proporciona integración con soluciones de terceros. iPECS eMG800 proporciona una forma rentable de utilizar la solución existente con alta compatibilidad mediante interfaces universales como RESTful API. Se admite la integración directa o mediante middleware. Si el usuario dispone de una solución local, puede integrarla fácilmente y obtener más funciones iPECS mediante distintos componentes de middleware. Habitualmente se integra con soluciones de hostelería y soluciones sanitarias. Con la alta compatibilidad de iPECS eMG800, es posible interoperar con soluciones locales personalizadas.

Despliegue y administración sencillos

iPECS eMG800 dispone de herramientas de administración intuitivas y organizadas por niveles. El asistente de instalación mejorado y Web-Admin permiten a los responsables de TI implantar y administrar el sistema con facilidad. Con Web-Admin intuitivo y personalizable, los usuarios pueden programar y mantener el sistema mediante una conexión local o remota. Además, un servicio de monitoreo del sistema integrado tiene varios servicios de alarma. Eventos de alarma del sistema y alertas anticipadas pueden notificarse a una dirección de correo preasignada para gestionar el sistema correctamente (contactos de relé, notificación de llamada de emergencia, alarma de baño, avería capacidad agotada, caducidad de licencias, etc.). Además, existe un «Portal web de usuario» para que cada usuario personalice sus propios ajustes. Puede configurar fácilmente sus datos (Desvío de llamadas, Extensión móvil, Mensajes, Correo de voz, Nombre de de estación, etc.) desde un PC o un móvil.

Introducción a la función iPECS UCS

iPECS eMG800 proporciona varias funciones de solución UC con tipo integrado o externo de Servidor y Cliente UCS.

Lo más destacado de iPECS UCS

Estándar UCS (Incorporado)

- Sin H/W adicional servidor e instalación

Rica presencia y continuidad IM

- Presencia integrada y estado personal
- Continuidad de IM entre dispositivos

Alta calidad Videoconferencia

- Vídeo de la fiesta Max Nine conferencia, compartir para documentos, escritorio y aplicación

MS Outlook Integración

- calendario de MS Outlook integración y Click-to-call desde MS Perspectiva

Multi-login Apoyo

- Admite multi-login para múltiples dispositivos al mismo tiempo con ID/contraseña única

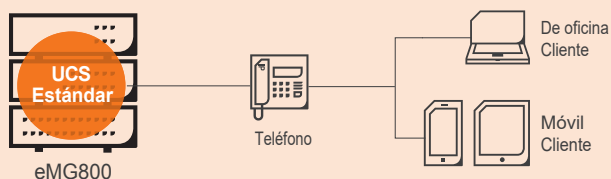
※ Las funciones iPECS UCS dependen del tipo de servidor (Standard/Premium) y de la licencia de usuario (Basic/Advanced/Power). Consulte la tabla inferior.

Tipos de servidores iPECS UCS

·Tipo 1

Estándar UCS (integrado)

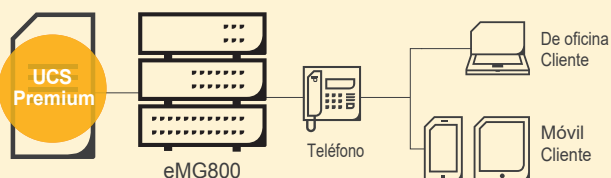
- Servidor UCS integrado en eMG800
- Ahorro en servidor y SO



·Tipo 2

UCS Premium (Externo)

- Servidor UCS externo
- Funciones avanzadas y herramientas de colaboración



Funciones iPECS UCS por tipo de servidor y licencia de usuario

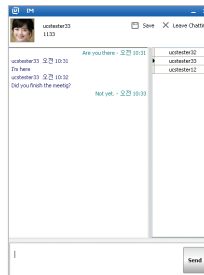
Tipo de servidor	Funciones	Licencia de usuario básica	Licencia de usuario avanzado	Licencia de usuario Power
Estándar UCS	Cliente UCS utilizable	Escritorio (solo control de llamadas)	Escritorio/Móvil/Tableta	Escritorio/Móvil/Tableta
	Gestión de inicio de sesión	Único	Único	Multi
	Una cuenta UCS	O	O	O
	Control de teléfono	O (solo escritorio)	O (solo escritorio)	O (solo escritorio)
	Modo MEX móvil	-	O (Móvil/Tableta)	O (Móvil/Tableta)
	Registro / sinc. llamadas	O / O (teléfono y control UCS)	O/O	O/O
	IM (1:1)	O	O	O
	Clic para llamar	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Voz	-	O	O
	CallKit iOS (solo iOS)	-	O (iOS móviles)	O (iOS móviles)
	Videollamada (1:1)	-	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Grabación bajo demanda (escritorio/móvil)	O/O	O/O	O/O
	Botón flexible (Escritorio)	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Correo de voz visual	O	O	O
	Gestor de audioconferencia	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
UCS Premium * Mejora de funciones Incluye funciones Standard	Integración de CRM	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Sinc. Outlook (contacto)	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	IM (1:N)	O	O	O
	Continuidad IM b/n clientes (1:1 y 1:N)	O	O	O
	Sinc. Outlook (agenda)	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Videoconferencia (9 participantes)	-	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Colaboración	-	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	MS Exchange (agenda)	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Sinc. AD	O (solo escritorio)	O (solo escritorio)	O (solo escritorio)
	SSO	O (solo Windows)	O (solo Windows)	O (solo Windows)
	Organigrama	O	O	O

Características principales de iPECS UCS

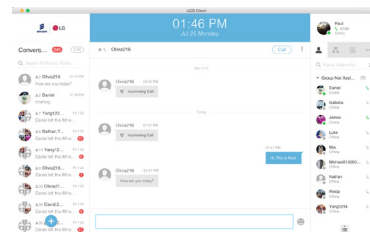
iPECS UCS proporciona el estándar UCS para PYME y UCS premium para empresas. Como todas las características están diseñados para un tamaño de empresa, los clientes pueden experimentar una inversión eficiente a medida que su negocio crece.



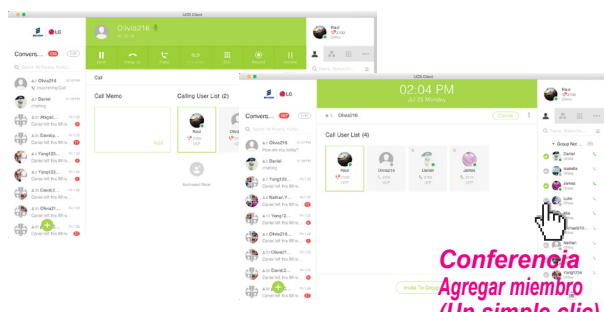
presencia integrada



Mensaje instantáneo (Windows/Mac)



Conferencia
Agregar miembro
(Arrastrar y soltar)



Conferencia
Agregar miembro
(Un simple clic)

Llamada de audio y conferencia (Win/Mac)

presencia integrada

- Disponibilidad inmediata por color
- Ahorre tiempo y costos a través de comunicaciones en tiempo real con las personas que están disponibles para colaboraciones
- La configuración DND integrada está disponible tanto para el cliente iPECS UCS como para teléfono de escritorio al mismo tiempo

Inicio de sesión único o múltiple según la licencia de usuario

- Inicio de sesión único: admite el inicio de sesión en un cliente a la vez (Licencia de usuario Básica/Avanzada)
- Inicio de sesión múltiple: admite el inicio de sesión en varios dispositivos al mismo tiempo con un único ID/contraseña (licencia Power User)

Llamada de audio y conferencia

<Llamada audio>

- Aviso de llamada: datos del llamante según CID
- Aviso MS Outlook: datos de contacto del llamante en MS Outlook basado en CID
- Nota de llamada: anotar información importante durante una llamada
- Grabación: bajo demanda en almacenamiento local

<Audioconferencia>

- Fácil creación de conferencias mediante interfaz gráfica de usuario arrastrar y soltar
- Funciones de control de conferencias: invitar, eliminar, silenciar, Cambiar moderador y grabar

Videollamada y conferencia

- Cree conferencias cara a cara en cualquier momento y lugar
- Videoconferencia de hasta 9 participantes y 8 grupos
- Resolución de vídeo: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 x 480/576)
- Conferencias ad hoc o Meet-me y notificación por correo electrónico
- Uso compartido de aplicaciones durante la conferencia/monitoreo remoto, toma fija

Compatible con iOS CallKit: cliente móvil de iOS

- Integración con la interfaz iOS mediante CallKit
- Responder una llamada UCS entrante en la pantalla de bloqueo
- Recibir una llamada móvil durante una llamada UCS / Recibir una llamada UCS durante una llamada móvil
- Realizar llamadas UCS desde los contactos, favoritos y recientes de la aplicación de teléfono nativa

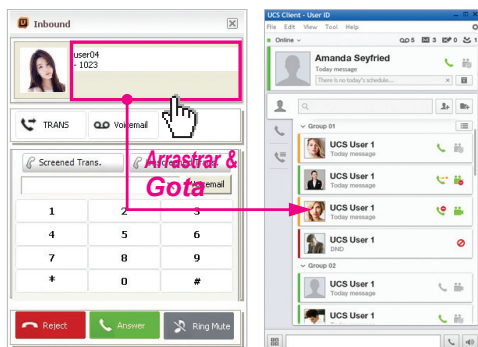
Control de llamadas

- Control de llamadas del teléfono desde UCS Desktop
- Casi todo el control de llamada se ejecuta con un clic o arrastrar y soltar (Responder/Soltar/Denegar/Transferir/Retener/Estacionar)
- Sincronización de teclas entre teléfono y cliente UCS*

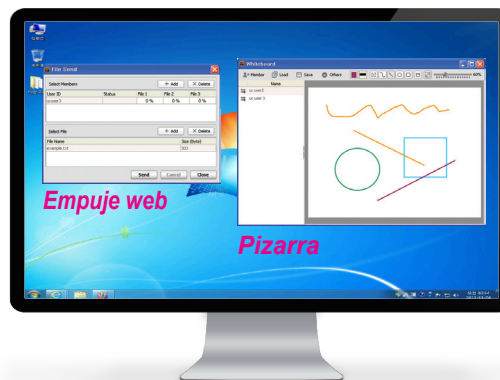
* Disponible solo en el cliente de escritorio UCS

Mensajería Instantánea, SMS y Notas

- Interfaz IM sencilla; invite arrastrando y soltando
- Continuidad IM entre clientes
- Enviar y recibir mensajes de texto a otro sistema iPECS interno o usuarios de SMS externos
- Notas para usuarios UCS desconectados



Transferencia



Colaboración

Correo de voz visual

- Sincronización automática con la tarjeta de correo de voz del sistema
- Acceso directo a cualquier mensaje
- Soporte en cliente de escritorio y cliente móvil

Sincronización de MS Outlook

- Sincronización con contactos y horarios de MS Outlook
- Los contactos registrados en MS Outlook se sincronizan con iPECS UCS directorio privado de usuarios
- Si se activa la opción privada, la agenda no se comparte con otros usuarios del iPECS UCS
- Marcación sencilla desde los contactos de MS Outlook

Integración del servidor MS Exchange

- Sincronización de programación de MS Outlook con o sin acceso iPECS UCS
- Opción 1: Integración con el cliente MS Outlook local
- Opción 2: Sincronización entre el servidor MS Exchange y servidor iPECS UCS

Organigrama

- Vista de árbol de jerarquía en la tabla de organización
- Estado de presencia del miembro
- Diversos modos de visualización del organigrama.
- Personalización de la vista de miembros
- Orden por estado IM, teléfono, etc.
- Actualización manual inmediata del organigrama
- Actualización periódica programada
- Actualiza números de usuarios sin UCS (extensiones)
- Búsqueda de usuario por texto

Colaboración

- Trabajo más efectivo y productivo con otros
- Ficheros
- Compartir programas
- Aplicación: Compartir documentos, hojas de cálculo, presentaciones y dibujos en tiempo real
- Escritorio: compartir pantalla de escritorio
- Web push: compartir la dirección de la página web
- Pizarra: compartir dibujos y texto de formato libre

Compatibilidad con varios servidores de llamadas

- Gestión UC integrada para múltiples servidores de llamadas
- Registro de más de 2 servidores de llamadas en un servidor iPECS UCS
- Presencia compartida entre servidores de llamadas

Virtualización de clientes

- Servidor iPECS UCS: se ejecuta en VMWare, Citrix y MS Hyper-V
- Cliente iPECS UCS para Windows: se ejecuta en VMWare, Citrix y servicio de escritorio remoto de MS

Inicio de sesión único basado en Active Directory

- Inicie sesión en iPECS UCS sin ingresar ID ni contraseña
- Mejora la satisfacción del cliente mediante un proceso de inicio de sesión rápido y sencillo.
- Uso de las mismas credenciales que en Active Directory

Integración de CRM

- Admite la integración con una amplia gama de CRM (MS Dynamics CRM, Salesforce.com, LDAP, etc.)
- Marcación (click-to-call) directamente desde el CRM, la aplicación de gestión, sitio web o cualquier aplicación de escritorio
- Nombre del llamante en vista previa y aviso CRM
- Búsqueda simultánea de múltiples libretas de direcciones
- Admite CRM basado en URL

Aplicaciones para el rendimiento empresarial

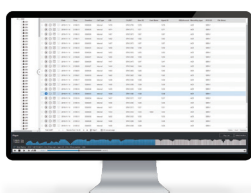
Cada empresa tiene diferentes necesidades de comunicación y satisfacer estas necesidades es fundamental para diseñar solución de comunicaciones empresariales. iPECS eMG800 ofrece una amplia gama de aplicaciones empresariales para usted para satisfacer todas las necesidades independientemente del tamaño de su empresa o industria.



iPECS Attendant Office



iPECS Attendant Hotel



iPECS IPCR



iPECS ClickCall

iPECS Attendant Office

Aplicación de operadora basada en IP para una gestión de llamadas rápida y sencilla

- Gestión de llamadas más sencilla: atención rápida y eficaz mediante clic o arrastrar y soltar para la operadora
- Gestión por espera y prioridad con datos del llamante
- Enrutamiento según teléfono y presencia
- Softphone IP integrado: varias funciones de llamada de la plataforma iPECS
- Control de llamadas desde PC
- Servicio de directorio/gestión de agenda telefónica

iPECS Attendant Hotel

Solución hotelera optimizada para hoteles pequeños y medianos

- Trabajo eficaz del personal y de recepción
- Mejora del servicio
- Gestión eficaz de llamadas
- Funciones productivas:
 - Diversas funciones hoteleras
 - Contactos alternativos variados y rápidos.
 - Diseño e interfaz de usuario flexibles y configurables.
 - Informe estadístico y instantánea del seguimiento del grupo.
 - Soporte de idioma local

iPECS IPCR

Solución de grabación de llamadas IP optimizada e integrada

- Solución sencilla y rentable diseñada por un único proveedor
 - Conexión IP única para todas las llamadas y grabaciones de todos los terminales
 - Grabación rentable de llamadas en un único servidor
- Potentes funciones de valor añadido
 - Cifrado de paquetes de voz y grabación de llamadas al mismo tiempo.
 - Implementación flexible sin limitar la funcionalidad
 - Monitoreo de agentes
 - Mantenimiento remoto y alarma automática.
- Interfaz de usuario intuitiva
 - Acceso web a grabaciones
 - Pantalla gráfica intuitiva
 - Potentes funciones estadísticas con vista gráfica en tiempo real y opciones de búsqueda
 - Gestión de niveles de acceso por usuario

iPECS ClickCall

Aplicación estándar de Windows para marcar fácilmente

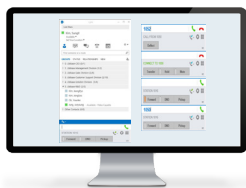
- Click-to-call desde cualquier número en Windows
 - Marcación sencilla de números seleccionables desde aplicaciones de Windows
 - Muestra las últimas 10 llamadas marcadas
 - Salir/Configurar sólo a través del icono en la bandeja de Windows
 - Configurar marcación
 - Soporte en varios idiomas
- Cliente de control de llamadas sin módulo de voz
- Fácil instalación: cliente de llamadas simple sin servidor dedicado



iPECS CCS



iPECS Report Plus



iPECS RCCV - Integración MS Lync/SfB



iPECS NMS

iPECS CCS

Solución de Contact Center IP multicanal

- Solución de Contact Center integrada con plataformas iPECS
 - Integración perfecta y más estrecha con iPECS eMG800
 - Ruta de desarrollo constante para iPECS CCS
 - Paquete de gran valor junto con otras aplicaciones
 - iPECS IPCR permite grabar llamadas
- La mejor suite para Contact Center pequeños y medianos
 - Paquetes rentables para centros de contacto básicos con plataformas iPECS
 - Fácil instalación y operación con funciones intuitivas y simples
- Ventajas de la solución software
 - Procesamiento de medios basado en software a través de SIP
 - Sin tarjeta de interfaz de medios PSTN
- Solución multimedia única de próxima generación
 - Correo, VM, fax y chat web
 - Interfaz social (Twitter, Facebook)
 - Tele-Marketing saliente multimedia

iPECS Report Plus

Monitoreo e informes en tiempo real para Contact Centers de pequeño tamaño

- Distribución con ACD integrado en el servidor
- Guardar y mostrar la contabilidad de llamadas y los datos ACD generados desde servidor
- Visualización de información en tiempo real para el supervisor y la gerencia
- Estadísticas personales para informes de agentes y revisión de desempeño
- Control del agente por parte del supervisor en Agent Web Client
- iPECS IPCR permite grabar llamadas

iPECS RCCV - Integración MS Lync/SfB

Solución rentable para utilizar la voz iPECS en MS Lync/SfB

- 2 tipos de cliente iPECS RCCV
 - RCCV-RCC (Control remoto de llamadas), RCCV-VC (Cliente de voz SIP)
- Modo RCC para solución de control de llamadas de teléfonos de escritorio: MS Lync/SfB con iPECS Cliente RCCV y teléfono de mesa
 - Control remoto de llamadas para teléfonos de escritorio iPECS en iPECS RCCV Client
 - Estado del teléfono de escritorio actualizado a la presencia de MS Lync/SfB
- Modo VC para solución de comunicación de voz SIP: MS Lync/SfB con iPECS Cliente RCCV
 - Cliente iPECS RCCV como extensión SIP
 - No requiere gateway iPECS RCC
 - Llamadas MS Lync/SfB para clientes MS Lync/SfB
 - Estado del softphone del cliente iPECS RCCV actualizado a la presencia de MS Lync/SfB

iPECS NMS

Una potente herramienta de gestión de red basada en web diseñada para mejorar la eficiencia operativa, permitir una respuesta rápida a las alarmas del sistema, y acceder de forma remota, utilizar estadísticas y notificación de alarmas

- Gestión de fallos y supervisión del sistema en tiempo real
- Acceso de cliente basado en web
- Tráfico

Terminales

iPECS eMG800 admite una amplia gama de terminales, desde IP/Digital hasta DECT/Wi-Fi. Están diseñados para usuarios empresariales que requieren una amplia gama de dispositivos telefónicos con muchas funciones para satisfacer sus necesidades comerciales en constante cambio. iPECS eMG800 le dará acceso a una gran cartera de terminales para optimizar sus necesidades únicas de telefonía empresarial.



Teléfonos IP



LIP-9071

- LCD de 7 pulgadas con pantalla táctil
- Videollamada HD
- Gigabit
- Cámara incorporada
- Compatibilidad con dongle Bluetooth/Wi-Fi
- Interfaz HDMI incorporada
- Soporte de etiquetado NFC
- Android



LIP-9040C

- LCD gráfico en color de 4.3 pulgadas retroiluminada
- 36 teclas de función programables con LED de 3 colores
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100/1000 BASE-T 2 puertos



LIP-9040

- LCD gráfico gris de 8 líneas con Luz blanca
- 36 teclas de función programables con LED de 3 colores
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100/1000 BASE-T 2 puertos



LABIO-9030

- LCD gráfico gris de 6 líneas con Luz blanca
- 24 teclas de función programables con LED de 3 colores
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100/1000 BASE-T 2 puertos



LIP-9020

- LCD gráfico gris de 4 líneas con Luz blanca
- 10 teclas de función programables con LED de 3 colores
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100/1000 BASE-T 2 puertos



LIP-9010

- LCD gráfico gris de 3 líneas con Luz blanca
- 5 teclas de función programables con LED de 3 colores
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100BASE-T 2 puertos



LIP-9008G

- Gráfico de 4 líneas grises
- 8 teclas de función programables con LED
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100/1000 BASE-T 2 puertos



LIP-9008

- Gráfico de 4 líneas grises
- 8 teclas de función programables con LED
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100 BASE-T 2 puertos



LIP-9002

- Gráfico de 2 líneas grises
- 4 teclas de función programables con LED
- PoE (802.3af)
- VPN abierta
- Seguridad LLDP-MED/802.1x
- 10/100 BASE-T 2 puertos



LIP-9048DSS

- Soporte: LIP-9020/30/40/40C/71
- Botón flexible: 48 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS*: Hasta 2

* IPKTS: se admiten hasta 4 conexiones



LIP-9024LSS

- Soporte: LIP-9020/30/40/40C/71
- Botón flexible: 12 con LED de 3 colores (24 en total: 12 x 2 páginas)
- Tipo de base: LCD
- Conexión LSS: 1



LIP-9024DSS

- Soporte: LIP-9020/30/40/40C/71
- Botón flexible: 24 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1



LIP-9012DSS

- Soporte: LIP-9020/30/40/40C/71
- Botón flexible: 12 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1



EHSA (Adaptador EHS)

- Soporte: LIP-9008/08G/20/30/40/40C/71
- Compatible con Plantronics, Sennheiser y Jabra
- Incluye EHSA y soporte

Teléfonos digitales



LDP-9240D

- LCD gráfico de 320 X 144 con luz
- 12 botones flexibles (LED doble, 12 X 2)
- Teléfono con altavoz full duplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA



LDP-9224DF

- LCD gráfico de 192 X 36 con luz
- 24 botones flexibles (LED dual)
- Teléfono con altavoz full duplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA



LDP-9224D

- LCD de 3 X 24 caracteres sin luz
- 24 botones flexibles (LED dual)
- Teléfono con altavoz semidúplex
- Admite kit de botones DSS
- Admite EHSA



LDP-9208D

- LCD de 2 X 24 caracteres sin luz
- 8 botones flexibles (LED dual)
- Teléfono con altavoz semidúplex
- No admite kit de botones DSS



WIT-400HE

- LCD en color de 2 y 2 líneas (176 X 220)
- 802.11 b/g, v802.11e para QoS WLAN
- Compatible con el sistema iPECS funciones iPECS
- Códec G.722 de banda ancha
- PTT para anuncios grupales, SMS
- Traspaso perfecto entre celdas en llamada



LDP-9248DSS

- Soporte: LDP-9240D/24DF/24D
- Botón flexible: 48 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: hasta 2



LIP-9024DSS

- Soporte: LDP-9240D/24DF
- Botón flexible: 24 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1



LIP-9012DSS

- Soporte: LDP-9240D/24DF
- Botón flexible: 12 con LED de 3 colores
- Plantilla de papel
- Conexión DSS: 1



EHSA (Adaptador EHS)

- Soporte: LDP-9240D/24DF/24D
- Compatible con Plantronics, Sennheiser y Jabra
- Incluye EHSA y soporte

Teléfonos IP DECT



150dh/GDC-800H/110dh

- 150dh (Terminal)
- LCD TFT color de 2 pulgadas
 - 200/17 hrs en espera/conversación
 - Agenda local: 250
 - Botón de emergencia
 - Cumple con IP65
 - Cordón de alarma
 - Hombre caído
 - bluetooth para auriculares
 - 16 idiomas
 - Toma 3.5mm

- GDC-800H (Terminal)
- LCD TFT color de 2 pulgadas
 - 200/18 hrs en espera/conversación
 - Agenda local: 100
 - 16 idiomas
 - Botón de emergencia (botón ok)
 - Toma 3.5mm

- 110dh (Terminal)
- LCD TFT color de 1.44 pulgadas
 - 75/8 horas en espera/conversación
 - Agenda local: 50
 - 16 idiomas
 - Toma 3.5mm



130dB/110dB/GDC-800Bi

- 130dB (Base)
- Máximo 254 estaciones base en una zona
 - Hasta 1,000 terminales registrables
 - 8/9 llamadas simultáneas (Configuración multicelda/monocelda)
 - Audio de banda estrecha o ancha
 - Autenticación mutua
 - Actualización remota de software
 - Sincronización por radio y LAN
 - Directorio central

- 110dB (Base)
- Base única
 - 1 repetidor para ampliación de cobertura
 - Se pueden registrar hasta 20 usuarios
 - 5 llamadas simultáneas
 - Audio de banda estrecha o ancha
 - Directorio central

- GDC-800Bi (Base)
- Máximo 127 estaciones base en una zona
 - Hasta 1,000 terminales registrables
 - 8 llamadas simultáneas
 - Estación base multicelda hasta 127 bases
 - Actualización remota de software
 - Sinc. RF



GDC-800R

- GDC-800R (Repetidor)
- Hasta 6 repetidores por 130db/GDC-800Bi
 - 1 repetidor por 110 dB

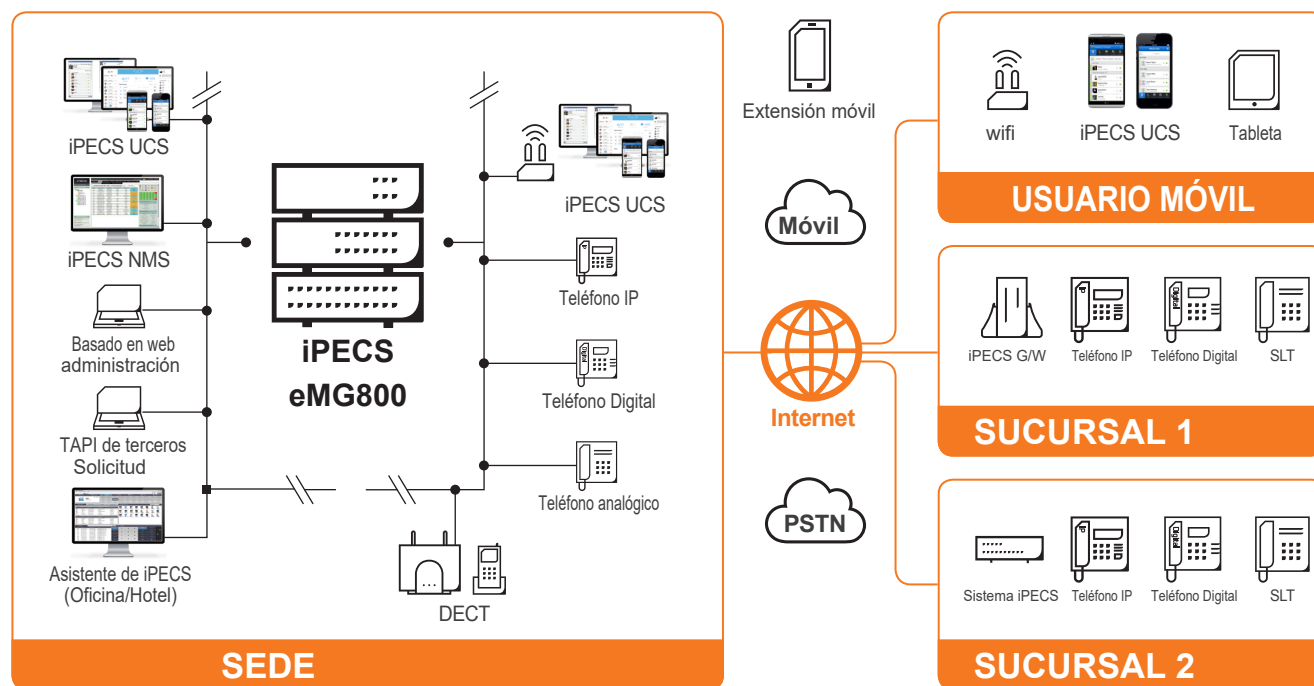


GDC-500H/GDC-480H /GDC-600BE

- GDC-500H (Terminal)
- GDC-480H (Terminal)
- LCD TFT color de 2 pulgadas
 - 100/10 h espera/conversación
 - Botón de emergencia
 - 8 idiomas

- GDC-600BE (Base)
- 6 llamadas simultáneas
 - Hasta 72 bases, 6 llamadas/celda

Red iPECS eMG800



Componentes del iPECS eMG800

Categoría	Componente	Descripción
Armario	eMG800-KSU	KSU básica
	eMG800-EKSU	KSU de expansión
Alimentación	MG-PSU	Unidad de alimentación
Placa funcional	eMG800-MPB	Placa de procesador principal con DSU integrada, VoIP/VM: 4 ch/4 ch de serie, Máx. 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch con licencia
	MG-DTIB12/MG-DTIB24	Placa de interfaz para 12/24 teléfonos digitales
	MG-SLIB12/MG-SLIB24	Placa de interfaz para 12/24 SLT
	MG-LCOB4/MG-LCOB8/MG-LCOB12	Placa de interfaz para 4/8/12 LCO
	MG-PRIB	Tarjeta de interfaz troncal digital (1PRI o 1E1/R2)
	MG-BRIB2/MG-BRIB4	Placa de interfaz 2/4 BRI (S0 y T0 seleccionable, 4 ch/8 ch)
	MG-VMIB	Tarjeta de buzón de voz (8 ch, 100 h)
	MG-AAIB	Tarjeta de operadora automática (8 ch)
	MG-VOIB8/MG-VOIB24	Placa de interfaz VoIP de 8/24 canales
	eMG800-VOIB128	Tarjeta VoIP de 128 canales (32 ch de serie)
Otros	MG-WTIB4/MG-WTIB8	Tarjeta de interfaz para terminales inalámbricos (4/8 bases)
	GDC-600BE	Estación base DECT de 6 canales
	MG-MODU	Unidad de módem (33 Kbps)
	MG-CMU4	Tarificación de 4 llamadas (50Hz/12KHz/16KHz)
	MG-WMK	Soporte mural

* Más información y componentes: consulte la información de pedido.

Capacidad del sistema iPECS eMG800

Categoría		iPECS eMG800	iPECS eMG800 con Sistema de expansión	Notas
Puertos del sistema (de serie)		600 (200)	1,200 (200)	
Enlace	Máx.	536	600	
	Analógica	204	408	
	PRI	360	600	
	SIP	408	600	
Extensiones	Máx.	600	1,200	
	Extensión TDM	420	840	
	Digital	414	828	
	Analógica	414	828	
	DECT		192	
	Extensión IP (de serie)	600 (30)		
Clientes UCS Standard	Opción de serie 1 (escritorio/móvil)		5/5	Solo una opción de serie
	Opción de serie 2 (usuario avanzado)		5	
	Máx.		200	
Clientes UCS Premium			600	
Clickcall (de serie)		600 (5)	1,200 (5)	
Puerto de telefonía integrado		6D + 6S	12D + 12S	
Canales VoIP	Integrado básico	4 ch	8 ch	
	Integrado máx.*	8 ch	16 ch	con licencia
	Máx. del sistema		600	con VOIB 8/24/128
Canales VM	Integrado básico	4 ch / 1 hr	8 ch / 2 hrs	
	Integrado máx.*	8 ch / 1 hr	16 ch / 2 hrs	con licencia
	Máx. externo (VMIB)		8 ch / 100 hrs	con VMIB
Operadora			5	
Puerto serie (RS-232C)			1	
Puerto host USB (3.0)			1	

* La VoIP/VM integrada puede ampliarse a 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch.

Especificaciones del iPECS eMG800

Ítem	Descripción	Especificación
PSU	Entrada CA	100 ~ 240 +/- 10% Volt AC @ 47~63Hz
	Consumo eléctrico de CA	350 W
	Fusible CA	6.3A @ 250 Volt AC
	Tensión de salida de CC	+ 5, + 30 Volt DC
Batería externa de respaldo	Tensión ent.	24 Volt DC
	Fusible de batería	15.0A @ 250Volt AC
	Corriente de carga	Máx. 1A
	Corriente batería	Máx. 12A
Entorno de funcionamiento	Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
	Humedad	0 - 80% (sin condensación)
Dimensiones	KSU	170.2 mm(W) x 440 mm(H) x 325.4 mm(D)
Peso	KSU básica	6.2 Kg (sin PSU)
	KSU de expansión	6.25 Kg (sin PSU)