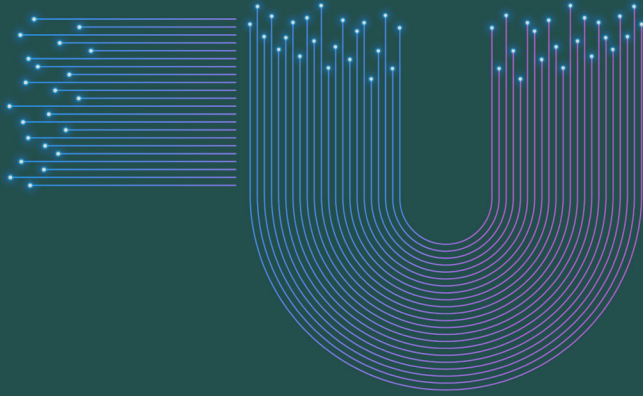
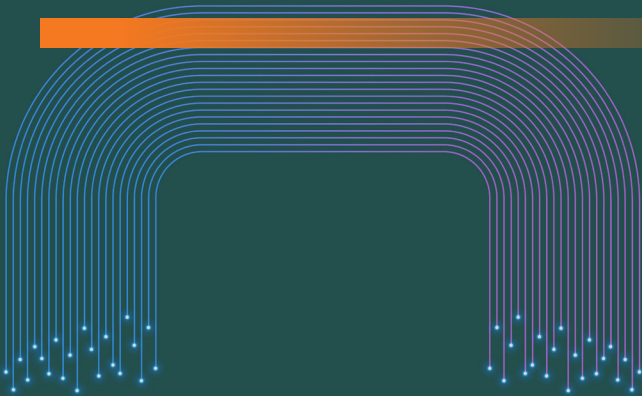




La plataforma de comunicaciones de nueva generación

iPECS UCM



iPECS
Your Communications Solution

Las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) integran hoy todas las formas de comunicación —voz, datos, vídeo y aplicaciones— en una sola red, lo que permite a las empresas migrar a una infraestructura unificada con un mismo lenguaje de comunicaciones.

iPECS UCM facilita la migración flexible al entorno actual de comunicaciones unificadas para aumentar ingresos, reducir costes y mejorar la productividad. Las funciones y ventajas de iPECS UCM ofrecen nuevas oportunidades para su empresa.

Empresa All-IP Solución de comunicaciones

iPECS UCM: plataforma All-IP para medianas y grandes empresas. iPECS UCM proporciona telefonía IP, diversos servicios multimedia, aplicaciones y movilidad en un entorno IP. Su diseño permite a las organizaciones disponer de comunicaciones fiables, flexibles y seguras. La arquitectura IP de iPECS UCM facilita la supervisión y gestión de plataformas remotas mediante el sistema de gestión web y el sistema de gestión de red basado en SNMP.

Arquitectura distribuida entre Múltiples ubicaciones

iPECS UCM emplea una arquitectura distribuida sobre una red IP para comunicarse de forma transparente sin limitaciones geográficas. Los usuarios de la sede y las sucursales acceden a las mismas funciones proporcionadas por el servidor central de llamadas. Esta arquitectura permite desplegar una red y una configuración flexibles para cualquier necesidad empresarial, desde sucursales, oficinas móviles y usuarios itinerantes, hasta servicios alojados o gestionados y servicios alojados.

Solución de alta fiabilidad para Servicio continuo

El servidor de llamadas redundante de iPECS UCM ofrece alta continuidad de servicio ante fallos de LAN/WAN o del servidor principal mediante configuraciones redundantes Active-Standby o Active-Active.

La redundancia geográfica de iPECS UCM garantiza la disponibilidad de las comunicaciones incluso si falla el sitio principal. La opción adicional de supervivencia local (LCM) para sucursales también proporciona servicio continuo para que su empresa funcione sin interrupciones.

Funciones de valor añadido para Personalización

iPECS UCM ofrece funciones avanzadas más allá de los sistemas telefónicos tradicionales, que mejoran aún más la experiencia del cliente. Además de las comunicaciones empresariales internas completas, iPECS UCM incorpora operadora automática /buzón de voz, enrutamiento de menor coste, ACD, gestión web, interfaz de red VoIP y una solución hotelera personalizada.

Plataforma preparada para el futuro

iPECS UCM ofrece una ruta evolutiva para transformar sus comunicaciones y distintas opciones para migrar desde las necesidades actuales hacia las futuras.

Desde funciones PBX tradicionales hasta funciones modernas como Hot Desk y extensión móvil, iPECS UCM ofrece funciones avanzadas que enriquecen su entorno de comunicaciones. Su interfaz flexible, abierta y basada en estándares también permite configuraciones personalizadas con cualquier aplicación, servicio y terminal. La solución alojada/ Centrex de iPECS UCM sobre plataforma All-IP con gestión centralizada satisface los requisitos actuales de un entorno alojado.



Valores y funciones

Escalabilidad total y flexible

El sistema basado en servidor y sus gateways modulares sobre una red troncal IP ofrecen escalabilidad total hasta 960,000 puertos con paquetes S/W para empresas medianas y grandes.

- Empiece con poco y crezca: servidores S2K/S4K/10K/30K/60K/120K/240K/480K/960K según capacidad
- Escale hasta 960K usuarios en Active-Active con 8,192 sucursales con supervivencia local
- Admite hasta 65K tenants
- Los servidores iPECS UCP e iPECS eMG100 pueden usarse como LCM

Alta fiabilidad

iPECS UCM garantiza el funcionamiento continuo del sistema en caso de fallo de red o desastre natural, algo especialmente importante para grandes empresas de banca, finanzas, administración o servicios gestionados/alojados.

- Redundancia local y geográfica (16 servidores / 8 regiones)
- Redundancia de enlace Ethernet, alimentación, enlace CTI y enlace SMDA
- Supervivencia local y failover PSTN ante fallo WAN
- Servidor de respaldo para GW y teléfono IP si falla LCM
- Redundancia Active-Active (16 nodos / 8 grupos de nodos) con redundancia por nodo (4 por nodo / máx. 64 servidores)

Máxima seguridad en comunicaciones IP

iPECS UCM es una solución de comunicaciones segura y probada, con cifrado, autenticación reforzada y control de acceso.

Gestión de seguridad en el servidor de llamadas

- Control de acceso al sistema mediante lista ACL
- Autenticación de abonados

Cifrado entre IP-PBX y teléfono IP

- Protocolo: TLS, sRTP / Algoritmo: AES (estándar global)
- Intercambio de claves: ECC, RSA / Certificado RSA: DER, PEM

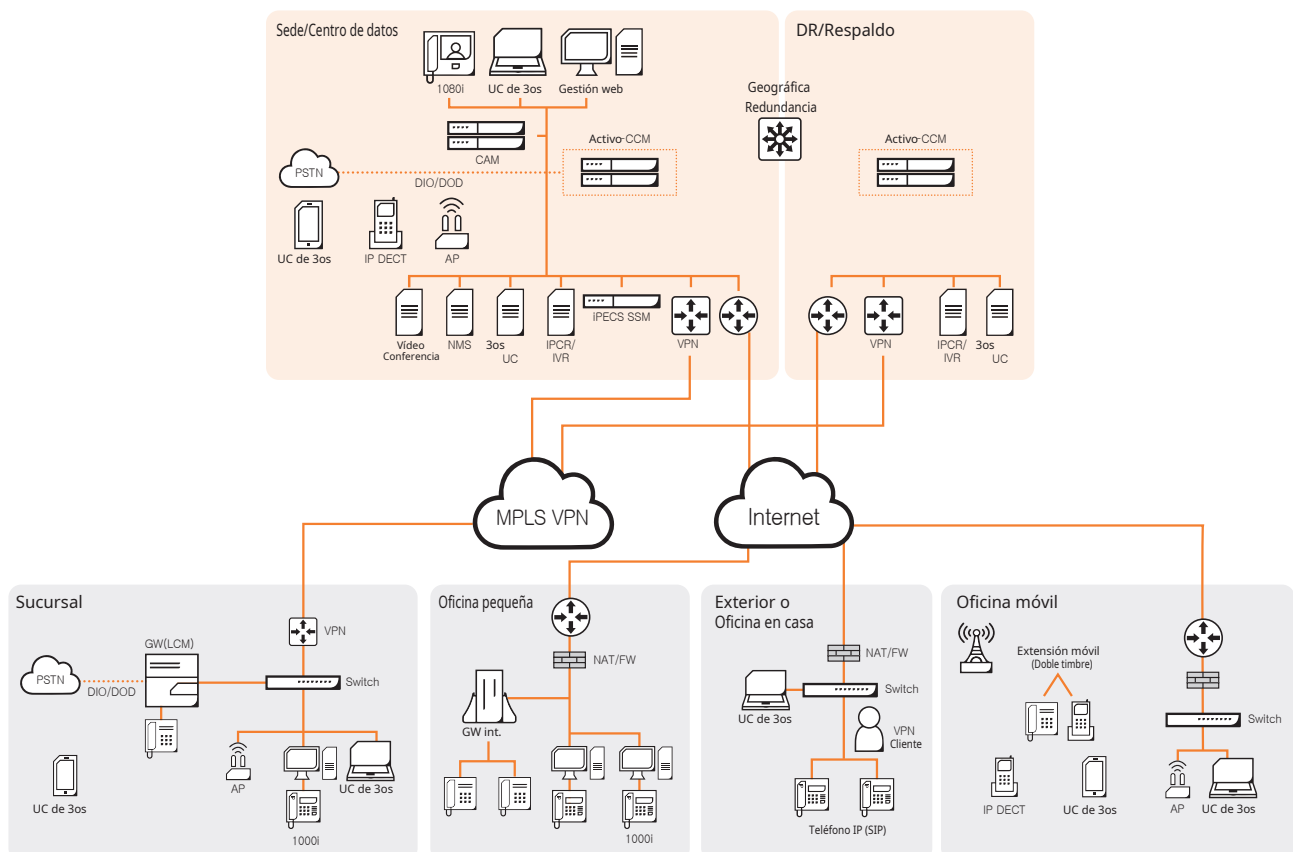
VPN y 802.1x en teléfonos IP

- El cliente VPN integrado del teléfono IP garantiza comunicaciones seguras y reduce los costes de seguridad
- El protocolo de control de acceso a puertos 802.1x permite proteger la red empresarial para comunicaciones más seguras.

Protección de la inversión

Puede reutilizar otros sistemas o teléfonos iPECS con iPECS UCM, lo que ayuda a reducir la inversión total en nuevas soluciones y crear nuevas sinergias.

- Siga usando módulos gateway iPECS UCP, iPECS eMG100, aplicaciones comunes y terminales
- Fácil ampliación con servicios de terceros (3os)



Amplia gama de teléfonos de sistema

Para el usuario, el teléfono sobre su mesa es el sistema. Es la interfaz crítica que determina lo fácil que resulta usarlo y, por tanto, su productividad, eficacia y satisfacción. Por ello, iPECS ofrece una amplia gama de teléfonos empresariales fáciles de usar para cualquier organización.

Los teléfonos IP iPECS admiten una completa gama de funciones y aplicaciones de telefonía, con soluciones para necesidades desde pequeñas hasta grandes instalaciones. La gama incluye teléfonos IP de sobremesa e IP DECT. iPECS también ofrece teléfonos analógicos y digitales TDM para cubrir todo tipo de necesidades.

Teléfono IP de sobremesa

- Serie 1000i

Teléfono digital de sobremesa

- Serie LDP-9200

Teléfono IP DECT

- 150dh, GDC-800H, 120dh



Aplicaciones sencillas y eficientes

Cada empresa tiene necesidades de comunicación distintas y atenderlas es esencial para sus soluciones. iPECS UCM ofrece varias aplicaciones para cubrir diferentes necesidades y requisitos. Todas están diseñadas para aportar soluciones eficientes y potentes a su empresa.

Soluciones para mejorar la productividad

- iPECS IPCR para grabación de llamadas
- iPECS CCX para contact center y atención al cliente
- iPECS CCX Report Plus para estadísticas y facturación
- iPECS Attendant Office/Hotel
- iPECS ClickCall



iPECS CCX

Soluciones sencillas de gestión y supervisión

- iPECS eNMS para gestión de red
- iPECS eVQM para supervisión de calidad de voz
- iPECS eCSM para análisis inteligente de llamadas



iPECS eVQM

El contenido de este documento está sujeto a revisión sin aviso debido al progreso continuo en la metodología, el diseño y fabricación. iPECS no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier error o daños de cualquier tipo resultantes del uso de este documento

© iPECS Co., Ltd. 2025 Versión 1.0

iPECS Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu,
Seúl, Corea del Sur
Teléfono: +82-2-3777-1114
Fax: +82-2-480-7240
www.iPECS.com

iPECS
Your Communications Solution