

Guía de instalación rápida del adaptador EHS V4

Antes de comenzar

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar el adaptador EHS (Electronic Hook Switch) en su dispositivo Ericsson-LG Enterprise.

Contenido del paquete

Antes de iniciar la instalación, compruebe que dispone de:

- Adaptador EHS, cable de datos jack 3.5mm para Plantronics, cable de datos modular RJ-45 para Jabra y 2 tornillos.

NOTA: Para usar EHS Sennheiser debe adquirir un cable certificado por Ericsson-LG.

Descripción

Electronic Hook Switch (EHS) conecta electrónicamente una base EHS con un dispositivo Ericsson-LG Enterprise. Este adaptador EHS permite el control remoto con una base EHS compatible y las series LIP-9000, IP9800, LDP-9200 y 1000i, 1048i1ss y 1048i2ss (excepto LIP-9002/IP9802, LIP-9050/IP9850, LIP-9071/IP9871, LDP-9208D, 1010i y 1080i).

Modelos de bases EHS compatibles

Estos son los modelos recomendados. Consulte la guía de cada modelo para obtener más información.

- Jabra (protocolo IQ): Pro 92x, 94xx
- Plantronics (protocolo PSB): Savi7xx, CS5xx
- Sennheiser (protocolo DHSG): D10, DW Pro

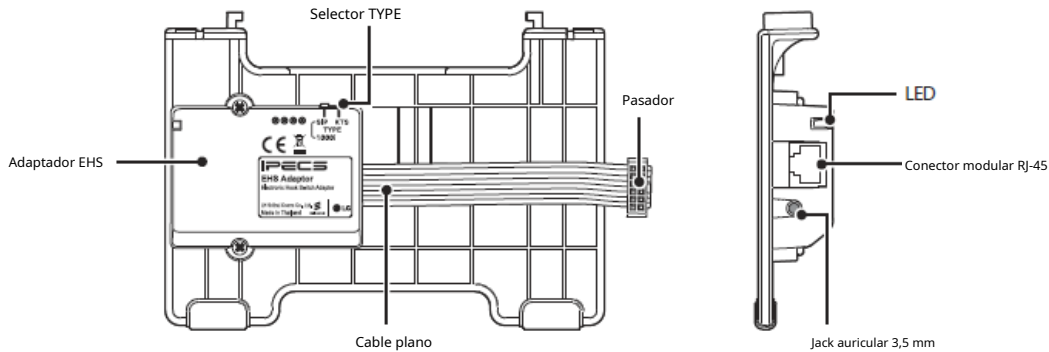
NOTA: Ericsson-LG Enterprise solo garantiza los modelos anteriores o los publicados en su sitio web.

La lista se actualizará cuando finalicen las pruebas de nuevos modelos. El sonido puede variar según el tipo de EHS. Algunas funciones propias del EHS pueden no ser compatibles con el sistema de llamadas.

Descripción y montaje de componentes

La figura muestra el adaptador EHS con el soporte e identifica sus elementos principales. El adaptador EHS se fija al soporte con dos tornillos, como se indica.

El soporte no está incluido. Utilice el soporte de su dispositivo.

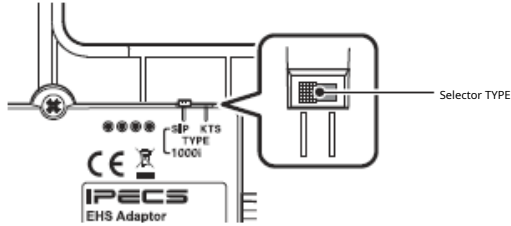


Instalación

Coloque el dispositivo sobre una superficie nivelada próxima a una toma eléctrica.

Tipo de protocolo

Prepare el adaptador EHS según el protocolo del dispositivo. El selector se encuentra en la parte superior del adaptador EHS.



El selector TYPE permite elegir SIP o KTS. La posición predeterminada es «SIP».

- Modo SIP: series 1000i y LIP-9000 con protocolo SIP.
- Modo KTS: serie LIP-9000 con protocolo iPKTS y dispositivos digitales.

Para un uso más cómodo y rápido de Sennheiser se recomienda este ajuste:

- Los interruptores DIP 1,2 y 4 deben estar abajo.
- Se recomienda el nivel 6 del micrófono Tx para el interlocutor remoto.

Conexión del adaptador EHS

- Para instalar correctamente el adaptador EHS, siga estos pasos y configure el dispositivo en modo auriculares para conectar las llamadas directamente a los auriculares EHS.

AVISO: Desconecte la alimentación o el cable de red y compruebe que el dispositivo está apagado. Solo puede conectarse un periférico al puerto del adaptador DSS/EHS.

- Primero, retire el soporte de la parte inferior de su terminal y, a continuación, acople el adaptador EHS al soporte.
- Conecte el cable plano del adaptador EHS al puerto DSS/EHS posterior de su terminal.

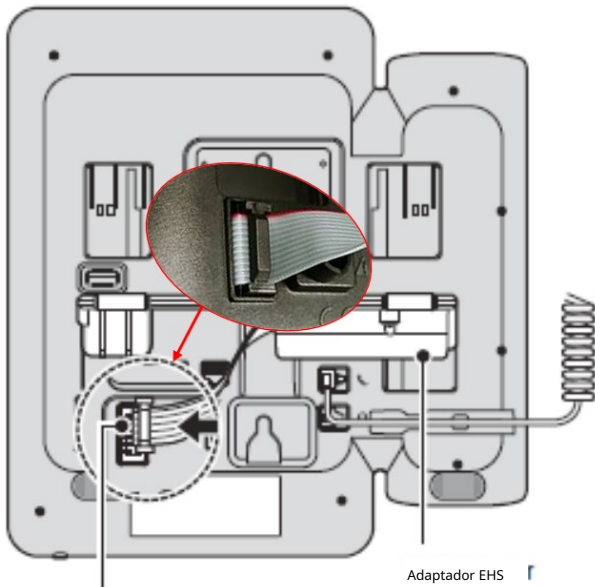
- Retire el tapón de goma del puerto para adaptador DSS/EHS y conecte el adaptador EHS.

- La marca roja del cable plano debe quedar orientada hacia arriba (hacia el pasador moldeado del terminal, como se muestra en la ilustración).

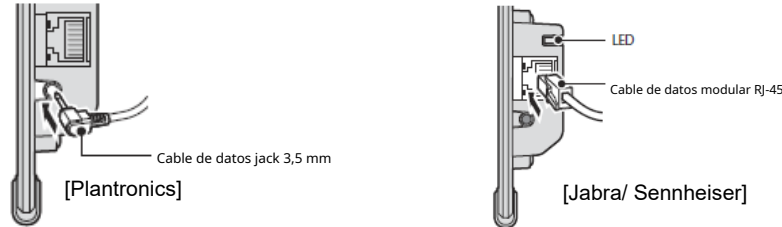
- Vuelva a conectar la alimentación y conecte el cable de red; espere a que arranque el terminal.

- El LED cambia a rojo, lo que indica que el adaptador EHS está correctamente enlazado con su terminal.
- El terminal solo detecta los equipos externos durante el arranque. Por este motivo, la alimentación debe conectarse después de enchufar el adaptador EHS.

- Conecte uno de los cables de datos suministrados con el adaptador EHS entre el adaptador EHS y la base EHS.



- Para auriculares Plantronics use el cable jack de 3.5 mm; para auriculares Jabra/Sennheiser use el cable modular RJ-45.



- Si el LED cambia a verde o azul, el adaptador EHS está correctamente conectado a la base EHS. (Consulte la tabla «Indicaciones LED»).
- Conecte el cable de audio suministrado entre la base EHS y el puerto de auriculares del dispositivo marcado con el símbolo.
 - Conecte el microteléfono al puerto del dispositivo marcado con el símbolo.
 - Para evitar interferencias de radio, sitúe la base EHS a 10 cm del dispositivo.
 - Para enlazar Sennheiser, levante los auriculares de la base EHS o pulse su botón mientras el LED EHSA parpadea alternativamente en rojo y azul durante 10 segundos.
 - Configure el dispositivo en modo auriculares para conectar llamadas directamente al auricular EHS.

NOTA: Consulte el manual del dispositivo para configurar el modo auriculares.

Indicaciones LED

La tabla indica el significado del LED situado en el lado izquierdo del adaptador EHS instalado.

Color del LED	Descripción
Blanco	El transceptor de datos está desconectado entre el dispositivo y el adaptador EHS.
Rojo	El enlace está desconectado o ha fallado la comunicación de datos entre el dispositivo y la base EHS (Plantronics o Jabra). Si ocurre, apague la base EHS y vuelva a encenderla.
Verde	El protocolo del adaptador EHS está en KTS o la base EHS está en espera o en una llamada.
Azul	El protocolo del adaptador EHS está en SIP o la base EHS está en espera o en una llamada.
Rojo↔Azul	EHSA está buscando el EHS Sennheiser.

AVISO: Sennheiser EHS fija el estado del enlace solo en la primera conexión. Si surge un problema con Sennheiser EHS después de conectarlo, el LED puede mostrar un estado incorrecto.

El contenido puede revisarse sin previo aviso debido a los avances en metodología, diseño y fabricación. Ericsson-LG Enterprise no responderá de errores ni daños derivados del uso de este documento.



Publicado en Corea

<https://ericssonlg-enterprise.com/>

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2020

iPECS is an Ericsson-LG Brand

