

Comunicación confiable y resistente con iPECS UCP y serie LIP-9000

iPECS
Your Communications Solution

 >70 ext.

 Corporativo

 iPECS UCP

Shanks
Making more from waste

grupo de cañas



Sobre el cliente

Shanks es un líder internacional negocio de valorización de residuos. Con sitios en toda Europa y Canadá y Shanks Group es líder mundial en la gestión de residuos. Fundada en 1880 y cotiza en la Bolsa de Londres Exchange Shanks ha continuado buscó innovar y entregar excelente atención al cliente y eficiencia operativa.

www.shanksplc.com

Resumen

Shanks ha implementado la solución iPECS en muchos de sus sitios. con más 3,000 personas en todo el grupo Shanks en varios países y una diversidad gama de clientes Shanks necesita una solución de comunicaciones en la que puedan confiar.

Su último sitio proporcionó una amplia gama de desafíos que la solución iPECS pudo para resolver. Con sitios industriales grandes y complejos con maquinaria pesada, materiales peligrosos y estrictos estándares de salud y seguridad, la solución iPECS fue adaptado a las necesidades exactas del cliente.

Shanks implementó una plataforma iPECS UCP con teléfonos de la serie LIP-9000 en todo el mundo. sitio y una gama de aplicaciones para apoyar a su equipo y también para proporcionar la diagnósticos y soporte remoto necesarios para un sitio tan grande y complejo.

Desafío

- Superar los desafíos ambientales del despliegue de herramientas de comunicación en un sitio industrial complejo
- Conciencia de llamadas entrantes sobre maquinaria ruidosa
- Implementación de extensiones móviles en todo el sitio.
- Restringir el acceso a llamadas externas
- Comunicaciones confiables y resistentes en múltiples sitios
- Control central de la red para ejecutar diagnósticos y gestionar el mantenimiento de forma remota.
- Acceso al sistema compartido con el ayuntamiento.
- Implementación rentable que cumple con las estrictas pautas de calidad y seguridad de Shanks.
- Respaldar mayores objetivos de eficiencia operativa en todo el nuevo sitio

Productos

Sistema

- iPECS UCP 600

Terminal

- Serie iPECS LIP-9000

Implementación y características

- Extensión móvil
- Conectividad RDSI
- Conectividad SIP y conmutación por error
- Módulos TR
- Alertas de llamadas avanzadas
- Alertas de luz intermitente
- Campanas de caos
- Comunicaciones multisitio
- Diagnóstico remoto y apoyo



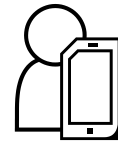
Implementación de comunicación confiable y resistente



Conecte múltiples ubicaciones



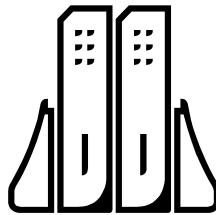
Control central de la red



Movilidad



Más de 70 extensiones



iPECS UCP



Restricciones de llamadas



Conciencia de llamada

- Iluminación
- Campanas del caos



Factores ambientales

- Impermeable
- Infraestructura a prueba de polvo

Solución

Se implementó un iPECS 600 para dar soporte al sitio de Shanks y a 70 empleados que necesitaban acceso a telefonía. Elementos clave de la solución para este sitio incluye:

- Más de 70 extensiones de teléfono IP
 - Carcasa de plástico reforzado: funcionamiento en ambientes húmedos y polvorientos.
 - Implementación de diferentes módulos en la red, por ejemplo SLTM para campanas de caos.
 - Sistema de luz integrado para ayudar a detectar llamadas entrantes
 - Instalación de una RDSI en diferentes zonas del recinto
 - Acceso al sistema particionado para permitir compartir con el consejo local
 - Se aplicaron funciones completas de la estación de trabajo, como extensión de teléfono vinculada a dispositivos móviles.
 - Con los teléfonos móviles prohibidos en el sitio, los trabajadores pueden iniciar sesión en teléfonos en cualquier lugar del sitio y acceder a un servicio personalizado.
- experiencia de usuario
- Código requerido para realizar llamadas externas

Beneficios

- Resiliencia y confiabilidad que garantizan que Shanks pueda cumplir con sus niveles de servicio y contratos.
 - Las últimas herramientas y capacidades de comunicación entregadas a todos los trabajadores en todo el sitio para ayudar con el compromiso de los empleados.
- y apoyar un espacio de trabajo seguro y conectado
- Ahorros de costos asegurados para Shanks y el consejo local al compartir infraestructura y herramientas comunes
 - Mayor satisfacción del cliente ya que los empleados clave en primera línea son accesibles y disponibles para recibir asesoramiento especializado y apoyo
 - Mayor eficiencia operativa a medida que los equipos de Shanks pueden colaborar y compartir las mejores prácticas.