

Integración del PMS hotelero local con iPECS eMG800

iPECS
Your Communications Solution



450 ext.



Hotel



iPECS eMG800



Hotel Adi Mulia



Sobre el cliente

Adi Mulia Hotel Medan está situado en el centro ubicado en el corazón de Medan – Norte Sumatra, el hotel está diseñado para ofrecer la máxima definición de lujo, una promesa de ofrecer impresionantes Momentos incomparables.

- Adi Mulia Hotel es un hotel de 5 estrellas
- El hotel más grande de la ciudad de Medan
- 350 habitaciones
- Inquilino de restaurante internacional
- Salones de baile y salón de convenciones

www.adimuliahotel.com

Resumen

El hotel Adi Mulia, que cuenta con 350 habitaciones, necesitaba mejorar su red para proporcionando una alta calidad de servicio al cliente. Además, consideraron a la UC y Soluciones de movilidad para mejorar la productividad de su personal.

Adi Mulia eligió la solución Smart Hotel de Ericsson-LG Enterprise como solución completa solución para satisfacer sus necesidades. El PMS local está integrado para mantener la UX del personal en función de Sistema iPECS eMG800. Para satisfacer aún más las necesidades de Adi Mulia, implementamos un iPECS Solución UCS para UC y movilidad con iPECS Attendant para una fácil operación de la habitación/invitados en el sistema central.

Desafío

Adi Mulia Hotel estaba muy preocupado por mejorar su nivel de atención al cliente, como reemplazar una plataforma de gestión existente y actualizar los teléfonos de escritorio en todas las habitaciones. En este proyecto, la sustitución de la plataforma existente era fundamental junto con los requisitos adicionales del Adi Mulia Hotel que se enumeran a continuación.

- Capacidad del sistema lista para ampliar el número de habitaciones dobles
- Estrecha integración con el PMS local
- Dial de un dígito para gestión de servicios hoteleros.
- Plantilla telefónica de habitaciones
- Extensión paralela triple SLT

Productos

Sistema

- iPECS eMG800

Terminal

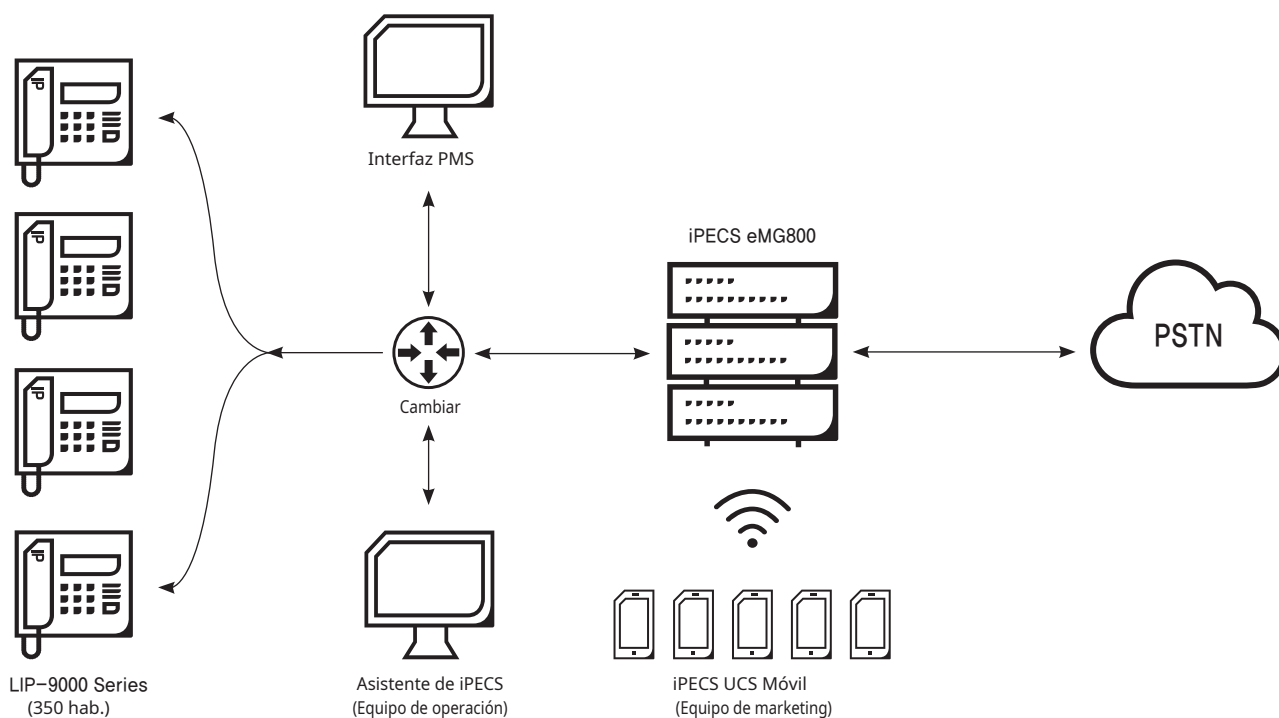
- Serie iPECS LIP-9000

Solicitud

- Cliente móvil iPECS UCS
- iPECS Attendant Office
- Integración con PMS local



Utilizando la tecnología iPECS para un servicio hotelero óptimo



de referencia

iPECS eMG800 es una plataforma de comunicación optimizada que tiene capacidades convergentes IP flexibles, unificadas comunicaciones, facilidad de uso, movilidad, gestión única, escalabilidad, confiabilidad y rentabilidad. iPECS eMG800 fue una excelente elección para el hotel ya que buscaban una solución de movilidad UC con estrecha integración con la red local. PMS para brindar el mejor servicio al cliente.

- iPECS eMG800, 450 puertos, licencia de hotel
- Dial de un solo dígito para servicio de gestión hotelera
- Integrado al software PMS local
- Triple extensión paralela para teléfono de mesa, teléfono de cama y teléfono de baño
- iPECS UCS móvil para el equipo de marketing
- Plantilla personalizada para teléfono de huéspedes y lobby
- Socio local para instalación, configuración, programación y mantenimiento.

Beneficios

- El personal del hotel trabaja de forma más eficiente y se comunica mejor, lo que a su vez ha dado lugar a un servicio mejor y más rápido a los huéspedes.
- Integración sencilla con el software PMS del hotel local, Guestline, para agilizar los procesos.
- El operador iPECS ayuda al equipo del operador a procesar más rápido las actividades clave de las llamadas entrantes a la extensión interna
- El director general y el equipo de marketing pueden mejorar su rendimiento utilizando iPECS UCS en su teléfono inteligente.
- Reducir la necesidad de viajes innecesarios y costosas llamadas
- Triple extensión paralela reduciendo el número total de puertos necesarios
- Habitaciones personalizadas con la plantilla personalizada del hotel.