

Implantación UC para maximizar la eficiencia en la prestación de servicios hoteleros

Sobre el cliente

Red Crowned Crane Hotel es un hotel internacional de negocios que combina alojamiento, restauración, entretenimiento y eventos empresariales. Es una filial participada por Shandong Airlines Group. El hotel está a solo 5 minutos a pie del aeropuerto internacional Qingdao Liuting. Ocupa una superficie de más de 12,000 metros cuadrados y tiene 143 suites de negocios y habitaciones estándar.

<http://www.shandongair.com>

Resumen

Red Crowned Crane Hotel es una de las filiales de Shandong Airlines Group y la mayoría de sus huéspedes son pasajeros de la aerolínea en viajes internacionales que buscan alojamiento cerca del aeropuerto. El hotel utilizaba un sistema telefónico obsoleto que no podía conectarse eficazmente con la red de voz existente de Shandong Airlines. Para la modernización se recomendó iPECS UCP, una solución capaz de cubrir las necesidades actuales del cliente.

Reto

Como empresa hotelera, el cliente ya disponía de software de gestión, un PMS local, además de software local de tarificación para gestionar el uso de sus servicios de comunicación. Los terminales eran teléfonos SLT analógicos de un fabricante externo.

El reto era integrar la infraestructura existente con el nuevo sistema para ofrecer una solución fluida. Con esta modernización el cliente también esperaba aprovechar las funciones de movilidad instaladas en los móviles del personal para conectarse desde cualquier lugar.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS UCS
- Solución PMS hotelera 3PP
- Software de tarificación 3PP

Terminal

- Teléfonos SLT



300 - 600 Ext.



Hostelería



iPECS UCP



Red Crowned
Crane Hotel

Red Crowned Crane Hotel

*«iPECS se integra perfectamente con el PMS local
y facilita enormemente nuestro trabajo».*

— Responsable de habitaciones de Red Crowned Crane Hotel

Solución

- iPECS UCP unifica de forma fluida los procesos del hotel
- iPECS UCS ofrece movilidad en los smartphones del personal
- Instalación multisede y conexión centralizada entre la sede de Shandong Airlines y sus delegaciones principales
- Reutilización del hardware SLT 3PP existente
- Integración con la solución PMS hotelera 3PP
- Integración con el software de tarificación 3PP

Beneficios

El enlace IP H.323 interconectó las sedes y permite al personal trabajar con más eficiencia y comunicarse mejor con otros departamentos. Además, el cliente móvil iPECS UCS aporta movilidad al personal en cualquier momento, lugar y dispositivo.

- El PMS local mejora la recepción y agiliza la gestión de habitaciones
- iPECS UCP comunica la sede de Shandong Airlines con sus principales delegaciones
- iPECS UCS aporta movilidad al personal para comunicarse en cualquier lugar, momento y dispositivo
- Una mejor coordinación y mayor rapidez elevan la satisfacción de los huéspedes
- Reutilizar el hardware y software existentes redujo el coste de modernización