

Comunicaciones sencillas y rentables, a la vez fiables y potentes



Las comunicaciones unificadas (UC) son una herramienta transformadora que integra todas las comunicaciones de su empresa en un único lugar. Una plataforma sencilla y rentable para pymes, que mejora la conexión, impulsa la eficiencia y lleva su negocio al siguiente nivel.

iPECS eMG100



Funciones principales

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrado
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Retrollamada web
- Estadísticas de llamadas ACD para varios grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en el directorio
- MOH personalizado
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (Office/Hotel)
- iPECS IPCR

Terminales compatibles

- iPECS 1000i Series
- LDP-9200 Series
- IP DECT 100 Series

3.^{os} Aplicaciones y middleware de terceros

- API web (CTI, SMDR, ACDM)
- API RESTful (SMDR, Clickcall)
- TAPI (terceros)
- Interfaz Fidelio PMS
- Interfaz PMS de terceros
- Integración de middleware Tiger TMS
- Interoperabilidad con MS Teams
- Integración de solución de alarma IP DECT*

*Se requiere IOT adicionalmente

Plataforma híbrida rentable

Es una plataforma híbrida rentable compatible con dispositivos IP, digitales, analógicos y UC, para que pueda trabajar desde cualquier dispositivo con cualquier tecnología. iPECS eMG100 incorpora numerosas soluciones que maximizan el retorno de la inversión. Las interfaces TDM y la capacidad VoIP y VM integradas, junto con las funciones de alarma de emergencia, relé y megafonía, se incluyen de serie. Un diseño compacto con numerosas funciones de comunicación incluidas desde el primer momento.

Un único armario

iPECS eMG100 se suministra en un único armario que puede montarse en pared o en rack de 19-inch, según sus necesidades. Todos los puertos incorporan una interfaz RJ45 para ofrecer compatibilidad universal. Añada una licencia adicional para conectar otro armario iPECS eMG100 y duplicar fácilmente su capacidad de comunicación.

Aplicaciones empresariales

iPECS eMG100 ofrece una amplia gama de aplicaciones empresariales y clientes móviles para cubrir distintas necesidades y requisitos en entornos de pequeñas y medianas empresas. También ofrece interoperabilidad con soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores verticales.

Apuesta por la movilidad

Ya sea en la oficina, el almacén o una fábrica, IP DECT ofrece comunicaciones fiables incluso en entornos muy exigentes. Para una movilidad más personalizada, también fuera de la oficina, iPECS UCS lleva las funciones de un teléfono de sobremesa a smartphones o tabletas PC. Además, la función Mobile Extension (MEX) permite comunicaciones continuas y facilita que las llamadas se transfieran entre el fijo y el móvil en ambos sentidos. Proyecte una imagen profesional con un servicio de número único desde cualquier dispositivo y ubicación. Use las soluciones de movilidad iPECS y lleve la oficina consigo.

Instalación sencilla y gestión simple

Los responsables de TI pueden realizar fácilmente la instalación inicial y personalizar ajustes y facilitar la gestión. Las herramientas intuitivas y con varios niveles aportan valor y facilitan la gestión. La gestión web permite a TI adaptar sus flujos de trabajo y gestionar el funcionamiento en tiempo real, tanto local como remotamente.

Despliegue multisede fiable

Ofrecemos despliegue multisede con un sistema local/de sucursal que admite supervivencia local (LCM). Las conexiones de respaldo a la red PSTN local pueden utilizarse como último recurso. Evite interrupciones gracias a la conmutación automática entre sedes, para que sus clientes siempre puedan contactar con usted.

Capacidad del sistema - KSUD

		1.er KSU	2.º KSU	Total	Máx. del sistema
Troncales	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	IP EXT / IP DECT	64 (32)	-	64	

* () número predeterminado de interfaces ** Dentro del número máximo de troncales

Capacidad del sistema - KSUS o KSUSC

		1.er KSU	2.º KSU	Total	Máx. del sistema
Troncales	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	IP EXT / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* () número predeterminado de interfaces ** Dentro del número máximo de troncales *** Sin IP EXT predeterminadas para KSUSC

Componentes del sistema

Ítem	Placa	Descripción
KSU	KSUD	8 interfaces DKT y 4 SLT Buzón de voz (Predeterminado : 4 ch/2 hrs, Máx. : 16 ch/62 hrs) VOIP: máximo integrado 16ch (predeterminado 2ch). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y 2.º KSU 32 IP EXT/MEX de serie. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados, ClickCall integrado : 2 copias
	KSUS	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (Predeterminado : 4 ch/2 hrs, Máx. : 16 ch/62 hrs) VOIP: máximo integrado 16ch (predeterminado 2ch). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y 2.º KSU 32 IP EXT/MEX de serie. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados, ClickCall integrado : 2 copias
	KSUSC*	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (Predeterminado : 2 ch/2 hrs, Máx. : 16 ch/62 hrs)
Placas de troncales	eMG100-COIU2	Unidad de interfaz de 2 líneas CO
	eMG100-COIU4	Unidad de interfaz de 4 líneas CO
	eMG100-BRIU1	Unidad de interfaz 1 BRI (2 ch)
	eMG100-BRIU2	Unidad de interfaz 2 BRI (4 ch)
	eMG100-BRIU4	Unidad de interfaz 4 BRI (8 ch)
	eMG100-PRIU	Unidad de interfaz 1 PRI/E1R2 o T1/PRI (30 o 24/23 canales)
Placas de extensiones	eMG100-SLIB8	Placa de interfaz de 8 SLT
	eMG100-SLIU8	Unidad de interfaz de 8 SLT
	eMG100-DTIB8	Placa de interfaz de 8 DKT
Placas funcionales	eMG100-VOIB48	Placa de interfaz VoIP de 48 (8ch predeterminados)
	eMG100-MEMU	Unidad de módulo de ampliación de memoria para VM (ampliación de 15 horas)
	eMG100-MEMU2	Unidad de módulo de ampliación de memoria para VM (ampliación de 60 horas)
	eMG100-MODU	Módem
	eMG100-MISU	Unidad de recursos varios (1 MOH ext., 1 megafonía ext., 3 relés, 1 RS232, 1 USB**)
Accesorio	eMG100-RMB	Soporte de montaje en rack de 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cable de expansión KSU
	eMG100-BATTCABLE	Cable de batería externa
	eMG100-KCC	Cubrecables KSU

* Disponible solo en determinados países. / **El uso del recurso USB estará disponible a partir de Unified SW V5.