Transforme las comunicaciones de su empresa,

iPECS eMG800

iPECS Your Communications Solution

iPECS eMG800 es una solución optimizada para pymes (SME), diseñada teniendo en cuenta sus retos habituales, como el crecimiento, las funciones convergentes IP flexibles, las comunicaciones unificadas, la facilidad de uso, la movilidad, la gestión centralizada, la escalabilidad, la fiabilidad y la rentabilidad.

UC y telefonía integradas

Como ventaja principal, las funciones de UC están integradas en iPECS eMG800. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad con funciones de UC integradas, como voz en tiempo real, vídeo e IM con presencia, además de servicios de mensajería (buzón de voz visual, SMS, etc.) a través de una única interfaz de usuario en varios dispositivos.

Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS eMG800 ofrece una amplia variedad de aplicaciones y clientes móviles para cubrir distintas necesidades y requisitos de los entornos de pymes (SME). Además, ofrece interoperabilidad con diversas soluciones de terceros para los sectores hotelero y sanitario y otras industrias verticales, mediante una API web o RESTful integración.

Amplias opciones de movilidad

iPECS eMG800 ofrece varias soluciones de movilidad para aumentar la productividad empresarial y reducir los costes de comunicación. Los terminales iPECS IP DECT ofrecen comunicaciones fiables y con múltiples funciones para los trabajadores móviles internos. El cliente móvil iPECS UCS lleva las prestaciones de un teléfono de sobremesa a smartphones o tabletas para los trabajadores móviles externos.

Máxima flexibilidad

iPECS eMG800 permite implantaciones multisede flexibles y rentables. Los usuarios pueden disfrutar de las comunicaciones fluidas y potentes de iPECS eMG800. Puede conectarse totalmente en red mediante T-NET (Transparent Networking) o en modo Networking, con supervivencia local y conmutación por fallo a PSTN. Mediante T-NET y la redundancia facilitan a IT la gestión de una arquitectura multisede.
Ofrezca a su empresa plena flexibilidad con una amplia gama de escenarios de implantación.

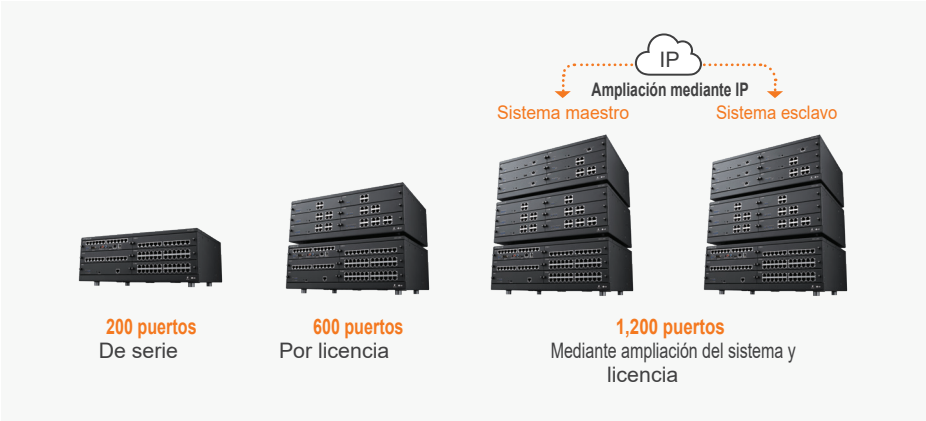
Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS eMG800 permite ampliar fácilmente la capacidad mediante pasarelas o tarjetas opcionales. Además, la sencilla licencia de puertos del sistema reduce la inversión inicial y permite una ampliación rentable al crecer la empresa. Tanto la capacidad del sistema como las funciones de comunicación, incluida la solución UC, pueden ampliarse o añadirse con una simple licencia.

VoIP integrada

Los canales VoIP integrados son una de las grandes ventajas de iPECS eMG800. iPECS eMG800 admite soluciones IP completas sobre una única red, con alta capacidad VoIP, para proteger su inversión inicial (máx. 8 canales mediante licencia). Además, como plataforma híbrida innovadora, permite migrar sin interrupciones a un entorno convergente IP.

Ampliación sin interrupciones mediante licencia



Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Interfaz del servidor de mensajería de alarmas
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Buzón de voz centralizado
- Control T-NET centralizado
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCX
- iPECS CCX Report Plus
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- 1000i Series
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- 150dh/GDC-800H/110dh

3rd Aplicaciones de terceros y middleware

- Fidelio I/F
- Tiger TMS para solución hotelera
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para solución sanitaria
- TAPI (terceros)
- API RESTful (SMDR. Clickcall)
- Interoperabilidad con Teams

Capacidad del sistema

Categoría		iPECS eMG800	iPECS eMG800 con sistema de expansión	Notas
Puertos del sistema (de serie)		600 (200)	1,200 (200)	
Enlace	Máx.	536	600	
	Analógica	204	408	
	PRI	360	600	
	SIP	408	600	
Extensiones	Máx.	600	1,200	
	Extensión TDM	420	840	
	Digital	414	828	
	Analógica	414	828	
	Extensión IP (de serie)	600 (30)		
Clientes UCS Standard	Opción de serie 1 (escritorio/móvil)	5/5		Solo una opción de serie
	Opción de serie 2 (usuario avanzado)	5		
	Máx.	200		
Clientes UCS Premium		600		
Clickcall (de serie)		600 (5)	1,200 (5)	
Puerto de telefonía integrado		6D + 6S	12D + 12S	
Canales VoIP	Integrado básico	4 ch	8 ch	
	Integrado máx.*	8 ch	16 ch	con licencia
	Máx. del sistema	600		con VOIB 8/24/128
Canales VM	Integrado básico	4 ch / 1 hr	8 ch / 2 hrs	
	Integrado máx.*	8 ch / 1 hr	16 ch / 2 hrs	con licencia
	Máx. externo (VMIB)	8 ch / 100 hrs		con VMIB
Operadora		5		
Puerto serie (RS-232C)		1		
Puerto host USB (3.0)		1		

* La VoIP/VM integrada puede ampliarse a 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch.

Especificaciones

Ítem	Descripción	Especificación
PSU	Tensión de entrada de CA	100 ~ 240 +/- 10% Volt AC @ 47~63Hz
	Consumo eléctrico de CA	350 W
	Fusible de entrada de CA	6.3A @ 250 Volt AC
	Tensión de salida de CC	+ 5, + 30 Volt DC
Batería externa de respaldo	Tensión ent.	24 Volt DC
	Fusible de batería	15.0A @ 250Volt AC
	Corriente de carga	Máx. 1A
	Corriente batería	Máx. 12A
Entorno de funcionamiento	Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
	Humedad	0 - 80% (sin condensación)
Dimensiones	KSU	170.2 mm(W) x 440 mm(H) x 325.4 mm(D)
Peso	KSU básica	6.2 Kg (sin PSU)
	KSU de expansión	6.25 Kg (sin PSU)

Componentes del sistema

Categoría	Componente	Descripción
Armario	eMG800-KSU	KSU básica
	eMG800-EKSU	KSU de expansión
Alimentación	MG-PSU	Unidad de alimentación
Servidor	eMG800-MPB	Placa de procesador principal con DSIU integrada, VoIP/VM: 4 ch/4 ch de serie, Máx. 4 ch/8 ch u 8 ch/4 ch con licencia
Placa funcional	MG-DTIB12/MG-DTIB24	Placa de interfaz para 12/24 teléfonos digitales
	MG-SLIB12/MG-SLIB24	Placa de interfaz para 12/24 SLT
	MG-LCOB4/MG-LCOB8/MG-LCOB12	Placa de interfaz para 4/8/12 LCO
	MG-PRIB	Placa de interfaz de enlace digital (1PRI o 1E1/R2)
	MG-BRIB2/MG-BRIB4	Placa de interfaz BRI 2/4 (S0&T0 seleccionable, 4 ch/8 ch)
	MG-VMIB	Placa de interfaz de buzón de voz (8 ch, 100 hrs)
	MG-AAIB	Placa de interfaz de operadora automática (8 ch)
	MG-VOIB8/MG-VOIB24	Placa de interfaz VoIP de 8/24 canales
	eMG800-VOIB128	Placa de interfaz VoIP de 128 canales (32 ch de serie)
Otros	MG-MODU	Unidad de módem (33 Kbps)
	MG-CMU4	Unidad de tarificación de 4 canales (50Hz/12KHz/16KHz)
	MG-WMK	Soporte mural

* Más información y componentes: consulte la información de pedido.

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2021 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geum-cheon-gu, Seoul, South Korea
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand