

Unificación de red multisitio con iPECS-CM

iPECS
Your Communications Solution



Más de 1,000 extensiones.



Fabricación



iPECS-CM



Binggrae



Sobre el cliente

Desde 1967, Binggrae ha crecido con muchos diferentes sabrosos y saludables Productos que hacen sonreír a clientes. Con pensamiento innovador y excelente marketing, Binggrae ha producido excelentes productos como El primer helado clásico de Corea "Juntos", también fueron pioneros en la yogur en cucharadas "Yoplait", elaborado la marca número uno del país, No.1, "Banana Leche Saborizada, y por supuesto la paleta legendaria o mundial "Melón."

eng.bing.co.kr

Resumen

Binggrae, una de las empresas de productos lácteos más populares de Corea del Sur, ha muchas ubicaciones en todo el país, incluidas oficinas centrales, fábricas, centros logísticos y oficinas de ventas. Debido al envejecimiento de los PBX de Binggrae, estaban experimentando docenas de Incidentes relacionados con las comunicaciones, como cortes de energía y problemas de respaldo. A través de este proyecto, Binggrae adoptó iPECS-CM para unificar su red general para Comunicaciones estables. A través de la red unificada, la gestión de TI es más fácil y La eficiencia de la operación aumenta.

- Implementación de la solución iPECS UC y un sistema de videoconferencia de terceros basado en iPECS-CM
- Configure un entorno de comunicaciones flexible mediante la integración de teléfonos IP, PC y sistema de videoconferencia.
- Construya un entorno sólido de colaboración en equipo

Desafío

Binggrae operaba y administraba PBX de diferentes marcas de forma independiente en cada ubicación. Esta operación separada no fue eficiente y causó inestabilidad. Comunicaciones entre oficinas. Crear una red de comunicaciones estable entre todas las oficinas, necesitaban unificar la red general reemplazando todos los antiguos PBX con un único sistema con redundancia y un punto de gestión centralizado.

Para superar estos problemas, decidieron configurar un Sistema de Comunicaciones Unificadas, iPECS-CM, que ofrece estabilidad, escalabilidad y funciones de colaboración de alta calidad incluyendo servicios de videoconferencia.

Productos

Sistema

- iPECS-CM

Terminal

- iPECS LIP-9070
- Serie iPECS IP8800

Solicitud

- iPECS UCE
- Videoconferencia de terceros

Sistema



Entorno de colaboración perfecto

Comunicaciones multisitio unificadas

Diagrama de IPT

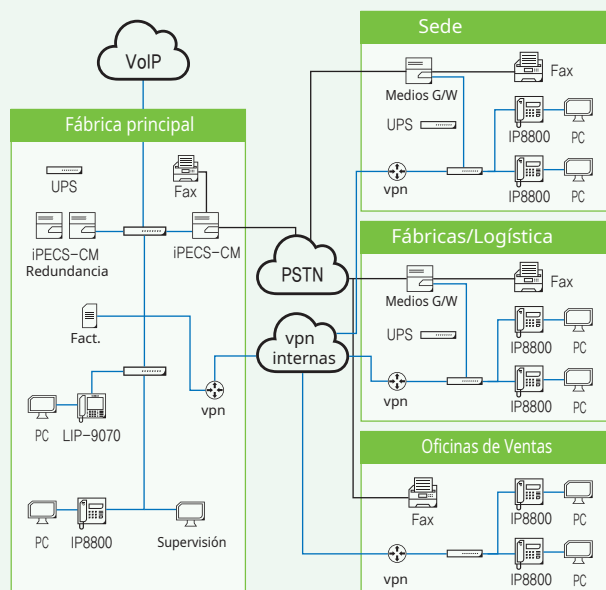
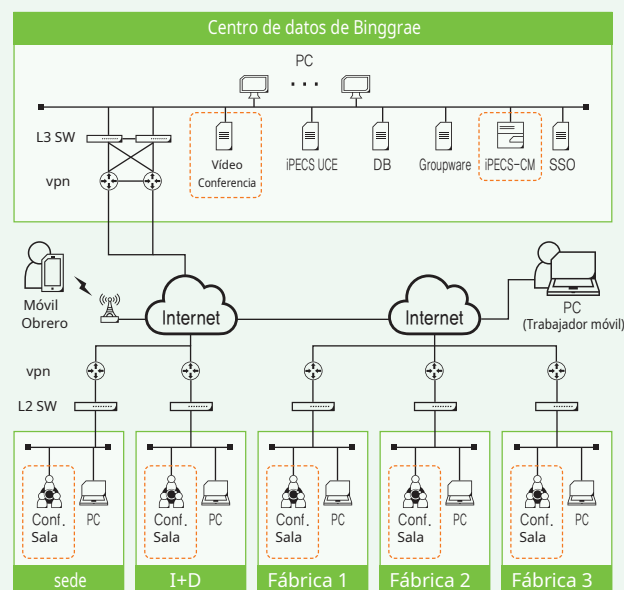


Diagrama de videoconferencia unificada. Sistema



Solución

Bingrae implementó un sistema totalmente IP, iPECS-CM con redundancia, en la ubicación de su fábrica principal. A través de Sincronización de base de datos en tiempo real, las llamadas activas se mantienen conectadas incluso durante una conmutación por error del sistema. Además, Dado que todos los números de extensión están centralizados, los administradores de TI pueden administrar fácilmente toda la red. eficientemente.

Los G/W de medios se instalan en las oficinas centrales, las fábricas y los centros logísticos utilizando el enlace PSTN para la supervivencia local. servicio. Garantiza un entorno de comunicación estable y fluido para todos los empleados.

Como uno de los principales servicios operativos, el servicio de monitoreo de cargos de llamadas se implementa para aumentar la eficiencia. de operaciones. Reúne todos los registros de llamadas del sitio en un servidor de facturación central y el administrador de TI puede monitorear fácilmente un costos.

Por último, también se implementa iPECS UCE, una solución UC que proporciona una interoperabilidad óptima con iPECS-CM. iPECS UCE está integrado con teléfonos IP, PC y equipos de videoconferencia para mejorar las colaboraciones de los usuarios. Él mejora en gran medida la productividad y la eficiencia de la colaboración de los empleados.

Beneficios

- Comunicaciones de voz de alta calidad y estabilidad mediante redundancia iPECS-CM
- Mayor eficiencia de operación a través de una red de gestión centralizada.
- Mejora de la productividad mediante la implementación de una solución UC
- Diversidad de colaboración a través de la integración con una solución de videoconferencia de un tercero local
- Realice un BYOD integrando teléfono IP, PC y móvil