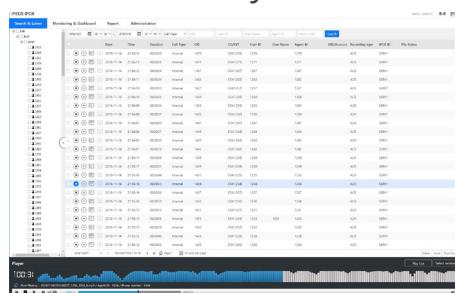
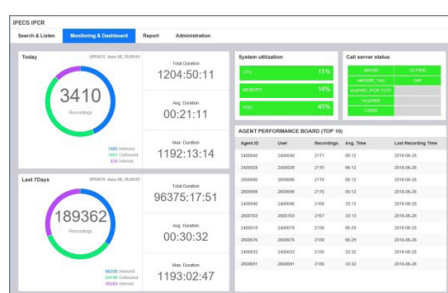


Grabación IP optimizada para empresas, iPECS IPCR

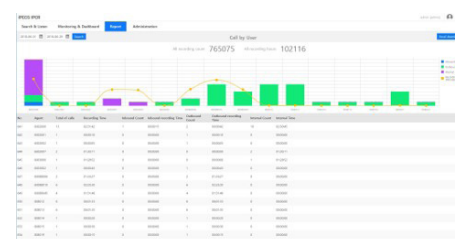
Con una aplicación de valor optimizada para empresas sobre servidores iPECS, los usuarios disponen de grabación, supervisión y funciones avanzadas, reduciendo costes de mantenimiento y costes.



[Interfaz]



[Panel]



[Info.]

Grabación de Llamadas iPECS

iPECS IP Call Recording (IPCR): servidor de grabación y supervisión para servidores iPECS. Su diseño abierto en Linux OS e integrado con iPECS simplifica instalación y mantenimiento y reducen costes. iPECS IPCR permite grabar y supervisar cualquier extensión gestionado por iPECS, incluidos teléfonos IP locales y remotos, TDM y SLT. La georredundancia de iPECS IPCR garantiza alta disponibilidad de las comunicación.

Instalación y mantenimiento sencillos

Desde la instalación hasta la gestión puede usar la red IP de la oficina. El registro «Plug & Play» de iPECS permite registrar iPECS IPCR en los servidores iPECS. La app IP nativa graba llamadas mediante una sola conexión IP, sin cableado adicional hacia enlaces PSTN ni extensiones. La gestión central de la sede central y remotas vía web simplifica aún más la gestión, con gráficos intuitivos para estadísticas y admin.

Solución flexible y rentable

Software Linux abierto para ahorrar costes de hardware y OS. Con servidores iPECS puede grabar hasta hasta 500 llamadas. Un servidor IPCR gestiona hasta 10 servidores iPECS para grabación remota. En un entorno IP puro, iPECS IPCR graba todos los terminales iPECS sin tarjetas de circuito ni servidores adicionales. Tampoco necesita servidores CTI para agentes y señalización: menos costes y mejor eficiencia.

Funciones de valor añadido

Para LME y pymes, iPECS IPCR ofrece aporta supervisión de agentes en vivo, monitorización con un clic y grabación bajo demanda, reproducción sencilla y estadísticas gráficas como funciones básicas de iPECS IPCR. La seguridad es clave en un centro de contacto y en cualquier empresa. iPECS IPCR aplica políticas de seguridad transparentes en despliegues distribuidos en sedes remotas y para personal móvil. Admite los estándares AES y SRTP.

Interfaz de usuario intuitiva

Acceda fácilmente a las grabaciones desde navegadores como Chrome, Opera, Edge y Firefox. Acceso en vivo y reproducción con un clic, descarga, notas y más. La interfaz web de iPECS IPCR incluye múltiples opciones de búsqueda para recuperar y reproducir contactos desde cualquier conexión de red. Además, su interfaz gráfica con iconos y gráficos es sencilla e intuitiva de usar y gestionar. Esta solución iPECS IPCR también ofrece informes estadísticos de uso en tiempo real: número de llamadas, duración media, etc. La interfaz y los informes ayudan a la dirección a decidir e implantar soluciones más rápido.



[Monitor.]

Un servidor para grabar todos los terminales

- Grabación total y bajo demanda
- Sin hardware ni cableado adicional
- Graba extensiones IP, digitales y SLT

Grabación remota

- Graba llamadas de sedes, hogares y personal móvil
- Conversaciones en servidor central o remoto
- Transcodificación/reenvío remoto por VOIM
- Códec seleccionable según la red
- Hasta 10 sistemas en un servidor iPECS IPCR

Grabación distribuida

- Balanceo con servidores IPCR locales
- Tráfico local en servidores locales: agentes y conversaciones
- Continuidad local
- Hasta 10 servidores iPECS IPCR graban llamadas de una única central

Grabación cifrada

- Cifrado SRTP AES de 128 bits
- Intercambio seguro de claves con el servidor e iPECS IPCR
- Guarda cifrado; reproduce claro
- Cifrado de DB y grabaciones
- Preparado para GDPR

Estadísticas intuitivas

- Gráficos de uso: tabla, barras y líneas
- Llamadas externas, internas y duración media
- Datos por hora/día/mes/año y por agente
- Vista web y descarga en Excel

Grabación de conferencias

- Grabación de conferencias de 3 a 32 participantes
- Mezcla multiconferencia en una ruta vía MCIM
- Participantes iPECS IPCR pueden guardar la conferencia

Supervisión y grabación en tiempo real

- Estado gráfico del agente: libre, ocupado
- Supervisión e informes de rendimiento
- Escucha en directo con un clic
- Aviso al inicio o durante la grabación para más productividad del agente
- Botón de grabación bajo demanda durante la llamada

Búsqueda y reproducción

- Búsqueda y escucha web
- Búsqueda: periodo, hora, agente, DIC, entrante/saliente
- Directorio: grupo o agente
- Reproductor: reproducir, parar, pausar, marcar y velocidad
- Borrar grabaciones, icono de traza y búsqueda «Me gusta»

Panel de supervisión organizado

- IPCR: tiempos total/med./máx.; datos 7 días
- Recursos: CPU, HDD y memoria
- Estado: hasta 10 enlaces PBX

REQUISITOS DE OS Y SERVIDOR		
Recomendado Espec.	SO	Rocky 9.2 64-bit
	CPU servidor	CPU 4 núcleos (8 hilos) o más
	RAM servidor	Mínimo 8 GB; recomendado 16 GB
	HDD servidor	500 GB o más
	HDD externo	Backup opcional