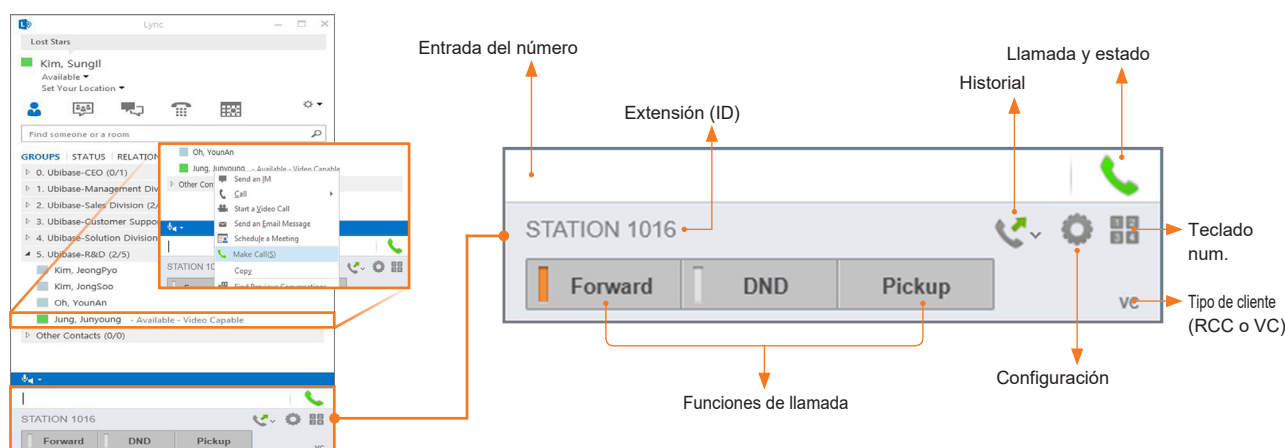


Solución sencilla de control remoto de llamadas, iPECS RCC Gateway

Con la solución iPECS RCC (Remote Call Control) Gateway, los usuarios gestionan fácilmente las llamadas entrantes y salientes con un clic en MS Lync/SfB (Skype for Business). La solución iPECS RCC Gateway para integrarse con MS Lync/SfB consta de «RCC Gateway» y «RCCV Client». Para adaptarse a distintos entornos de oficina, iPECS RCC Gateway admite varios escenarios y ofrece dos modalidades de uso. Los usuarios pueden controlar a distancia los teléfonos iPECS con el «modo RCC» y usar comunicaciones de voz SIP con el «modo VC». iPECS RCC Gateway está disponible como servicio alojado y como solución local.

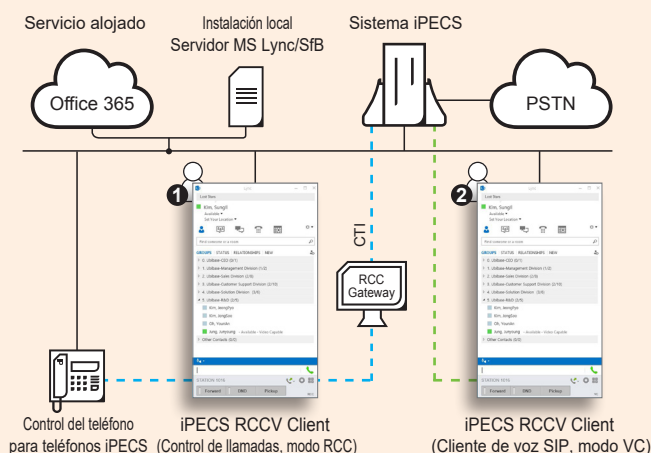
Interfaz de usuario de iPECS RCCV Client

- Al instalar iPECS RCCV Client, se mostrará debajo del cliente MS Lync/SfB
- Al hacer clic derecho en un contacto de MS Lync/SfB, aparecerá el menú «Realizar llamada»
- El número de estación coincidirá con el «teléfono de escritorio» asignado en Active Directory



Configuración de iPECS RCC Gateway

- iPECS RCC Gateway ofrece «control del teléfono de escritorio» y «comunicación de voz SIP» en MS Lync/SfB
- La solución iPECS RCC Gateway puede sustituir MS Plus CAL (Client Access License) en dos modalidades



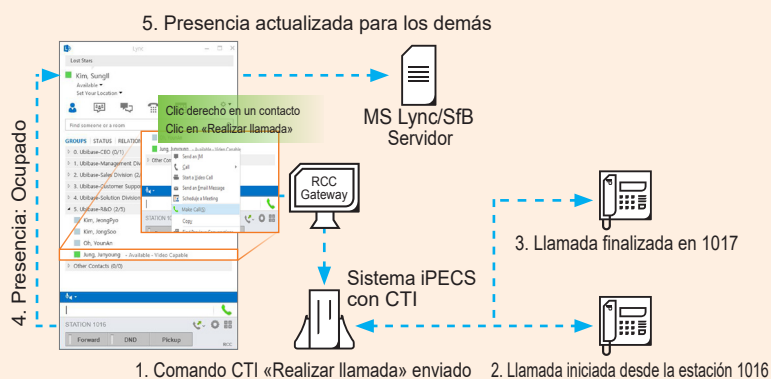
1 Modo RCC: MS Lync/SfB con RCCV Client y teléfono de escritorio

- Llamadas disponibles entre clientes MS Lync/SfB
- Control remoto de teléfonos iPECS desde RCCV Client
- Estado del teléfono sincronizado con la presencia de MS Lync/SfB

2 Modo VC: MS Lync/SfB con RCCV Client

- RCCV Client funciona como extensión SIP
- No requiere RCC Gateway
- Llamadas entre clientes MS Lync/SfB
- Estado de RCCV Client sincronizado con la presencia de MS Lync/SfB

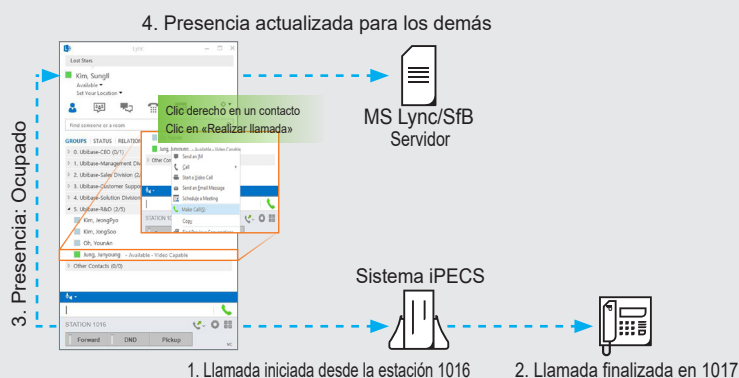
Modo RCC: control de llamadas del teléfono de escritorio



Beneficios

Como solución de control del teléfono de escritorio, el «modo RCC» aporta flexibilidad y mejora la comunicación empresarial. Permite controlar llamadas entrantes con un clic en RCCV Client. Como todas las llamadas se gestionan desde RCCV Client, la comunicación resulta mucho más ágil. Además, el estado del teléfono se integra con MS Lync/SfB. Cuando el teléfono está en llamada, la presencia de MS Lync/SfB cambia a «Ocupado». Gracias a la integración de presencia, los empleados pueden comunicarse con mayor eficacia.

Modo VC: comunicación de voz SIP



Beneficios

Como solución de voz SIP, MS Lync/SfB utiliza iPECS como extensión SIP para llamadas PSTN sin integración EV. Como iPECS RCC Gateway no es necesario, se puede implantar una solución sencilla y rentable de control de llamadas. Además, facilita la colaboración de voz desde el portátil. El «modo VC» está pensado para usuarios sin teléfono de escritorio y permite a TI simplificar la oficina sin terminales de sobremesa.

Funciones de RCCV Client

Funciones	Modo RCC	Modo VC
Llamar	O	O
Clic para llamar en contactos MS Lync/SfB	O	O
Recibir llamada	O	O
Desvío de llamada entrante	O	O
Desviar	O	O
DND	O	O
Capturar	O	O
Funciones	Consulta/Reconexión Transferencia ciega Ret.	Transferir Ret. Sil.
Finalizar	O	O

Requisitos de iPECS RCC Gateway y RCCV Client

Requisito	RCC Gateway	RCCV Client
Hardware	Menos de 1,000 usuarios - 4 núcleos, 2.7 GHz o más - 4GB de RAM como mínimo	- Intel Pentium 4, AMD Athlon 64 o superior - 2GB de RAM como mínimo
	Más de 1,000 usuarios - 4 núcleos, 3.3 GHz o más - 4GB de RAM como mínimo	
Software	SO: Windows 2008 R2 o posterior .Net Framework 4.5.1 o posterior	SO: Windows 7 u 8 .Net Framework 4.5 o posterior

El contenido puede modificarse sin previo aviso por la evolución continua de la metodología, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no responderá de errores ni daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2016 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(431-749) 77, Heungan-daero 81 beon-gil, Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, Corea del Sur
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

