



La movilidad mejora la eficiencia y la productividad

Sobre el cliente

Knight Frank Malaysia es una consultora inmobiliaria independiente líder en Malasia. Fundada en 2002, desde entonces ha crecido y consolidado su presencia local y mundial. Con más de 500 empleados, Knight Frank tiene su sede en Kuala Lumpur y sucursales en Penang, Johor y Kota Kinabalu.

Knight Frank es una voz consolidada del sector inmobiliario malasio y ofrece soluciones de alta calidad que superan las expectativas de servicio profesional de sus clientes.

Resumen

En enero de 2023, Tele Dynamics Global Com (TDGC) ayudó a Knight Frank a implantar un sistema telefónico Ericsson-LG Enterprise iPECS eMG800. Como gran empresa, las necesidades de comunicación y red de Knight Frank son complejas. TDGC le presta apoyo y facilita comunicaciones flexibles a medida que crece. El sistema admite un volumen muy elevado de llamadas entrantes y salientes, que también pueden gestionarse a distancia mediante la solución iPECS UCS Mobile. La nueva solución aporta además un importante ahorro de costes a Knight Frank.

Reto

El sector inmobiliario es muy competitivo. Una comunicación rápida y eficaz con los clientes es esencial para el éxito. Para Knight Frank, como líder del sector, debía ser una prioridad. Además de la importancia de una comunicación fluida entre la sede de la empresa y sus sucursales, Knight Frank también necesitaba comunicarse con los empleados que visitan las instalaciones de clientes. Necesitaba una plataforma que ofreciera movilidad y mantuviera al equipo siempre informado. Todo ello debía resolverse con una solución rentable y fácil de usar, sin formación especial para los empleados.

Producto

Plataforma

■ iPECS eMG800

Terminal

■ iPECS 1000i

Aplicación

■ iPECS UCS Mobile



300 - 600 ext.



Empresa



iPECS eMG800



Knight Frank Malasia

«El nuevo sistema iPECS mejora la colaboración y la comunicación de nuestra empresa. Además, ofrece un enorme potencial para adoptar el trabajo flexible y proporciona una plataforma para seguir aumentando los ingresos».

- Encik Faizal Md Dan, director sénior de TI

Solución

Knight Frank Malaysia eligió iPECS eMG800 como nueva plataforma de comunicaciones. iPECS eMG800 es una excelente solución híbrida con telefonía IP, digital y analógica. Además, acerca a los empleados móviles a la empresa mediante la app de comunicaciones unificadas iPECS UCS.

iPECS UCS se proporcionó a todo el personal móvil que visita clientes externos. Así obtiene la flexibilidad y profesionalidad que necesita una empresa como Knight Frank.

Para el personal de oficina se instalaron terminales iPECS 1000i. Se sincronizaron con iPECS UCS para que los empleados trabajasen con eficacia.

Beneficios

- La empresa redujo sus costes globales de comunicación y maximizó la eficiencia de los empleados con este proyecto de modernización.
- iPECS eMG800 admite distintos tipos de terminales y funciona con aplicaciones UC para mejorar la colaboración entre empleados. Mediante iPECS UCS, pudieron ofrecer un mejor servicio al cliente y comunicarse en cualquier momento con sus compañeros de la oficina.