

Modernización de las comunicaciones del hospital

Sobre el cliente

New Century Healthcare es un proveedor privado líder de atención pediátrica en Pekín y opera tres centros médicos bajo la marca «New Century Healthcare». El hospital es una de las instituciones más antiguas del mercado pediátrico privado de China. Es un hospital infantil integral con múltiples especialidades.

<http://www.ncich.com.cn>

Resumen

El proveedor privado líder de atención pediátrica de Pekín, New Century Healthcare, implantó iPECS para modernizar y gestionar las operaciones de sus centros. iPECS UCP permitió reutilizar los teléfonos SLT analógicos existentes e incorporar teléfonos IP iPECS con etiquetado VLAN, que autoriza el uso de cada teléfono a los usuarios registrados. La moderna gestión multisede, iPECS Attendant, hace el servicio ágil y flexible mediante la supervisión completa de la disponibilidad de las comunicaciones. Además, los mensajes de notificación colectiva y la megafonía de grupo o flexible son de gran ayuda para la operación del hospital.

Reto

El cliente dispone de más de 100 salas para atender a pacientes, incluidos neonatos y recién nacidos. Sus especialidades pediátricas necesitan un sistema fiable que dirija con rapidez al personal médico al lugar adecuado. También exigía un alto nivel de seguridad de la información por ser un centro público en China. Por ello, el etiquetado VLAN debía implantarse en el sistema para dotar a los teléfonos de un ID de dispositivo. Además, el cliente buscaba un sistema de comunicaciones fiable que admitiera tecnologías futuras y ayudara a operar y mantener el servicio médico diario, además de gestionar las comunicaciones masivas necesarias en una emergencia.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS Attendant

Terminal

- Teléfonos SLT 3PP
- Teléfonos IP iPECS



100 - 300 Ext.



Sanidad



iPECS UCP



New Century
Healthcare
Hospital

New Century, we CARE
关爱.协作.诚信.卓越

New
Century
Healthcare
Hospital



«La función de notificación de grupo es fantástica.
Hace que nuestro servicio sea más ágil».

— Supervisora de enfermería de New Century Healthcare Hospital



Solución

- iPECS UCP unifica de forma fluida los procesos del hospital
- iPECS Attendant agiliza la gestión de llamadas y mejora el servicio médico
- Los teléfonos IP iPECS ofrecen etiquetado de ID VLAN para mayor seguridad
- La notificación de grupo y la megafonía flexible simplifican los avisos colectivos
- Reutilización del hardware SLT externo existente

Beneficios

Invertir en nueva tecnología y reutilizar la inversión anterior permite al cliente reducir costes. Además, ahora obtiene mayor productividad gracias a una mejor calidad de llamada y más agilidad al prestar servicios médicos a los pacientes.

- El etiquetado VLAN de los teléfonos IP iPECS aumenta la seguridad
- iPECS UCP permite comunicar las distintas sedes del hospital
- iPECS Attendant permite supervisar y gestionar mejor al personal
- La notificación de grupo y la megafonía flexible gestionan comunicaciones diarias y de emergencia
- Reutilizar hardware y software existentes redujo el coste de modernización