



## Fabricante de té implanta iPECS UCM en un entorno privado

### Sobre el cliente

Fundada originalmente en Rusia en 1849, es la principal fabricante y exportadora de té de Israel y ha continuado la tradición de producción de té en Israel desde que estableció su primera planta en el país en 1935. La inversión se centró en la sede de Israel y exclusivamente en la producción de té, lo que permitió alcanzar la posición número 1 en el mercado nacional, con cientos de tipos de té e infusiones exportados a todo el mercado mundial.

<https://www.wtea.com/>

### Reto

Wissotzky Group contaba con varios sistemas PBX diferentes instalados en distintas sedes, lo que hacía que la gestión y el mantenimiento fueran difíciles y costosos para el personal de TI. Aprovechando plenamente este proyecto de modernización, el cliente necesitaba un sistema privado que pudiera integrar las distintas sedes en uno solo, con funciones de contact center, grabación e informes de llamadas, y con integración con su CRM existente.

### Producto

#### Plataforma

- iPECS UCM

#### Terminal

- iPECS  
Terminales IP

#### Aplicación

- Integración de CRM 3PP
- Solución Contact Center 3PP



### Beneficios

- Implantación sencilla de iPECS en un entorno privado
- Sustitución de varios sistemas PBX y sedes por una única solución
- Operación y gestión centralizadas
- Integración de Contact Center 3PP
- Terminales IP iPECS para comunicaciones de oficina
- Integración de CRM 3PP

El cliente dispone ahora de una única solución de comunicaciones para sus oficinas multisede con iPECS y su capacidad de gestión centralizada, incluida la solución de contact center, para mejorar la atención al cliente.

La virtualización de iPECS UCM como solución en un entorno privado fue una excelente decisión, al aportar un sólido coste total de propiedad mediante menores costes de mantenimiento y al elevar la productividad gracias a la integración fluida de iPECS y las aplicaciones 3PP.

iPECS aportó el valor de unas comunicaciones fluidas y sus ventajas. Como el cliente ya experimenta ahorro con la solución de comunicaciones iPECS, ha comunicado que sus futuras inversiones en comunicaciones iPECS se destinarán al contact center, que también se integrará con iPECS.

*iPECS UCM se virtualizará e instalará en el entorno Microsoft VM utilizando dos servidores físicos diferentes para una solución privada. Esto permitirá conectar cuatro sedes y que estén disponibles de forma fluida.*



100 - 300 extensiones



Corporativo



iPECS UCM



WISSOTZKY  
GROUP