

Uso de tecnología UC para mejorar el funcionamiento y la eficiencia del edificio

Sobre el cliente

Mashattan está en pleno centro de Maslak, la prestigiosa zona de negocios y residencial, lo que la sitúa cerca de todos los puntos de Estambul. El Centro Residencial y Comercial Mashattan es un complejo residencial único en esta zona. Consta de 10 torres de 33 plantas cada una y ofrece 1.850 apartamentos, 32 tiendas y una zona comercial. La ubicación del Centro Residencial y Comercial Mashattan en el centro de Maslak lo acerca a numerosas sedes empresariales y otras zonas comerciales.

Resumen

El Centro Residencial y Comercial Mashattan es un proyecto residencial de gran población y su ubicación en el centro de Estambul permite a muchas personas desarrollar allí su vida cotidiana.

Antes de completar el proyecto, los agentes de seguridad de cada edificio del centro no podían comunicarse eficazmente con otros edificios. Los agentes de la Estación de Observación de Emergencias tampoco podían llamar a los agentes de otros edificios. Los agentes o empleados debían desplazarse de un lugar a otro, perdiendo tiempo productivo. El cliente eligió la solución iPECS tras evaluarla y por la posibilidad de utilizar la estructura T-Net (Transparent Networking), la facilidad de integración con sistemas existentes y la amplia gama de productos.

El cliente está muy satisfecho con la estructura y funcionalidad de los productos, que permiten a sus empleados mejorar la productividad.

Reto

- Todos los empleados de los edificios residenciales deben poder llamarse entre sí fácilmente.
- Los residentes de cada edificio deben poder llamar a cualquiera de las tiendas mediante una llamada interna del centro.
- Reducir el número de empleados del centro y de su equipo de gestión.
- Poder llamar y contactar fácilmente con el centro SOS.
- Todos los apartamentos y tiendas del centro deben disponer de comunicación interna gratuita.
- Los sistemas de alarma e interfonía deben integrarse con la plataforma de comunicaciones.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP2400
- iPECS eMG800
- T-Net

Terminal

- Serie LIP-9000

Aplicación

- iPECS UCS Mobile



Más de 1K ext.



Apartamentos



iPECS UCP

MANHATTAN



Centro Residencial y Comercial Mashattan

«Poder obtener informes sencillos ha ayudado mucho al equipo de gestión a tener una visión global mucho más clara del funcionamiento y a identificar dónde pueden realizarse mejoras».

- Director general -

Solución

- En el centro se implantaron un iPECS UCP2400 y 10 sistemas eMG800 sobre una red de fibra óptica. Con la estructura T-Net (Transparent Networking), se logró una integración completa en todo el recinto.
- iPECS UCP2400 gestiona desde un único centro las comunicaciones y los informes de llamadas de cada edificio.
- El centro dispone de 16 consolas de operadora.
- Se instalaron teléfonos de sobremesa de la serie LIP-9000 para los empleados.
- Se desplegaron clientes móviles iPECS UCS para mejorar la productividad y la eficiencia.

Ventajas

- La solución iPECS permitió reducir el número de empleados del recinto. La posibilidad de que los puestos de observación de emergencias contactaran entre sí supuso una gran ventaja al reducir el tiempo para localizarse. Ahora pueden llamar a otras extensiones sin abandonar los puestos clave.
- Con la solución iPECS desplegada en todo el centro, las tiendas también acceden a la telefonía interna y la gestión del edificio mejoró el control presupuestario gracias a las extensiones ofrecidas a cada tienda. Los residentes acceden con más facilidad a las tiendas y sus empleados.
- El control centralizado de todas las unidades facilita funciones como tráfico de llamadas, informes y acceso entre usuarios, que ahora resultan más sencillas y prácticas.
- Los residentes de cada apartamento pueden llamar a las tiendas, facilitando compras ágiles y eficientes.