

Solución de movilidad iPECS para trabajadores remotos

iPECS
Your Communications Solution



300 - 600 extensiones.



Legal



iPECS-LIK



Abogados Setfords



Sobre el cliente

Setfords Solicitors es un bufete del Reino Unido. prácticas legales de más rápido crecimiento y han construido un negocio innovador modelo que ha trastocado el estilo serio y mundo estable de abogados.

La comunicación es el centro de su modelo de negocio y ha sido el clave para ganar y retener clientes.

www.setfords.co.uk

Resumen

Setfords trabaja con abogados en todo el Reino Unido, la mayoría de los cuales trabaja desde casa. o desde una oficina remota. Setfords necesitaba un sistema de comunicación que podría apoyar fácilmente a los trabajadores remotos y ayudarlos a satisfacer la demanda continua para añadir muchos trabajadores remotos cada mes; la tecnología iPECS.

Desafío

Setfords enfrentó una serie de problemas importantes con su solución actual:

- Restricciones impuestas a la cantidad de trabajadores remotos que podrían admitir y el uso de VPN para el acceso.
- El personal de la oficina tuvo dificultades para apoyar a los trabajadores remotos sin visibilidad de su presencia y estatus.
- Añadir usuarios nuevos requería tiempo, recursos y costes y molestias.
- El control de costos fue un factor importante ya que era necesario reducir los costos de las llamadas de los trabajadores remotos. reducido.

La confiabilidad de sus comunicaciones era clave, ya que los clientes necesitaban confiar y tener experiencias positivas con la nueva forma innovadora en la que Setfords estaba entregando servicios legales.

Productos

Sistema

- iPECS-LIK

Terminal

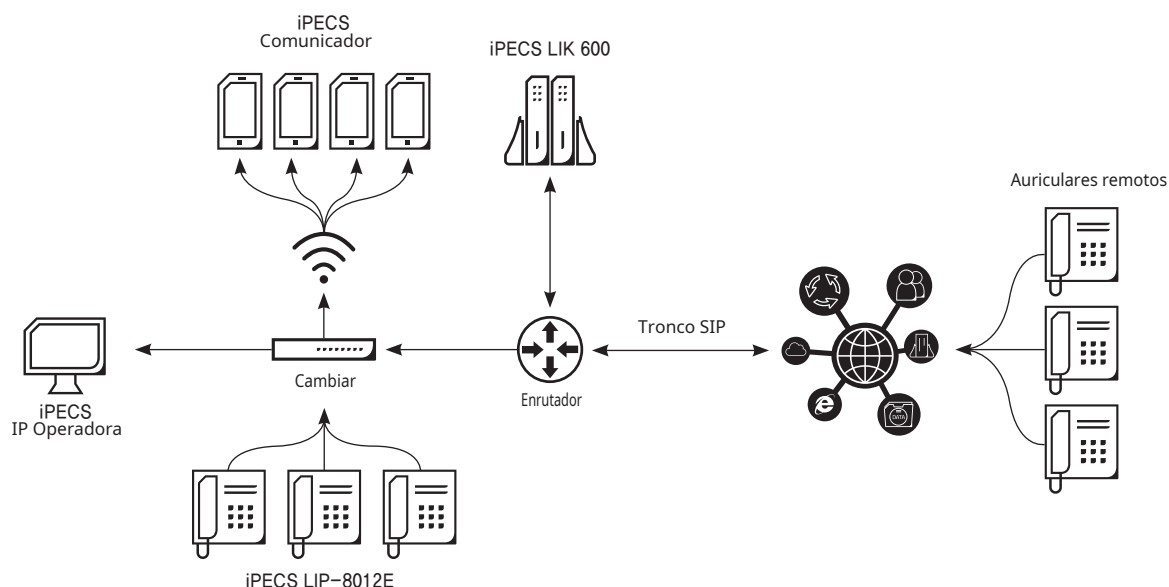
- iPECS LIP-8012E

Aplicación

- Comunicador iPECS
- iPECS Attendant Office
- DDI - 1 directo en remoto teléfono y 1 a centralizado recepcionista mediante llamada ACD en cola



Liberando el potencial empresarial de Setfords



Solución

Se construyó una solución basada en la tecnología Ericsson-LG Enterprise iPECS combinada con conectividad de red troncal SIP:

- El sistema central es un iPECS-LIK que garantiza un importante margen de crecimiento a medida que se agregan muchos usuarios nuevos cada mes.
- Se implementaron teléfonos iPECS LIP-8012E para todos los usuarios, proporcionando un conjunto de funciones simples e intuitivas y, lo más importante, conexión remota sencilla sin necesidad de VPN. Cada teléfono se emparejó con una recepción de oficina que permitió soporte adicional para cada trabajador remoto.
- La planificación de la continuidad del negocio se ha implementado utilizando tecnología de red SIP, lo que garantiza que Setfords pueda responder a crisis o problemas.

Beneficios

- El iPECS actuó como facilitador del modelo de negocio y los planes de crecimiento de Setfords, permitiéndoles desbloquear el potencial en su negocio y ayudarles a escalar para lograr crecimiento.
- El tiempo necesario para establecer y equipar a un nuevo miembro productivo del equipo se ha reducido drásticamente.
- El acceso y el tiempo de actividad de los trabajadores remotos ahora son del 100% gracias a la tecnología sin VPN de iPECS
- Una recepción de oficina centralizada ha mejorado el servicio al cliente, mientras que la colaboración interna y el soporte del equipo han mejorado con una mejor comunicación.
- Los costes se han reducido gracias a la conectividad de red SIP.