

Comunicación resiliente y fluida con series iPECS-CM y LIP-9000

iPECS
Your Communications Solution



Más de 3,500 extensiones.



Corporativo



iPECS-CM



NHS Oxleas
Foundation Trust



Sobre el cliente

Oxleas es una fundación del NHS que presta servicios de salud comunitaria, salud mental y discapacidad intelectual. Oxleas ha sido el principal proveedor de atención de salud mental en Bexley y Bromley, y Greenwich durante más de diez años; ha desarrollado una cartera integral de servicios en entornos comunitarios y hospitalarios.

Oxleas cuenta con una plantilla de alrededor de 3,500 personas en 80 centros repartidos por distintas ubicaciones de Londres, en los municipios de Bexley, Bromley, Greenwich y Kent.

www.oxleas.nhs.uk

Resumen

Oxleas es una fundación del NHS con unos tres mil quinientos empleados y una facturación de unos dos millones y medio. Oxleas cubre una superficie bastante amplia zona geográfica y trabaja en unos 80 edificios, con 3,500 empleados; la mayoría de ellos necesita acceder a un teléfono en algún momento de su jornada.

Desafío

Con una plantilla amplia en varias ubicaciones, Oxleas buscaba un sistema de comunicaciones que permitiera:

- Implantar puestos compartidos en todos los centros para que el personal pudiera trabajar en cualquier ubicación y llevar consigo su número de extensión
- Reducir los costes recurrentes de telefonía
- Aumentar la colaboración y la eficiencia para que el personal pudiera comunicarse y compartir ideas con mayor rapidez y facilidad
- Un sistema resiliente con conmutación por error para garantizar la conectividad constante
- Una solución que se instalara por separado de la red de TI existente

Productos

Sistema

- iPECS-CM

Terminal

- Serie iPECS LIP-9000

Implementación y características

- Redundancia geográfica
- Hot Desking
- Conferencia puente



Implementación de comunicación resiliente y fluida



Control Central de Red



Mejora de la productividad



Conectar varias ubicaciones



iPECS-CM



Ahorro de costes



Más de 3,000 extensiones



Redundancia geográfica

Solución

Para Oxleas, la idea básica es muy sencilla: los teléfonos parecen fáciles de usar. Tras la migración satisfactoria, Oxleas decidió evaluar el iPECS-CM 10,000.

Finalmente, Oxleas decidió que la solución óptima era una nube privada, con el nivel adecuado de control de costes, control operativo y un alto grado de resiliencia. Por ello, eligió una solución en la que iPECS-CM 10,000 permitía instalar sistemas duplicados en distintas zonas y, junto con su integrador de telefonía, diseñó un esquema de conmutación por error.

Además, el personal podía trabajar en puesto compartido no solo dentro de un edificio, sino en toda la organización. Se optó por desplegar teléfonos LIP-9010 y LIP-9030 en toda la organización. Ahora cuentan con un sistema de telefonía fija de última generación, integrado en su forma de trabajar, con redundancia en el sistema para aumentar la resiliencia de Oxleas y generar importantes ahorros para la organización.

Beneficios

- Implementar una PBX IP de alta capacidad, iPECS-CM, que puede manejar hasta 10,000 usuarios.
- Instalación de infraestructura de TI mediante conmutadores iPECS ES
- Sistemas CM duales para proporcionar redundancia geográfica y una solución altamente resiliente
- El hot desking ha revolucionado el trabajo diario de Oxleas: quienes se desplazan entre centros tienen acceso a su propio perfil desde cualquier teléfono iPECS, lo que mejora la eficiencia y las comunicaciones internas
- Un cambio decisivo para Oxleas fue que el personal pudiera configurar sus propias conferencias telefónicas sin esfuerzo, arrastrando hasta cien usuarios internos o externos, fijos o móviles, a una conversación