

Creación de un servicio de comunicaciones flexible con iPECS vUCP

Sobre el cliente

PT Solusi Tunas Pratama Tbk. (STP) se fundó en 2006 y es una de las principales empresas independientes de torres de Indonesia por número de instalaciones de telecomunicaciones. Su actividad principal se centró inicialmente en alquilar espacio para antenas y equipos auxiliares en torres multioperador a compañías móviles indonesias y sus estaciones base BTS mediante contratos de arrendamiento de una duración media de 10 años.

Resumen

PT Solusi Tunas Pratama buscaba una nueva plataforma de comunicaciones para sustituir la obsoleta, mejorar la productividad y reducir los costes operativos. Eligió iPECS vUCP y su plataforma virtual nativa. La empresa está muy satisfecha tanto con las funciones de iPECS vUCP como con su estructura flexible. Al disponer de varias sucursales, centralizar las comunicaciones era un requisito esencial. La empresa necesitaba una solución integrada para que todos los empleados estuvieran siempre localizables, dentro o fuera de la oficina.

Reto

Uno de los principales requisitos era disponer de un servicio centralizado entre todas las oficinas regionales para que los empleados se comunicaran con otros equipos mediante dispositivos personales como smartphones. Los equipos de ingeniería están repartidos en varias zonas y solo pueden conectarse mediante datos 3G/4G desde cualquier lugar de trabajo.

La solución también debía enrutar distintos números entrantes hacia las sucursales y el centro principal, mostrando únicamente el número del centro principal en las llamadas salientes de todas las sedes. Se necesitaban informes para controlar los costes de la red pública SIP Trunk. La empresa también quería una solución virtual de bajo coste basada en servidores COTS, más flexible que el hardware dedicado.

Producto

Plataforma

- iPECS vUCP

Terminal

- Serie LIP-9000

Aplicación

- iPECS UCS
- iPECS NMS
- iPECS Report Plus



300 - 600 Ext.



Corporativo



iPECS vUCP



PT Solusi
Tunas Pratama
Tbk

«La solución iPECS nos permite mantener nuestras comunicaciones y la productividad del personal».

Solución

- iPECS vUCP, servidor de llamadas basado en software, se instaló en servidores COTS. Facilita la implantación, la flexibilidad y la escalabilidad de la empresa.
- Terminales de sobremesa LIP-9000 para los empleados.
- iPECS UCS Premium para comunicaciones fluidas y colaboración en tiempo real.
- iPECS Report Plus para informes y estadísticas de llamadas.

Beneficios

Los empleados disfrutan de comunicaciones integradas: antes solo podían comunicarse desde la oficina con el sistema telefónico y ahora pueden hacerlo por móvil mediante 3G/4G.

- iPECS vUCP sitúa las comunicaciones en el centro de la actividad multisede.
- iPECS UCS mantiene al personal conectado en cualquier momento y lugar.
- Los usuarios pueden ver la presencia de otros empleados y saber si están disponibles o conectados.
- La empresa controla sus recursos supervisando el rendimiento con iPECS NMS.
- iPECS Report Plus permite analizar y decidir mejor mediante información histórica y en tiempo real de la actividad.