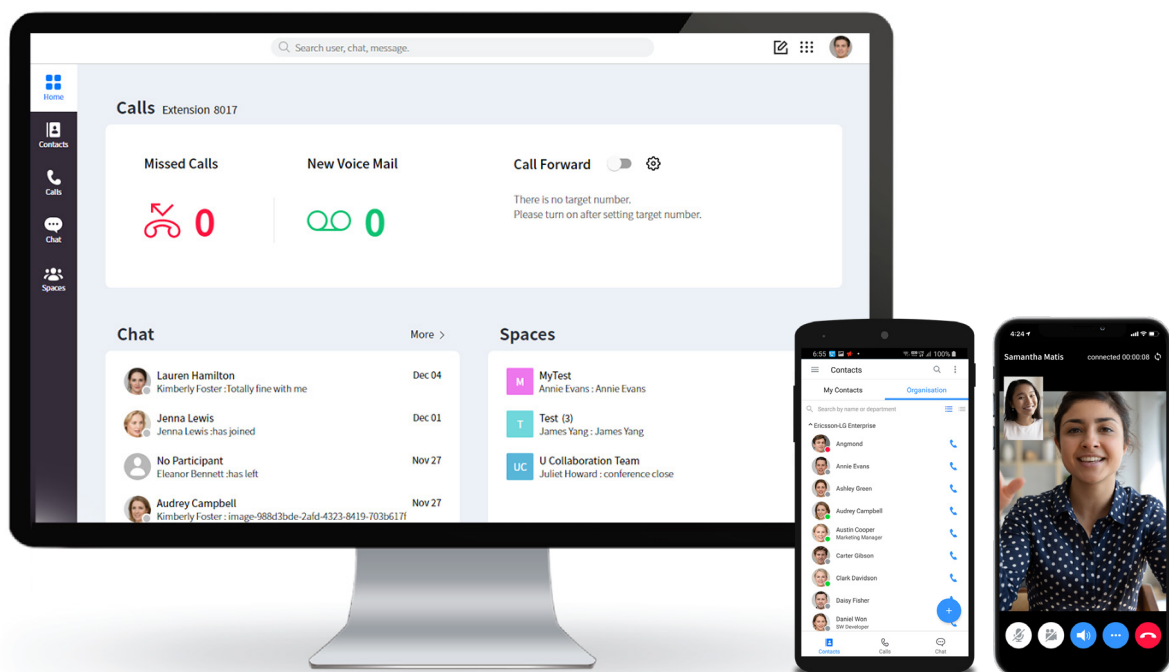


La única app que necesitas para todas tus comunicaciones empresariales, iPECS ONE

Crear un espacio de trabajo digital nunca había sido tan sencillo: una sola aplicación lo hace todo. Trabaja con tu equipo sin interrupciones mediante herramientas avanzadas para llamadas, chat y colaboración desde cualquier lugar y en cualquier momento.



Colaboración unificada

- Gestión de llamadas iPECS
- Mensajería instantánea
- Videoconferencia

Experiencia de usuario superior

- Aprovisionamiento automático
- Interfaz fácil de usar
- Búsqueda global

Tecnología web

- Voz, video y uso compartido en WebRTC
- Acceso desde cualquier lugar
- Cliente siempre actualizado

Arquitectura abierta

- API web para apps de terceros
- Integración con CRM reconocidos



Chat

La mensajería instantánea es esencial para cualquier equipo. iPECS ONE permite crear varias salas de chat personales o de grupo. Estas salas son persistentes y permiten contactar al instante con compañeros o socios comerciales. Comparte archivos o fotos mientras conversas con otros usuarios o grupos, y exprésate con emoticonos. Tus conversaciones se sincronizan entre varios dispositivos. Con iPECS ONE puedes seguir conectado y comunicarte con tu equipo desde cualquier lugar.

Llam.

Disfruta de numerosas funciones de llamada en iPECS ONE, compatible con iPECS Cloud. Simplifica tus comunicaciones mediante funciones avanzadas como transferencia, rellamada y grupos de captura, buzón de voz, grabación y conferencias ad hoc. El cliente iPECS ONE también puede usarse para controlar el teléfono en el caso de usuarios que prefieren un teléfono de sobremesa como dispositivo principal, con su micrófono y altavoz, en lugar de un softphone. Gestiona llamadas con eficacia y disfruta de audio nítido con iPECS ONE.

Conferencia

Las funciones de audioconferencia y videoconferencia de iPECS ONE facilitan la colaboración empresarial en cualquier momento y lugar. Desde llamadas 1:1 hasta conferencias con varios participantes, puedes usar distintos formatos desde el cliente iPECS ONE. Elige la opción más adecuada para cada situación; la variedad de modos y una interfaz intuitiva simplifican el proceso. Esto puede reducir drásticamente las reuniones presenciales largas y costosas, y permite centrarse en otras tareas prioritarias.

Colaboración

Colabora de forma rápida y eficaz con iPECS ONE Spaces, un espacio de trabajo virtual para videoconferencias HD, mensajería instantánea y uso compartido. Crea espacios para colaborar en equipo e invita a tus compañeros y clientes. iPECS ONE permite acceder de forma segura y en tiempo real a todas tus comunicaciones, esté donde esté tu equipo. Trabaja con tu equipo sin interrupciones mediante las funciones de colaboración de iPECS ONE.

Sencillez

Una interfaz intuitiva es solo el principio de la facilidad de uso de iPECS ONE. Un panel personal te mantiene informado de los datos importantes, mientras la búsqueda global te permite encontrar rápidamente la información necesaria, desde contactos hasta mensajes individuales. El aprovisionamiento automático es otra ventaja para los usuarios de iPECS ONE: reduce el tiempo de incorporación y libera al equipo del estrés de activar el servicio.

Extensibilidad

iPECS ONE se basa en una plataforma abierta que permite el acceso de aplicaciones de terceros mediante la API del cliente iPECS ONE. Los clientes funcionan sobre ONE Client Web API, que permite desarrollar aplicaciones de terceros. iPECS ONE también se integra con conocidos CRM como Salesforce, Microsoft Dynamics y Goldmine. Mejora el servicio al cliente y aumenta la productividad utilizando la información del cliente almacenada en el CRM.

Funciones principales

Ajustes del cliente

- Mi información
- Configurar desvío
- Rechazo anónimo
- Configuración de idioma
- Gestión de dispositivos
- Ajustes audio/vídeo

Inicio de sesión múltiple

- Inicio de sesión simultáneo
- Sincronización de presencia
- Sincronizar registro
- Sincronización del historial de chat
- Continuidad del chat

Contactos

- Directorio compartido y directorio personal
- Edición de grupos de contactos
- Añadir y eliminar contactos
- Jerarquía de la organización visible en el cliente
- Información detallada del miembro seleccionado
- Integración con soluciones CRM conocidas (solo cliente web)

Presencia

- Presencia unificada de telefonía y estado del usuario (Disponible, No disponible, Ocupado, DND)
- Cambiar mi presencia (En línea, Ocupado, DND)

Chat

- Chat 1:1 y chat de grupo
- Chat de voz, chat de vídeo y mensajes de texto
- Sala de chat
- Navegación entre chats
- Imágenes del emisor y receptor integradas en la ventana de chat
- Lista de miembros de la sala de chat

* Nota: consulta la guía del usuario para obtener más información.

Videollamada

- Hacer videollamada
- Videollamada a un teléfono IP
- Pasar de una llamada de audio a una videollamada
- Pasar de una videollamada a una llamada de audio
- Silenciar
- Vista completa

Llamada de voz

- Realizar una llamada de voz con distintas opciones
- Recibir una llamada de voz con distintas opciones
- Varias llamadas
- Conferencia ad hoc
- Llam. grupal
- Ocupado (rellamada, intrusión)
- Buzón de voz
- Historial

Colaboración

- Crear y eliminar salas de Spaces
- Chat persistente
- Compartir
- Videoconferencia
- Control de conferencia (autorizar anfitrión, bloquear chat, expulsar, etc.)
- Compartir escritorio o aplicación (solo cliente web)
- Copiar y compartir la URL de la videoconferencia (solo cliente web)

Búsqueda

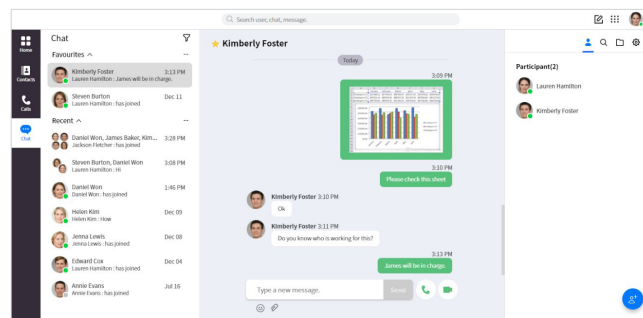
- Búsqueda global
- Búsqueda local en Mis contactos, Organigrama, sala de chat o Spaces

Redundancia

- Redundancia del servidor iPECS ONE (activo-reserva)
- Redundancia de conexión con la PBX



[Videoconferencia]



[Ventana de chat]

Funciones de iPECS ONE por tipo de usuario

Especificaciones	Descripción/Funciones clave	Usuarios		
		Inicial	Estándar	Premium
Llam.	Registro	O	O	O
	Marcador	O	O	O
	Buzón de voz	O	O	O
	Conf. ad hoc	O	O	O
Contactos	Contactos personales	O	O	O
	Organización empresarial	O	O	O
	CRM*	O	O	O
Chat	Chat 1:1 y de grupo	O	O	O
	Chat de voz/vídeo	-	O	O
Spaces/ Área persistente	Mensajería de equipo	-	-	O
	Videoconferencia	-	-	O
	Compartir	-	-	O
	Invitados	-	-	O
Plataforma compatible	Chrome	O	O	O
	Android / iPhone	-	O	O
Telefonía VoIP	Voz integrada	-	O	O
Control tel. escritorio	Control de llamadas sin voz	O	O	O
Archivos	Espacio preasignado para archivos	500MB	500MB	1GB

* La clave de licencia CRM debe activarse por separado en los ajustes del usuario.

Entorno operativo del usuario

Tipo	Descripción
Cliente web	- Navegador web: Google Chrome 80 o posterior; Microsoft Edge 118 o posterior - Resolución de pantalla: 1280 × 1024 o superior (se recomienda 1920 × 1080)
Cliente móvil (Android)	- Sistema operativo: se recomienda Android 13.0 o posterior - Hardware: Samsung Galaxy S9, S10, S20, S21, S22, Note 9, 10, A33 / LG G7, 8, V40, V50 y Velvet.
Cliente móvil (iOS)	- Sistema operativo: se recomienda iOS 16.0 o posterior - Hardware: iPhone X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, 12, 12 Pro, 12 Pro Max, 13 y 13 Pro Max; iPhone SE (2.ª y 3.ª gen.); iPhone 14.

* Nota: consulta la guía del usuario para obtener más información.

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a los continuos avances en metodología, diseño y fabricación. IPECS no asume responsabilidad por errores ni daños derivados del uso de este documento.

© IPECS Co., Ltd. 2025 versión 2.0

IPECS Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur / Teléfono: +82-2-3777-1114 Fax: +82-2-480-7240
www.iPECS.com

iPECS
Your Communications Solution