

# Embajada de Corea en España impulsado por soluciones iPECS

**iPECS**  
Your Communications Solution



Menos de 100 Ext.



Gobierno



iPECS eMG800



EMBAJADA DE LA  
REPÚBLICA DE COREA



## Sobre el cliente

La embajada de la República de Corea en Madrid es una de las 671 representaciones extranjeras que tiene España, y uno de los 137 extranjeros Representaciones en Madrid.

Además de la embajada en Madrid, Corea (República) tiene otras cuatro representaciones en España. Estas representaciones incluyen consulados en Barcelona, Bilbao, Las Palmas de Gran Canarias, and Seville.

[www.overseas.mofa.go.kr/es-ko](http://www.overseas.mofa.go.kr/es-ko)

## Resumen

La instalación, una entidad gubernamental, tenía un sistema heredado aún en uso. Por ello, retirarlo por completo la eliminación no era una opción. El cliente quería mantener intacta la conexión E&M con la oficina de Asuntos Exteriores de Corea. La tecnología VoIP híbrida de iPECS lo permitió al instalar iPECS eMG800. La movilidad de oficina solicitada se hizo realidad mediante aplicaciones iPECS UCS aplicaciones y también instalando módulos EHSA en LDP-9224DF con LDP9248DSS adjunto. Por último, se instaló iPECS IPCR para ofrecer un servicio transparente y fiable. servicio de grabación de llamadas. Las soluciones iPECS cubren las necesidades del cliente y estarán completamente disponibles cuando necesite ampliar.

## Desafío

La embajada de Corea en Madrid dispone de un antiguo sistema GDK-100 que necesita ser renovado. Necesitaban una conexión de línea E&M con el Ministerio de Asuntos Exteriores de Corea. La renovación de las instalaciones de la embajada requiere mejorar los servicios telefónicos desde lo que tienen actualmente, mediante la instalación de un nuevo sistema de comunicación potente y flexible de la tecnología VoIP híbrida. La función de movilidad inalámbrica dentro de la oficina para realizar llamadas es requerido. Y para un servicio seguro y transparente, la oficina gubernamental exigió llamar funciones de grabación.

## Productos

Plataforma

• iPECS eMG800

Terminal

• LDP-9224DF

• LDP-9248DSS

• Módulo EHSA

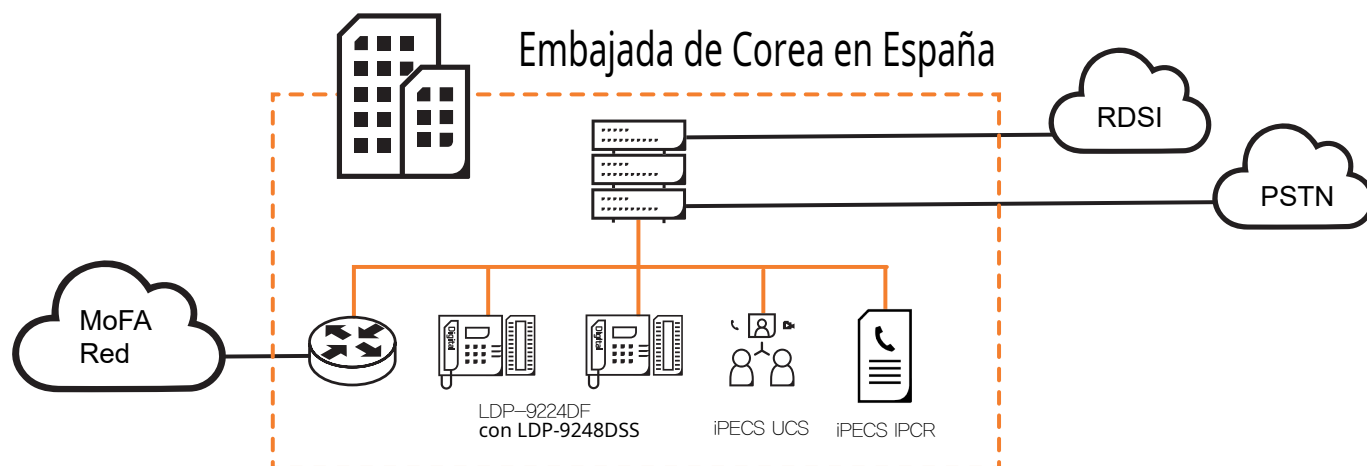
Solicitud

• iPECS IPCR

• iPECS UCS



## Sistema VoIP híbrido con comunicaciones inalámbricas.



### Solución

- Implementación del iPECS eMG800 como sistema híbrido en la embajada de la República de Corea en Madrid.
- Instalado correctamente para mantener la conexión de la línea E&M al Ministerio de Asuntos Exteriores de Corea.
- Se implementó la solución de grabación de llamadas iPECS IPCR para un servicio eficiente y transparente.
- Movilidad habilitada por el módulo iPECS UCS y EHSA instalado en terminales digitales LDP-9224DF.
- Fácil dirección de llamadas con LDP-9248DSS conectado a LDP-9224DF para teclas de acceso rápido físicas ampliadas.

### Beneficios

La embajada ahora disfruta de comunicaciones de voz de alta calidad y aún mantiene la conexión de la línea E&M con el Ministerio de Relaciones Exteriores. Asuntos en Corea. Dado que el cableado sigue utilizando los activos existentes, se ahorran enormes costes de inversión en infraestructura gracias a la Sistema híbrido iPECS eMG800. La escalabilidad del sistema iPECS eMG800 ofrece una actualización flexible en el futuro en cualquier caso de expansión. Es más. Los trabajadores de oficina ahora pueden trabajar sin tener que usar el teléfono y tener movilidad. iPECS UCS integró su comunicación Los sistemas y el módulo EHSA permitieron comunicaciones inalámbricas. La sencilla tecla de acceso rápido ampliable con LDP-9248DSS ayuda al punto de contacto gestión y eleva la eficiencia en la realización de transacciones. Últimamente el sistema de grabación de llamadas iPECS IPCR los beneficia con seguridad y transparencia. Con la gran cantidad de datos en su servicio de llamadas grabadas, los análisis pueden resultar útiles en un futuro próximo. Las soluciones iPECS son listas de principio a fin, satisfaciendo las necesidades de los clientes del pasado, presente e incluso del futuro.