Comunicaciones sencillas, rentables, fiables y potentes

Las comunicaciones unificadas (UC) son una herramienta transformadora que integra todas las comunicaciones de su empresa en un único lugar. Una plataforma sencilla y rentable para pymes, que mejora la conexión, impulsa la eficiencia y lleva su negocio al siguiente nivel.

iPECS eMG100

Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS NMS*

* disponible a finales de 2020

Terminales compatibles

- 1000i Series
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- IP DECT 100 Series

* también se admiten los iPECS LIP/LDP anteriores

Aplicaciones de terceros y middleware

- API web (CTI, SMDR, ACDM)
- API RESTful (SMDR, ClickCall)
- TAPI (terceros)
- Interfaz PMS Fidelio
- Interfaz PMS de terceros
- Integración con middleware Tiger TMS
- Integración con Microsoft Teams
- Integración con solución de alarma IP DECT*

* se requiere IoT adicional

Rentable plataforma híbrida

Es una plataforma híbrida rentable compatible con dispositivos IP, digitales, analógicos, y de UC, para trabajar desde cualquier dispositivo con cualquier tecnología. iPECS eMG100 incluye numerosas soluciones que maximizan el retorno de la inversión. Interfaces TDM, VoIP integrada y capacidad de VM con alarma de emergencia, relé y megafonía se incluyen de serie. Diseño compacto con numerosas funciones de comunicación listas para usar.

Armario único y sencillo

iPECS eMG100 se suministra en un único armario instalable en pared o en rack de 19 pulgadas. Todos los puertos incorporan interfaz RJ45 para ofrecer compatibilidad universal. Añada una licencia adicional para conectar otro armario iPECS eMG100 y duplicar fácilmente la capacidad de comunicaciones.

Amplias aplicaciones empresariales

iPECS eMG100 ofrece una amplia gama de aplicaciones empresariales y clientes móviles para cubrir las necesidades de pequeñas y medianas empresas. También ofrece interoperabilidad con soluciones de terceros para hostelería, sanidad y otros sectores verticales.

Movilidad profesional

En la oficina, el almacén o la fábrica, IP DECT ofrece comunicaciones fiables incluso en entornos exigentes. Para una movilidad personalizada y fuera de la oficina, iPECS UCS lleva las funciones del teléfono de sobremesa al smartphone o la tableta. Además, la función de extensión móvil (MEX) proporciona comunicaciones continuas y facilita que las llamadas se transfieran fácilmente entre el teléfono de sobremesa y el móvil. Ofrezca una imagen profesional con un único número desde cualquier dispositivo y ubicación. Utilice la movilidad iPECS y lleve la oficina consigo.

Instalación sencilla y gestión simple

Los responsables de TI pueden realizar fácilmente la instalación inicial y personalizar rápidamente los ajustes. Varios niveles de herramientas de administración fáciles de usar simplifican la gestión. La administración web permite personalizar los flujos de trabajo y gestionar la operación en tiempo real, localmente y a distancia.

Despliegue multisede fiable

Permite un despliegue multisede con un sistema local o de sucursal que admite supervivencia local (LCM). Las conexiones de respaldo a la red PSTN local pueden utilizarse como último recurso. Evite interrupciones con conmutación automática entre sedes, para que sus clientes puedan contactarle cuando lo necesiten.

Capacidad del sistema - KSUD

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	EXT IP / IP DECT	64 (32)	-	64	

* ( ) número de interfaces predeterminado ** Dentro del máximo de enlaces

Capacidad del sistema - KSUS o KSUSC

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (can.)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (canales)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	EXT IP / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* ( ) número de interfaces predeterminado ** Dentro del máximo de enlaces *** sin EXT IP predeterminada para KSUSC

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
KSU	KSUD	8 interfaces DKT y 4 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUS	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 4 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h) VoIP: integrada, máx. 16 canales (2 predeterminados). Ampliable hasta 74 con VOIB48 y una 2.ª KSU 32 EXT IP/MEX predet. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUSC*	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (predeterminado: 2 canales/2 h; máx.: 16 canales/62 h)
Enlace Tarjetas de interfaz	eMG100-COIU2	Unidad 2 líneas CO
	eMG100-COIU4	Unidad 4 líneas CO
	eMG100-BRIU1	Unidad de interfaz 1 BRI (2 canales)
	eMG100-BRIU2	Unidad de interfaz 2 BRI (4 canales)
	eMG100-BRIU4	Unidad de interfaz 4 BRI (8 canales)
	eMG100-PRIU	Unidad de interfaz 1 PRI/E1R2 o T1/PRI (30 o 24/23 canales)
Extensión Tarjetas de interfaz	eMG100-SLIB8	Tarjeta de interfaz para 8 SLT
	eMG100-SLIU8	Unidad 8 SLT
	eMG100-DTIB8	Tarjeta de interfaz para 8 DKT
Tarjetas de funciones	eMG100-VOIB48	Tarjeta VoIP 48 (8ch predet.)
	eMG100-MEMU	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 15 horas)
	eMG100-MEMU2	Unidad de expansión de memoria para VM (ampliación de 60 horas)
	eMG100-MODU	Módem
	eMG100-MISU	Recursos varios (1 MOH ext., 1 megafonía ext., 3 relés, 1 RS232, 1 USB**)
Accesorio	eMG100-RMB	Soporte para montaje en rack de 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cable de expansión KSU
	eMG100-BATTCABLE	Cable de batería externa
	eMG100-KCC	Tapa cables KSU

* Disponible solo en determinados países.
**El recurso USB estará disponible a partir de Unified SW V5.

iPECS es una marca de Ericsson-LG

ERICSSON | LG

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur / Teléfono: +82-2-3777-1114 Fax: +82-2-480-7240
www.ericssonlg-enterprise.com / www.iPECS.com

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no será responsable de errores ni daños de ningún tipo derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2021 Versión 1.0