

Integración sin fisuras entre las comunicaciones existentes del cliente e iPECS UCM

Sobre el cliente

Chongqing BOE Display Technology Co., Ltd. es una filial de BOE Technology Group situada en el suroeste de China. Cuenta con una línea de pantallas flexibles (AMOLED) de sexta generación. El proyecto de construcción de la fábrica de Chongqing BOE Display Technology Co., Ltd. es un proyecto municipal estratégico de Chongqing incluido entre los proyectos prioritarios del alcalde, para crear una cadena completa de pantallas flexibles, reforzar el efecto tractor de las empresas líderes y atraer a más de 30 empresas reconocidas.

Resumen

BOE Technology Group dispone de numerosas sucursales en distintas ciudades de China; Chongqing BOE Display Technology es una planta de nueva construcción. Un requisito clave del cliente era la integración con su red de voz y sus infraestructuras existentes. El cliente eligió iPECS UCM para integrarlo con su plataforma UC de terceros en la sede de Pekín mediante troncales SIP estándar. El cliente también necesitaba utilizar más de 2,000 terminales telefónicos SIP de terceros en sus oficinas, totalmente compatibles con iPECS UCM, además de funciones especiales como la grabación de llamadas para las salas de control de incendios y seguridad. Para ello, se adoptó iPECS IPCR.

Reto

El cliente requería que el nuevo sistema de comunicaciones pudiera integrarse sin fisuras con su red de voz y sus infraestructuras existentes. Esto exigía que el nuevo sistema fuera compatible e interoperable con los sistemas existentes mediante estándares abiertos. Otra dificultad era que el plan de numeración del cliente contenía dígitos duplicados: el código 9 de acceso a llamadas salientes coincidía con extensiones 9xxx. Por ello, el nuevo sistema debía admitir dígitos duplicados en el plan de numeración para analizar los dígitos marcados y encaminar correctamente la llamada a su destino. El cliente también tenía escenarios de llamada especiales para las salas de incendios y de seguridad.

Producto

Plataforma

- iPECS UCM

Terminal

- Terminales SIP

Aplicación

- iPECS IPCR
- Integración con software SMDR de terceros



Más de 1.000 ext.



Empresa



iPECS UCM



Chongqing BOE
Display
Technology

Chongqing BOE Display Technology

«iPECS UCM se integró perfectamente con la infraestructura de comunicaciones existente. Nos permite mejorar la productividad de los empleados y ahorrar muchos costes adicionales».

Solución

- iPECS UCM se integró con la red de voz existente del cliente mediante una troncal SIP estándar
- Sistema de alta disponibilidad con servidores de llamadas activo-en espera y enlaces Ethernet redundantes
- iPECS IPCR graba de forma automática y continua las llamadas de extensiones con funciones especiales
- Puente de audioconferencia integrado con 3 modalidades (sala de acceso, llamada de grupo y conferencia adicional)
- Buzón de voz integrado para directivos y lista de bloqueo para llamadas no deseadas
- Trabajo en movilidad mediante extensiones móviles para determinados usuarios
- Código de autorización para llamadas PSTN salientes desde el área de fábrica

Beneficios

- iPECS UCM proporciona al cliente una plataforma de comunicaciones avanzada, estable y de alta disponibilidad.
- Integración transparente con la red de voz del cliente mediante troncales SIP de estándar abierto.
- Los usuarios de la nueva sede pueden comunicarse libremente con la sede central y las demás sucursales. Las llamadas importantes de extensiones concretas se graban automáticamente y el personal autorizado puede revisarlas a distancia en cualquier momento.
- El puente de conferencia integrado evitó el coste de implantar un sistema de conferencias de terceros.
- El buzón de voz, la lista de bloqueo, el IVR y la extensión móvil integrados mejoraron la eficiencia y la productividad, además de ahorrar costes adicionales.