

Máxima eficiencia y ahorro de costes con la solución de comunicaciones iPECS

Sobre el cliente

Hozelock es un fabricante mundial de equipos de jardinería con sede central en Birmingham (Reino Unido). Más del 75% de sus productos se fabrica en Gran Bretaña. El 25% restante se produce en fábricas extranjeras de Francia, Malasia, Taiwán y China. Hozelock se comercializa en Europa, Australia y Nueva Zelanda, donde está creciendo rápidamente. Con 250 empleados fijos y más personal temporal durante los periodos de mayor actividad, Hozelock necesitaba un sistema telefónico que facilitara comunicaciones y colaboración fluidas entre su personal.

www.hozelock.com

Resumen

Con la solución iPECS instalada, los 250 empleados fijos pueden comunicarse ahora sin interrupciones, con la función de puesto flexible disponible para los empleados temporales. Utilizando la solución avanzada iPECS Business DECT, los trabajadores de fábrica están ahora disponibles para comunicarse desde cualquier punto de las instalaciones, e iPECS UCS ha simplificado las tareas administrativas con sus transferencias de llamadas al arrastrar.

Reto

El cliente necesitaba una solución de comunicaciones capaz de ofrecer una conexión estable en unas instalaciones extensas utilizando el cableado antiguo existente. El presupuesto para el sistema completo era limitado, por lo que la propuesta debía ser competitiva en precio y ofrecer un sistema sencillo y fácil de mantener. El personal de recepción y oficina necesitaba una solución mejor para gestionar las llamadas diarias. Los trabajadores de fábrica también necesitaban movilidad. Por último, el funcionamiento de la solución debía proporcionar informes avanzados y analítica.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS UCS

Terminal

- Terminales IP iPECS
- DECT empresarial



100 - 300 Ext.



Corporativo



iPECS UCP

HOZELOCK

Hozelock



Hozelock

«El nuevo sistema nos ha permitido proporcionar a la dirección cifras para analizar los patrones de las llamadas entrantes».

— Responsable de Hozelock

Solución

- Sistema iPECS UCP competitivo en precio y con diversas funciones UC.
- Terminales IP iPECS para reducir los costes de cableado, instalación y mantenimiento.
- iPECS Business DECT para la movilidad de los trabajadores de fábrica.
- iPECS UCS para mejorar la gestión de llamadas entrantes en recepción.

Beneficios

La solución iPECS ahorra a la empresa varios miles de libras al mes respecto al sistema anterior. iPECS UCP también ha aprovechado el cableado de red existente, simplificando la instalación y reduciendo mucho su coste frente a otros sistemas. Además de rentabilidad, la solución ofrece comunicaciones unificadas, movilidad, gestión desde PC mediante arrastrar y soltar, informes y analítica, lo que aporta un mayor valor.

- iPECS UCP situó las comunicaciones en el centro de la actividad diaria del cliente con mayor eficiencia.
- El sistema iPECS UCP permite ampliar su capacidad e incorporar nuevas funciones UC con flexibilidad.
- iPECS UCS permite al personal de recepción transferir fácilmente las llamadas entrantes y ahorrar mucho tiempo.
- iPECS Business DECT garantiza una conexión fluida para los trabajadores de la gran fábrica desde cualquier punto.