

iPECS proporciona una solución fiable para el Centro de Justicia de Muenster

Sobre el cliente

El Centro de Justicia de Muenster es un gran complejo de la administración pública situado en el centro-oeste de Alemania. Más de 1,200 empleados trabajan en él y comprende la fiscalía, el tribunal de distrito y el tribunal superior. El centro reúne un total de 5 edificios, todos conectados y que utilizan un único sistema de comunicaciones telefónicas.

Resumen

El sistema de telefonía del cliente estaba obsoleto, necesitaba reparaciones frecuentes y presentaba problemas de calidad de voz. Gracias a la fiabilidad de Ericsson-LG Enterprise y K-1 en Alemania, el cliente solicitó una solución. Se recomendó iPECS UCP con terminales digitales porque el cliente ya disponía de infraestructura de telefonía digital y no podían utilizarse terminales IP. Esto permitió prepararse para tecnologías futuras mediante la instalación actual de una solución híbrida.

Reto

La infraestructura existente del cliente en el edificio estaba preparada para teléfonos digitales y fibra óptica para las conexiones informáticas. Entre otros requisitos, los equipos de fax debían funcionar a través de la solución de comunicaciones y poder recibir tres faxes simultáneamente.

Otra prioridad era disponer, en caso de emergencia, de una función colectiva capaz de avisar a más de 1000 personas en distintas zonas de cualquier edificio, para que todas pudieran evacuar con seguridad. El sistema de comunicaciones debía garantizar estabilidad; para ello se requería redundancia de respaldo.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP

Aplicación

- iPECS Attendant

Terminal

- Serie LDP-9200



Más de 1k Ext.



Público



iPECS UCP

Justizzentrum
Münster



Centro de Justicia
de Muenster

Centro de Justicia de Muenster

«La ciudadanía puede acceder ahora a los servicios públicos mejor que nunca y, sobre todo, sin comunicaciones distorsionadas».

— Centro de Justicia de Muenster, Alemania

Solución

- iPECS UCP se implantó con redundancia de respaldo para garantizar la fiabilidad del sistema
- Se instalaron más de mil terminales digitales de la serie iPECS LDP-9200
- Varias sedes gestionadas de forma centralizada por un único sistema
- iPECS IP Attendant para gestión y tratamiento de llamadas
- Equipos de fax conectados y gestionados mediante la solución iPECS
- Grupo de alarma de emergencia configurado para aviso colectivo y evacuación

Beneficios

El Centro de Justicia de Muenster dispone ahora de un sistema de comunicaciones de alta disponibilidad que ofrece control total sobre su uso y está preparado para emergencias. La ciudadanía puede contactar mejor con el personal, sin una baja calidad de voz. El cliente realizó varios simulacros de emergencia para evacuar a toda la población del centro, con resultados plenamente satisfactorios.

- La ciudadanía se beneficia de llamadas más claras con los funcionarios públicos y una mejor comunicación
- El personal del centro se siente más seguro gracias a los ejercicios de evacuación realizados con soluciones iPECS
- La gestión central multisede y iPECS IP Attendant reducen los recursos necesarios y simplifican el flujo de trabajo