

Elección inteligente para la integración de PMS hotelero, iPECS eMG800

iPECS
Your Communications Solution



200 extensión.



Hotel



iPECS eMG800



Hampton by Hilton



Sobre el cliente

Hampton by Hilton Montevideo Carrasco Hotel en Uruguay se encuentra a sólo cinco minutos del Aeropuerto Internacional de Carrasco y a poca distancia de la Punta Centro de Reuniones Cala.

117 habitaciones de 30 m².
y suites de 60 metros cuadrados. El público objetivo es mayoritariamente corporativo, con El Aeropuerto de Carrasco como aliado y foco en sinergia con eventos empresariales.

www.hamptoninn3.hilton.com

Resumen

Hotel Hampton by Hilton Montevideo Carrasco Las principales preocupaciones fueron sobre manteniendo sus estándares internacionales de servicio al cliente, y la integración de sus sistema telefónico con el sistema OPERA (sistema PMS local de terceros). Al mismo tiempo, existía la preocupación de tener un PMS adicional (iPECS Attendant Hotel) que le permitiría realizar cambios que se reflejen en el sistema OPERA y continuar brindando una alta calidad de servicio al cliente a través de servicios más eficientes. Datos del hotel.

Porque los estándares de Hilton requieren integración con su Fidelio OPERA basado sistema de gestión, buscaban la plataforma de comunicación que proporcionaría la mayor flexibilidad para integrarse con el sistema PMS de su hotel. La solución iPECS Smart Hotel de Ericsson-LG Enterprise basada en iPECS eMG800 fue elegido como una solución completa para satisfacer sus necesidades.

Desafío

- Capacidad del sistema lista para ampliar el número de habitaciones dobles
- Integración total con Fidelio OPERA
- Funciones hoteleras más eficientes para mejorar el servicio al cliente mediante sistema PMS adicional del hotel
- Control de salas dedicadas a eventos.
- Línea troncal SIP PSTN

Productos

Sistema

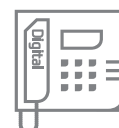
- iPECS eMG800
- Licencia de interfaz Fidelio PMS

Terminal

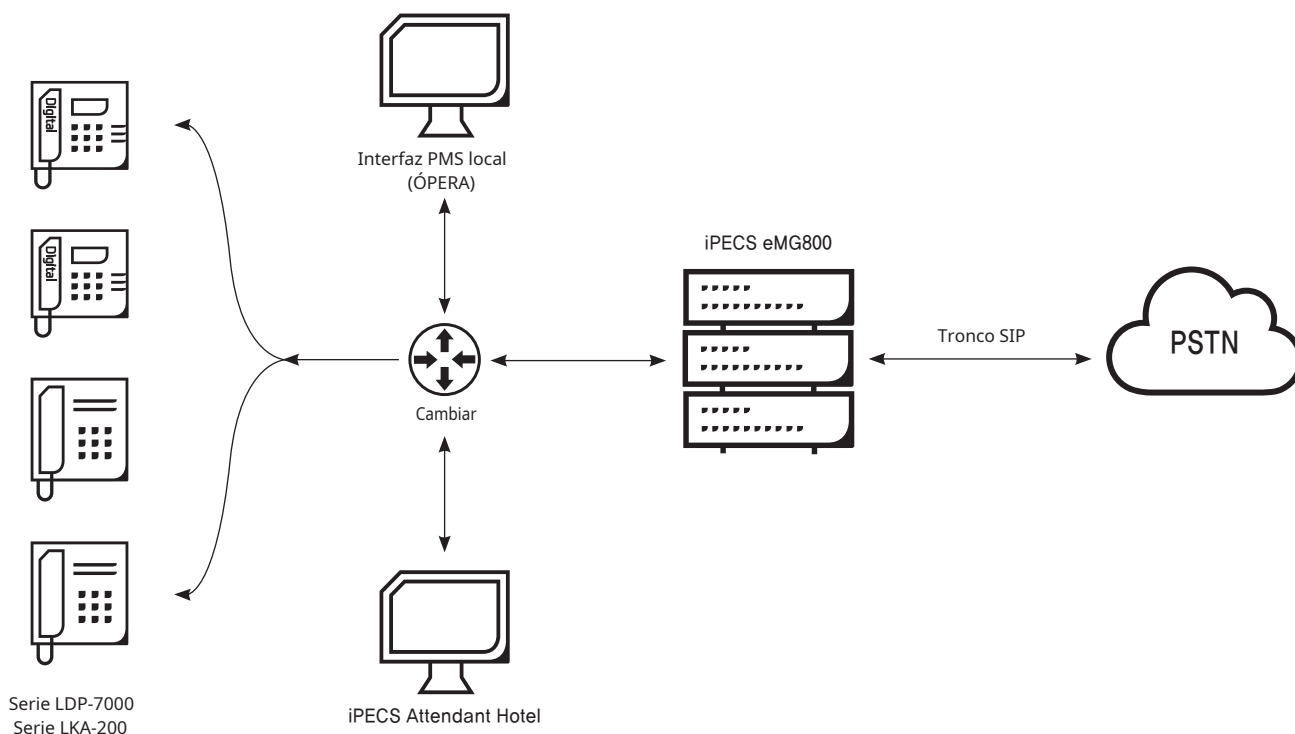
- Serie iPECS LDP-7000
- Serie iPECS LKA-200

Solicitud

- Integración con PMS local (ÓPERA)
- iPECS Attendant Hotel



Utilizando la tecnología iPECS para un servicio hotelero óptimo



de referencia

iPECS eMG800 es una plataforma de comunicación optimizada que tiene capacidades convergentes IP flexibles, unificadas comunicaciones, facilidad de uso, movilidad, gestión única, escalabilidad, confiabilidad y rentabilidad.

iPECS eMG800 fue una excelente elección para el hotel Hampton by Hilton Montevideo Carrasco ya que estaban buscando un sistema con funciones UC y estrecha integración con su sistema OPERA que proporciona los mejores servicios al cliente.

- ▣ iPECS eMG800 - 250 puertos incluyen licencia de hotel
- ▣ Integrado al sistema OPERA
- ▣ Integrado con el software iPECS PMS, iPECS Attendant Hotel
- ▣ Sistema que puede asignar costos a las llamadas.
- ▣ Soporte de socios locales (Instalación, configuración, programación y mantenimiento)

Beneficios

- ▣ El personal del hotel trabaja y se comunica de manera más eficiente, lo que a su vez brinda a los huéspedes la mejor atención posible. calidad de servicio
- ▣ Integración sencilla y sencilla para ayudar a agilizar los procesos con el sistema OPERA
- ▣ Con el iPECS eMG800 el hotel tiene acceso a múltiples instalaciones y funciones sin integraciones complicadas y mayores costos