

Sencillo y rentable, pero fiable y potente en comunicaciones



Ha llegado el momento de las comunicaciones unificadas (UC), la herramienta que integra todas las comunicaciones de su empresa en un único lugar. Una plataforma sencilla y competitiva para pequeñas y medianas empresas que mejora la conexión, aumenta la eficiencia e impulsa su negocio.

iPECS eMG100



Funciones clave

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Rellamada web
- Estadísticas ACD multigrupo
- Protocolo de gestor ACD
- Interfaz SIP
- Servicio de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas
- MOH personalizado
- Reenvío de VM a correo
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS Attendant (Office/Hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- 1000i Series
 - LIP-9000 Series
 - LDP-9200 Series
 - IP DECT 100 Series
- * También admite LIP/LDP iPECS anteriores

Aplicaciones de terceros y middleware

- Web API (CTI, SMDR, ACDM)
 - API RESTful (SMDR, ClickCall)
 - TAPI (terceros)
 - Interfaz PMS Fidelio
 - Interfaz PMS de terceros
 - Integración con middleware Tiger TMS
 - Interoperabilidad con MS Teams
 - Integración de alarma IP DECT*
- * Se requiere IoT adicional

Plataforma híbrida rentable

Plataforma híbrida rentable para dispositivos IP, digitales, analógicos y UC, accesible desde cualquier equipo y con cualquier tecnología. iPECS eMG100 integra múltiples soluciones que maximizan el retorno: interfaces TDM, VoIP integrada y capacidad de VM con alarma de emergencia, relés y funciones de megafonía, todo incluido de serie. Su diseño compacto incorpora numerosas funciones de comunicación listas para usar.

Armario único y sencillo

iPECS eMG100 se presenta en un armario para montaje mural o en rack de 19 pulgadas. Todos los puertos usan interfaz RJ45 para ofrecer compatibilidad universal. Una licencia adicional permite conectar otro armario iPECS eMG100 y duplicar fácilmente la capacidad de comunicaciones.

Aplicaciones empresariales

iPECS eMG100 ofrece numerosas aplicaciones empresariales y clientes móviles para cubrir las necesidades de pequeñas y medianas empresas. También proporciona interoperabilidad con soluciones de terceros para hotelaría, sanidad y otros sectores verticales.

Movilidad sin límites

En oficina, almacén o fábrica, IP DECT ofrece comunicaciones fiables incluso en entornos muy exigentes. Para una movilidad más personalizada y fuera de la oficina, iPECS UCS lleva las funciones del teléfono de escritorio a smartphones o tabletas. La función Extensión móvil (MEX) ofrece comunicaciones continuas y permite trasladar las llamadas fácilmente entre el teléfono de sobremesa y el móvil. El servicio de número único permite trabajar desde cualquier dispositivo y ubicación. Use las soluciones móviles iPECS y lleve la oficina consigo.

Instalación fácil y gestión sencilla

Los responsables de TI completan la instalación inicial y personalizan rápidamente la configuración. Varios niveles de administración facilitan la gestión. La administración web permite adaptar los flujos de trabajo y gestionar la operación en tiempo real de forma local o remota.

Despliegue fiable multisede

Ofrece despliegue multisede con sistemas locales o de sucursal y supervivencia local (LCM). Las conexiones de respaldo a la red PSTN local actúan como último recurso. La conmutación automática entre sedes evita interrupciones y permite que sus clientes contacten siempre que lo necesiten.

Capacidad del sistema - KSUD

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	IP EXT / IP DECT	64 (32)	-	64	

* () interfaces predeterminadas ** Dentro del máximo de enlaces

Capacidad del sistema - KSUS o KSUSC

		1.ª KSU	2.ª KSU	Total	Máx. sistema
Enlaces	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Extensiones	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	IP EXT / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* () interfaces predet. ** Máx. de enlaces *** Sin EXT. IP predet. para KSUSC

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
KSU	KSUD	8 interfaces DKT y 4 SLT Buzón de voz (Predet.: 4 can./2 h, Máx.: 16 can./62 h) VoIP: máx. 16 can. integrados (2 predet.). Ampliable a 74 con VOIB48 y 2.ª KSU 32 EXT. IP/MEX predeterminadas. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUS	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (Predet.: 4 can./2 h, Máx.: 16 can./62 h) VoIP: máx. 16 can. integrados (2 predet.). Ampliable a 74 con VOIB48 y 2.ª KSU 32 EXT. IP/MEX predeterminadas. Licencia UCS integrada para 2 usuarios avanzados ClickCall integrado: 2 copias
	KSUSC*	2 interfaces DKT y 6 SLT Buzón de voz (Predet.: 2 can./2 h, Máx.: 16 can./62 h)
Enlace Tarjetas de interfaz	eMG100-COIU2	Interfaz CO de 2 líneas
	eMG100-COIU4	Interfaz CO de 4 líneas
	eMG100-BRIU1	Interfaz BRI 1 p. (2 c.)
	eMG100-BRIU2	Interfaz BRI 2 p. (4 c.)
	eMG100-BRIU4	Interfaz BRI 4 p. (8 c.)
	eMG100-PRIU	Unidad de interfaz PRI/E1R2 o T1/PRI (30 o 24/23 canales)
Extensión Tarjetas de interfaz	eMG100-SLIB8	Tarjeta de interfaz SLT de 8
	eMG100-SLIU8	Interfaz SLT de 8
	eMG100-DTIB8	Tarjeta de interfaz DKT de 8
Tarjetas funcionales	eMG100-VOIB48	Tarjeta de interfaz VoIP de 48 (8 can. predet.)
	eMG100-MEMU	Módulo de ampliación de memoria para VM (15 horas)
	eMG100-MEMU2	Módulo de ampliación de memoria para VM (60 horas)
	eMG100-MODU	Módem
	eMG100-MISU	Unidad de recursos varios (1 MOH ext., 1 megafonía ext., 3 relés, 1 RS232, 1 USB**)
Accesorios	eMG100-RMB	Soporte para rack de 19"
	eMG100-EXPCABLE	Cable de expansión KSU
	eMG100-BATTCABLE	Cable de batería externa
	eMG100-KCC	Cubierta KSU

* Disponible solo en algunos países.

** El recurso USB estará disponible desde Unified SW V5.