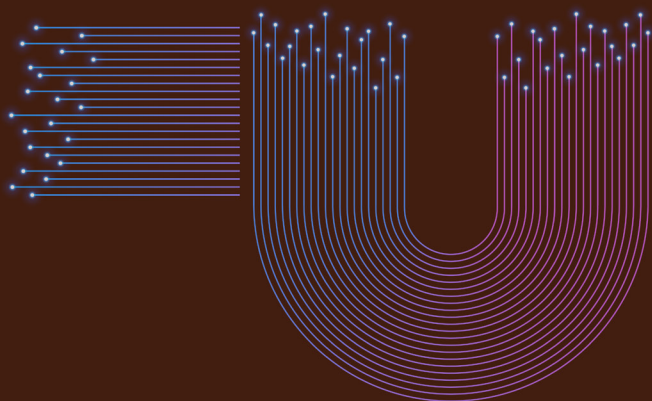
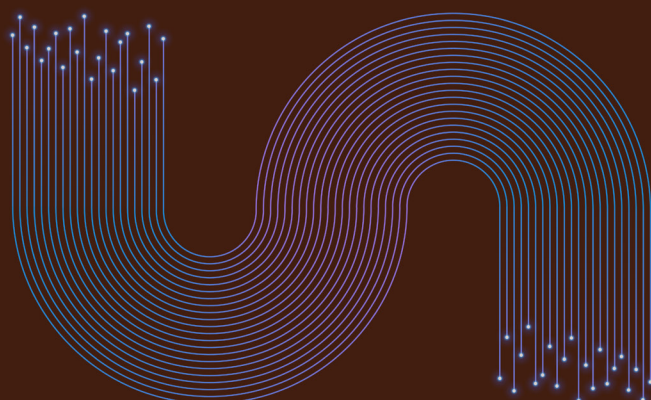






Diseñe las comunicaciones de su empresa
con **iPECS UCP**



iPECS
Your Communications Solution



A medida que su plantilla gana movilidad y depende cada vez más de una colaboración sencilla, su solución de comunicaciones debe ser simple, flexible y rentable. Para rendir y mantener la competitividad, cualquier empresa necesita herramientas que trabajen juntas y faciliten decisiones críticas rápidas y bien informadas en un entorno de trabajo más eficiente.



MEJORE LA PRODUCTIVIDAD DE SU EMPRESA CON UNA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS

Toda empresa necesita mejorar y maximizar su productividad. iPECS UCP e iPECS UCS ofrecen la solución: iPECS UCP es la plataforma central e iPECS UCS, la aplicación de comunicaciones unificadas integrada con iPECS UCP. iPECS UCS aporta numerosas ventajas a las pymes como aplicación UC integrada y sencilla, y puede ampliarse sin interrupciones a una solución UC completa para empresas. Además, iPECS UCP ofrece aplicaciones y herramientas para trabajar y comunicarse con clientes y compañeros con mayor eficacia.

El cliente iPECS UCS es una aplicación intuitiva de escritorio y móvil. Desde cualquier lugar, permite acceder con un clic a los recursos necesarios para comunicarse con eficacia, como el directorio corporativo central y la sincronización de calendarios. La información de presencia reduce los retrasos y permite elegir el canal más adecuado: mensajería instantánea, voz, videoconferencia, SMS y otros. Para decidir y responder más rápido, los usuarios pueden compartir aplicaciones y archivos y consultar la información más reciente, como datos de ventas. iPECS UCS simplifica las comunicaciones y mejora la productividad al integrar la voz y otros canales en una interfaz intuitiva.

MENOR TCO Y GASTOS DE COMUNICACIÓN

iPECS UCP cubre desde pymes hasta grandes empresas para ahorrar y reducir costes. iPECS UCP admite dos despliegues: arquitectura modular totalmente distribuida y virtualización, que aportan todas las ventajas de VoIP. Ambas infraestructuras reducen notablemente el coste de gestión de las comunicaciones empresariales.

iPECS UCP es un sistema IP modular con arquitectura distribuida que permite crear entornos económicos para varias sedes u oficinas móviles. Sus gateways, terminales y clientes software pueden ubicarse donde exista acceso a red. Al conectarse desde cualquier lugar, bajan los costes de llamada y aumenta la productividad. iPECS UCP se amplía fácilmente mediante licencias, reduciendo la inversión inicial y protegiendo la futura.

Además, iPECS UCP ofrece virtualización con todas las funciones de las soluciones UC y puede desplegarse con otras aplicaciones virtuales en centros de datos VMware, AWS o MS Azure, con una gestión sencilla y rentable de las aplicaciones UC.

FÁCIL DE USAR Y GESTIONAR

Añadir empleados, trasladar teléfonos, habilitar usuarios móviles o desplegar una nueva sucursal resulta sencillo con iPECS UCP.

La configuración directa y la instalación automática permiten a TI implantar soluciones iPECS donde se necesiten sin configuraciones complejas. Los usuarios también pueden gestionar su buzón de voz, presencia y grabaciones. La interfaz es intuitiva y coherente en todos los dispositivos, lo que simplifica el despliegue y la formación.

La arquitectura modular y virtualizada permite añadir licencias para ampliar capacidad o cobertura a medida que crece la empresa.

Forma sencilla y rentable de utilizar soluciones UC&C y de movilidad

Plataforma de comunicaciones unificadas, iPECS UCP

iPECS UCP es una plataforma de comunicaciones unificadas para las necesidades de pymes y grandes empresas. Como plataforma avanzada, ofrece UC y movilidad listas para usar. Además, iPECS UCP puede ampliarse a soluciones UC Premium.



UC y telefonía integradas

Una ventaja clave: las funciones UC están integradas en iPECS UCP. Los usuarios mejoran la eficiencia empresarial y productividad con UC integrada como voz y vídeo en tiempo real, mensajería instantánea con presencia y servicios de mensajería (buzón de voz visual, SMS, etc.), en una sola interfaz en distintos equipos.

Amplia gama de aplicaciones empresariales

iPECS UCP ofrece una amplia gama de aplicaciones y clientes móviles para cubrir las distintas necesidades de las pymes. También ofrece interoperabilidad con soluciones de 3os en hostelería, sanidad y otros sectores verticales.

Amplias opciones de movilidad

iPECS UCP ofrece distintas soluciones de movilidad para mejorar la productividad y reducir los costes de comunicación. La gama iPECS IP DECT proporciona comunicaciones fiables y con amplias funciones a profesionales con gran movilidad. El cliente móvil iPECS UCS lleva las funciones de un teléfono de sobremesa al smartphone o tableta de los trabajadores externos.

Máxima flexibilidad de despliegue

La arquitectura modular All-IP de iPECS UCP permite despliegues multisedes flexibles y rentables mediante una arquitectura única en el sector. Además, el despliegue virtualizado permite maximizar la flexibilidad. (Se necesita iPECS vUCP). Puede conectarse por completo mediante T-NET (red transparente) o en modo de red con supervivencia local y failover PSTN. También ofrece redundancia del servidor de llamadas (local/geográfica) y de alimentación para asegurar la continuidad. Gracias a T-NET y a las funciones de redundancia, TI puede gestionar fácilmente arquitecturas multisedes. Aporte máxima flexibilidad a su empresa mediante múltiples escenarios de despliegue.

Escalabilidad transparente

Como servidor escalable, iPECS UCP permite ampliar fácilmente la capacidad mediante gateways o tarjetas opcionales. Además, las licencias por puerto permiten reducir la inversión inicial y ampliar con un coste eficiente a medida que crece la empresa. Además de la capacidad, las funciones de comunicaciones, incluida UC, pueden ampliarse o añadirse mediante licencias.

Despliegue y gestión sencillos

La arquitectura única de iPECS UCP se adapta a distintos entornos de forma sencilla y rentable. El asistente simplifica la instalación inicial. Además, Web Admin, intuitivo y personalizable, facilita la gestión de TI. También existe un portal web para usuarios finales denominado «Web User Portal», que permite configurar fácilmente ajustes personales desde un ordenador o dispositivo móvil.

Virtualice las comunicaciones de su empresa

iPECS vUCP, servidor de llamadas software, se ejecuta en entornos virtuales VMware, AWS o MS Azure. Ofrece el mismo software y funciones que iPECS UCP local, con una experiencia de usuario equivalente. iPECS vUCP facilita un despliegue flexible y escalable. También aporta una forma eficiente de gestionar aplicaciones y colaborar, para aprovechar las comunicaciones empresariales conservando comunicación empresarial conservando todas las ventajas de iPECS UCP. Obtenga su prueba de 90-días de iPECS vUCP para probar todas las funciones.

Escalabilidad transparente mediante licencias

Los usuarios amplían fácilmente la capacidad desde el modelo base mediante licencias.



Funciones competitivas

Las funciones integradas y el servidor UC ofrecen distintas aplicaciones empresariales y herramientas de colaboración para cubrir múltiples necesidades.

Arquitectura modular All-IP

La arquitectura modular All-IP de iPECS UCP permite despliegues multisedes flexibles y rentables con una arquitectura única en el sector. Admite hasta 100 servidores T-NET (red transparente), con supervivencia local y geográfica y failover PSTN. Los módulos gateway inteligentes pueden instalarse en cualquier ubicación. La redundancia de servidor y alimentación aporta alta fiabilidad y continuidad de las comunicaciones.

Servicio de llamadas de emergencia y alarmas

iPECS UCP ofrece numerosos servicios de emergencia y alarma (llamada, megafonía de emergencia hasta 50 grupos, grabación, supervisión, megafonía SOS, anuncios pregrabados y activación automática, entre otros). Gracias a estos servicios, los usuarios responden con rapidez ante distintas emergencias. Para una gestión eficaz, una llamada automática puede reproducir un anuncio y activar un relé externo. Además, todas las llamadas de emergencia se supervisan y graban en el buzón de emergencia.

Servicio de número único

iPECS UCP ofrece un número único en cualquier lugar y dispositivo. El usuario disfruta de una experiencia uniforme y control continuo de llamadas entre dispositivos. Por ejemplo, cuando la extensión principal recibe una llamada, todos los dispositivos la reciben simultáneamente. El número único permite mantener la continuidad de las comunicaciones empresariales.

VoIP integrado

Los canales VoIP integrados son una ventaja importante de iPECS UCP. Además, iPECS UCP100/600 incorpora conmutación VoIP para ofrecer canales más rentables (máx. 16/24 canales mediante licencia). La conmutación VoIP de iPECS UCP admite SIP fuera de banda, T-NET y dispositivos o clientes remotos. También genera tonos de progreso: retorno de llamada, ocupado/error y confirmación, entre otros. Este conjunto completo de conmutación VoIP reduce el coste global de las comunicaciones.

Integración con soluciones de 3os

iPECS UCP se integra fácilmente con diversas soluciones de 3os. iPECS UCP permite reutilizar las soluciones existentes de forma rentable y compatible mediante interfaces universales como Web API, con integración directa o mediante middleware. Si existen soluciones locales de hostelería o sanidad, pueden integrarse fácilmente y añadir funciones iPECS mediante distintos middleware. También es posible la interconexión con MS Teams mediante Call2Teams.

Buzón de voz integrado

iPECS UCP incluye un buzón de voz avanzado y fácil de usar, ampliable según las necesidades. Sus canales integrados (8 de serie) y numerosas funciones mejoran la interacción con los clientes: saludos múltiples, notificación por correo, cascada VM y servicios centralizados o distribuidos para empresas multisedes, varios idiomas, etc. Estas funciones aumentan la productividad con importantes ventajas de coste.

Movilidad multinivel y extensión móvil

iPECS UCP está optimizado para movilidad. El usuario puede diseñar soluciones dentro y fuera de la oficina, en entornos TDM o IP. En la oficina, IP DECT ofrece funciones como búsqueda y marcación del directorio, alarmas y mensajes de emergencia con soluciones de 3os. Hasta 254 bases IP DECT y 1000 terminales pueden registrarse, con transferencia continua durante la llamada y failover mejorado hacia el servidor redundante. Fuera de la oficina, el cliente móvil iPECS UCS aporta amplias funciones a los trabajadores móviles. Además, la extensión móvil facilita unas comunicaciones continuas y sencillas. Permite transferir las llamadas de forma transparente entre el teléfono de sobremesa y el móvil.

Audioconferencia sencilla

iPECS UCP incorpora un puente de audioconferencia para una colaboración rentable, ampliable fácilmente según las necesidades. Las funciones integradas permiten colaborar con facilidad mediante 3 tipos de audioconferencia. Grupos de conferencia: los miembros predefinidos pueden iniciar una llamada al grupo completo. Salas de conferencia: los miembros asignados pueden entrar en la sala con contraseña, desde cualquier dispositivo y en cualquier momento. Por último, la conferencia ad hoc multipartita se configura fácilmente por el iniciador. La capacidad máxima es de 200 salas y 160 grupos, hasta 32 miembros.

Gestión sencilla de múltiples llamadas

iPECS UCP gestiona múltiples llamadas para mantener la fluidez de las comunicaciones. Las teclas DSS del teléfono pueden asignarse a varias llamadas (máx. 48 teclas). Con teclas preasignadas, el usuario gestiona fácilmente las llamadas. Por ejemplo, si está hablando y llega otra llamada a la extensión, puede decidir si contestarla o transferirla según la información CID emergente, mediante una de las teclas preasignadas. Al contestar, la primera llamada queda en espera automáticamente, manteniendo la fluidez de las comunicaciones.

Despliegue y gestión sencillos

iPECS UCP dispone de varios niveles de herramientas de administración fáciles de usar. El asistente de instalación y Web Admin permiten a TI desplegar y gestionar el sistema con facilidad. Web Admin es intuitivo y personalizable; el usuario puede programar y mantener el sistema de forma local o remota. La información instantánea sobre el uso de recursos, como CPU, memoria y almacenamiento, ofrece acceso rápido a indicadores clave y eventos de alarma. Las alertas pueden enviarse por adelantado a correos y extensiones predefinidas para gestionar el sistema correctamente. (Alarmas de relés externos, failover geográfico, llamadas de emergencia, baño, averías, capacidad completa, caducidad de licencia, etc.). También existe «Web User Portal» para que el usuario personalice sus ajustes. Puede configurar desvío, extensión móvil, mensajes, buzón de voz, nombre de estación, etc. desde un ordenador, smartphone o tableta.

Introducción a iPECS UCS

iPECS UCP ofrece potentes funciones UC y de colaboración mediante servidores UCS integrados o externos y sus clientes.

Aspectos destacados de iPECS UCS

UCS Standard (Integrado)

- Sin H/W adicional ni instalación

Presencia avanzada y continuidad de IM

- Presencia integrada y estado personal
- Continuidad de IM entre equipos

Videoconferencia de alta calidad

- Vídeo máx. 9 usuarios y uso compartido de documentos y escritorio y aplicaciones

MS Outlook Integración

- Calendario de MS Outlook integrado y clic para llamar desde MS

Acceso múltiple Soporte

- Admite varias sesiones en varios dispositivos de forma simultánea

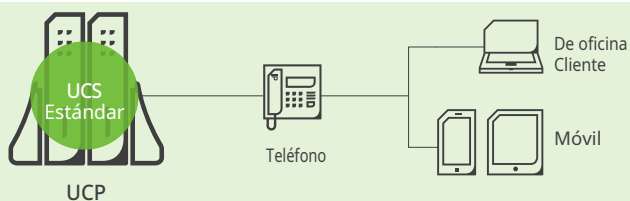
※ Las funciones iPECS UCS dependen del servidor (Standard/Premium) y de la licencia de usuario (Basic/Advanced/Power). Consulte los detalles en la tabla siguiente.

Tipos de servidor iPECS UCS

► Tipo 1

UCS Standard (integrado)

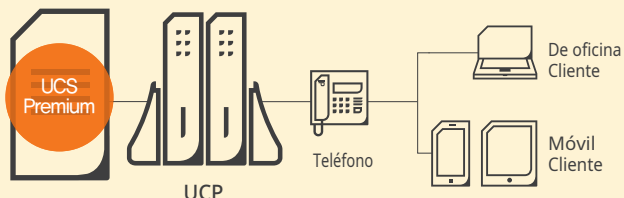
- Servidor UCS integrado en UCP
- Ahorro en servidor H/W y OS



► Tipo 2

UCS Premium (externo)

- Servidor UCS externo
- Funciones avanzadas y herramientas de colaboración

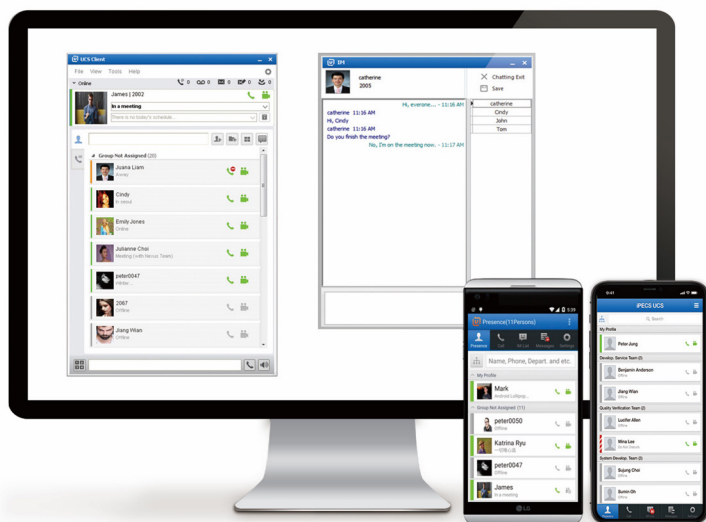


Funciones iPECS UCS por servidor y licencia

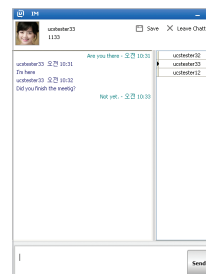
Tipo de servidor	Funciones	Licencia de usuario Basic	Licencia de usuario Advanced	Licencia de usuario Power
UCS Standard	Cliente UCS disponible	Escritorio (solo control de llamadas)	Escritorio/Móvil/Tableta	Escritorio/Móvil/Tableta
	Gestión de inicio de sesión	Único	Único	Múlt.
	Una cuenta UCS	O	O	O
	Modo de control desde escritorio	O	O	O
	Modo MEX móvil	-	O (Móvil/Tableta)	O (Móvil/Tableta)
	Registro / sinc.	O / O (teléfono de sobremesa y control UCS)	O / O	O / O
	IM (1:1)	O	O	O
	Clic para llamar	O	O	O
	Llamada voz	-	O	O
	iOS CallKit (solo iOS)	-	O (iOS móvil)	O (iOS móvil)
	Videollamada (1:1)	-	O	O
	Grabación bajo demanda (escritorio/móvil)	O / O	O / O	O / O
	Botón flexible (Escritorio)	O	O	O
	Buzón de voz visual	O	O	O
	Gestor de audioconferencia	O	O	O
	Integración CRM	O	O	O
	Sinc. MS Outlook (contacto)	O	O	O
UCS premium * Funciones ampliadas incl. funciones Standard	IM (1:N)	O	O	O
	Continuidad de IM entre clientes (1:1 y 1:N)	O	O	O
	Sinc. MS Outlook (agenda)	O	O	O
	Videoconferencia (9 participantes)	-	O	O
	Colaboración	-	O	O
	MS Exchange (calendario)	O	O	O
	Sinc. AD	O	O	O
	SSO	O	O	O
	Organigrama	O	O	O

Funciones principales de iPECS UCS

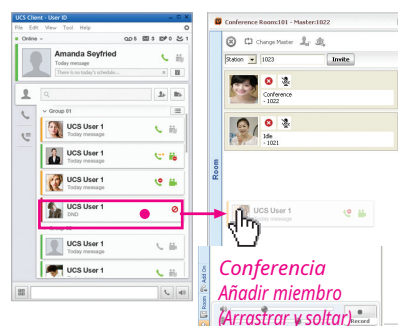
iPECS UCS ofrece UCS Standard para pymes y UCS Premium para grandes empresas. Todas las funciones se adaptan al tamaño de la empresa para optimizar la inversión durante su crecimiento.



Presencia integrada



Mensaje instantáneo



Llamada y audioconferencia

Presencia integrada

- Disponibilidad inmediata por color
- Ahorre tiempo y costes comunicándose en tiempo real con personas disponibles para colaborar
- El ajuste DND se sincroniza entre el cliente iPECS UCS y el teléfono de sobremesa

Inicio de sesión único o múltiple según licencia

- Sesión única: acceso desde un cliente cada vez (licencia Basic/Advanced)
- Inicio múltiple: acceso simultáneo desde varios dispositivos con un único ID/PW (licencia Power)

Llamada y audioconferencia

<Llam. audio>

- Popup: datos del llamante según CID
- Popup MS Outlook: contacto del llamante en MS Outlook basado en CID
- Nota de llamada: anotar información importante durante una llamada
- Grabación bajo demanda en disco local

<Audioconferencia>

- Fácil creación de conferencias mediante interfaz gráfica de usuario y arrastrar y soltar
- Funciones de control de conferencias: invitar, eliminar, silenciar, Cambiar moderador, grabar

Videollamada y conferencia

- Conferencia cara a cara en todo lugar
- Videoconferencia: máx. 9 participantes, 8 grupos
- Resolución de vídeo: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 x 480/576)
- Conferencia ad-hoc/Meet-me y notificación por correo electrónico
- Compartir aplicaciones en conferencia / supervisión remota / captura de foto

Compatible con iOS CallKit - Cliente iOS móvil

- Integración con la interfaz iOS mediante iOS CallKit
- Responder la llamada entrante UCS en la pantalla de bloqueo
- Recibir llamada móvil durante una llamada UCS / Recibir llamada UCS durante una llamada móvil
- Realizar llamadas UCS desde los contactos, favoritos y recientes de la aplicación de teléfono nativa

Control de llamadas

- Control desde iPECS UCS de llamadas del fijo
- La mayoría de funciones de llamada se ejecutan con un clic o arrastrando (Contestar/Colgar/Rechazar/Transferir/Retener/Aparcar)
- Sincronización de teclas flexibles entre teléfono y cliente UCS*

* Solo disponible en el cliente UCS de escritorio

Mensajería instantánea, SMS y notas

- Interfaz de IM sencilla; invite usuarios con arrastrar y soltar
- Continuidad de IM entre clientes
- Enviar y recibir mensajes de texto a otro sistema interno iPECS o usuarios de SMS externos
- Deje una nota para el usuario iPECS UCS sin conexión

Aplicaciones para el rendimiento empresarial

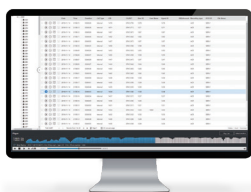
Cada empresa tiene necesidades de comunicación distintas y atenderlas es esencial para diseñar la solución. iPECS UCP ofrece múltiples aplicaciones empresariales.



iPECS Attendant Office



iPECS Attendant Hotel



iPECS IPCR



iPECS ClickCall

iPECS Attendant Office

Aplicación de operadora basada en IP para una gestión de llamadas rápida y sencilla

- Gestión rápida y sencilla de llamadas con clic o arrastrar y soltar
- Gestión por prioridad y espera con información del llamante
- Enrutamiento por teléfono y estado de presencia
- Softphone IP integrado: varias funciones de llamada de la plataforma iPECS
- Compatible con control desde escritorio
- Servicio de directorio/gestión de agenda telefónica

iPECS Attendant Hotel

Solución hotelera optimizada para hoteles pequeños y medianos

- Trabajo eficaz de recepción y personal
- Mejora del servicio al huésped
- Gestión de llamadas eficaz
- Funciones de productividad:
 - Diversas funciones hoteleras
 - Contactos alternativos variados y rápidos.
 - Diseño e interfaz de usuario flexibles y configurables.
 - Informe estadístico y instantánea del seguimiento del grupo.
 - Idioma local

iPECS IPCR

Solución de grabación de llamadas IP optimizada e integrada

- Solución sencilla y rentable diseñada por un único proveedor
 - Una conexión IP para grabar todas las llamadas y terminales
 - Grabación rentable en un único servidor
 - Redundancia de servidor
- Potentes funciones de valor añadido
 - Cifrado de paquetes de voz y grabación de llamadas al mismo tiempo.
 - Despliegue flexible sin limitar funciones
 - Supervisión de agentes
 - Mantenimiento remoto y alarmas automáticas
- Interfaz de usuario intuitiva
 - Acceso web fácil a las grabaciones
 - Pantalla gráfica intuitiva
 - Potentes funciones estadísticas con vista gráfica en tiempo real y opciones de búsqueda
 - Gestión de acceso por usuario

iPECS ClickCall

Aplicación estándar de Windows para marcación sencilla

- Haga clic para llamar desde cualquier número seleccionable en la aplicación Windows
 - Fácil marcación de números seleccionables desde aplicaciones Windows
 - Registro de hasta 10 llamadas marcadas
 - Salir/configurar desde el icono de la bandeja de Windows
 - Configurar marcación
 - Soporte en varios idiomas
- Cliente de control de llamadas sin módulo de voz
- Fácil instalación: cliente de llamadas simple sin servidor dedicado



iPECS CCX



iPECS CCX Report Plus



iPECS CCX

Centro de contacto IP multicanal basado en navegador

- Solución de centro de contacto integrada con plataformas iPECS
 - Centro de contacto multicanal entrante y saliente
 - iPECS IPCR proporciona grabación de llamadas
- Ventajas de la solución software
 - Procesamiento de medios basado en software a través de SIP
 - Sin tarjeta de interfaz de medios PSTN
 - Respuesta de voz interactiva (IVR)
 - Supervisión e informes
 - Software de escritorio del agente
- Solución multimedia unificada de nueva generación
 - Email, buzón, fax y chat web
 - Redes sociales con Facebook y servidor de SMS.
 - Telemarketing multimedia saliente

iPECS CCX Report Plus

Supervisión e informes en tiempo real para pequeños centros de contacto

- Distribución basada en funciones ACD del servidor de llamadas
- Guarda y muestra contabilidad de llamadas y datos ACD generados por el servidor
- Información en tiempo real para supervisión y gestión
- Estadísticas personales para informes de agentes y revisión de desempeño
- Acceso desde cualquier lugar: use el panel en la empresa o en una oficina
- Configuración sencilla de múltiples paneles



Terminales

iPECS UCP admite una amplia gama de terminales IP, digitales e IP DECT. Están pensados para usuarios que necesitan dispositivos de telefonía avanzados adaptados a unas necesidades cambiantes. iPECS UCP ofrece una gran variedad de terminales para cada entorno.



Teléfonos IP

1080i Premium

Teléfono IP de vídeo Gigabit Premium

- Pantalla táctil en color de 7" (1024 x 600)
- Hasta 48 teclas programables, 12 con etiqueta dinámica
- Vídeo HD (HD720p) y cámara de 8M píxeles
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 2 puertos USB para carga y accesorios
- Wi-Fi, Bluetooth y puerto HDMI integrados
- SO: Android 10



1050i Avanzado



Teléfono IP Gigabit avanzado en color

- Pantalla en color de 8 líneas, 4.3" (480 x 272)
- Hasta 36 teclas programables, 12 con etiqueta dinámica
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 1 puerto USB para carga y accesorios

1040i Profesional



Teléfono IP Gigabit profesional en color

- Pantalla en color de 6 líneas, 3.5" (480 x 320)
- Hasta 24 teclas programables, 8 con etiqueta dinámica
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet
- 1 puerto USB para carga y accesorios

1030i Esencial



Teléfono IP Gigabit esencial en color

- Pantalla en color de 6 líneas, 2.8" (320 x 240)
- Hasta 18 teclas programables, 6 con etiqueta dinámica
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet

1020i Básico



Teléfono IP Gigabit básico

- Pantalla de 4 líneas, 2.8" (132 x 64), en escala de grises
- Hasta 16 teclas programables: 4 dinámicas y 4 con plantilla de papel
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha
- Dos puertos Gigabit Ethernet

1010i Entrada



Teléfono IP inicial y rentable

- Pantalla B/N de 4 líneas, 2.4" (132 x 64)
- 4 teclas programables con etiqueta dinámica
- Audio HD en auricular y manos libres con códec de banda ancha (G.722, Opus)
- Manos libres dúplex completo con voz de banda ancha

Módulos de teclas



1048ilss

- 48 teclas DSS (plantilla LCD)
- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i, 1080i



1024idss

- 24 teclas DSS (plantilla de papel)
- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i, 1080i



1048idss

- 48 teclas DSS (plantilla de papel)
- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i, 1080i

EHSA

Adaptador EHS electrónico



Control remoto para auriculares EHS compatibles

- Compatible con 1020i, 1030i, 1040i, 1050i
- Compatible con dispositivos EHS cableados e inalámbricos
- Funcionamiento estable y de calidad



Teléfonos digitales



LDP-9240D

- LCD gráfico 320 x 144 con luz
- 12 teclas flexibles (LED doble, 12 x 2)
- Manos libres dúplex completo
- Admite módulo de teclas DSS
- Admite EHSA



LDP-9224DF

- LCD gráfico 192 x 36 con luz
- 24 teclas flexibles (LED doble)
- Manos libres dúplex completo
- Admite módulo de teclas DSS
- Admite EHSA



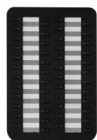
LDP-9224D

- LCD de 3 x 24 caracteres
- 24 teclas flexibles (LED doble)
- Manos libres semidúplex
- Admite módulo de teclas DSS
- Admite EHSA



LDP-9208D

- LCD de 2 x 24 caracteres
- 8 teclas flexibles (LED doble)
- Manos libres semidúplex
- No admite módulo de teclas DSS



LDP-9248DSS

- Compatible con: LDP-9240D/24DF/24D
- 48 teclas flexibles con LED 3 colores
- Plantilla: papel
- Conexiones DSS: hasta 2



LIP-9024DSS

- Compatible con: LDP-9240D/24DF
- 24 teclas flexibles con LED 3 colores
- Plantilla: papel
- Conexiones DSS: 1



LIP-9012DSS

- Compatible con: LDP-9240D/24DF
- 12 teclas flexibles con LED 3 colores
- Plantilla: papel
- Conexiones DSS: 1



EHSA (Adaptador de conmutador electrónico)

- Compatible con: LDP-9240D/24DF/24D
- Admite EHS con/sin cable
- Funcionamiento estable y de calidad

Teléfonos IP DECT



150dh

- LCD TFT color 2"
- Espera/conversación: 200/17 h
- Agenda local: 250 entradas
- Botón de emergencia
- Cumple con IP65
- Soporte para cordón
- Soporte de hombre caído
- Bluetooth para auriculares
- 16 idiomas, • Jack 3.5mm



GDC-800H

- LCD TFT color 2"
- Espera/conversación: 200/18 h
- Agenda local: 100 entradas
- 16 idiomas
- Botón de emergencia (botón OK)
- Jack 3.5mm



120dh

- LCD TFT color 2"
- Espera/conversación: 350/22 h
- Agenda local: 100 entradas
- 16 idiomas



130db

- Máx. 254 estaciones base por zona
- Hasta 1,000 terminales registrables
- 8/9 llamadas simultáneas (multicelda / monocelda)
- Audio de banda estrecha o ancha
- Autenticación mutua
- Actualización de software OTA
- Sincronización radio y LAN
- Directorio central



110db

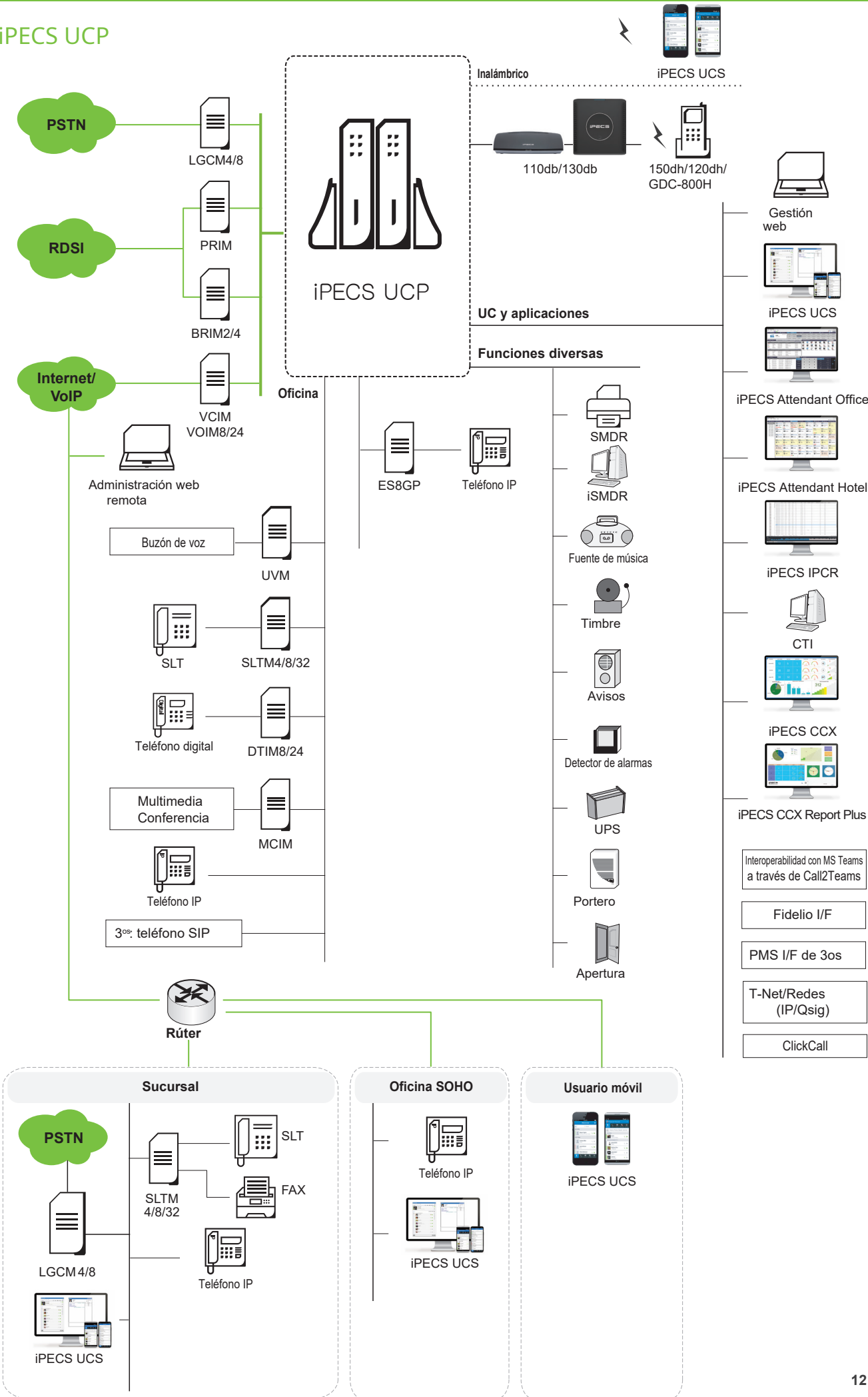
- Base única
- 1 repetidor para ampliación de cobertura
- Se pueden registrar hasta 20 usuarios
- 5 llamadas simultáneas
- Audio de banda estrecha o ancha
- Directorio central



100dr

- Repetidor DECT profesional
- Número de repetidores con 110db/130db
- 110db: máx. 1 repetidor
- 130db: 50 bases y 3 repetidores por base
- 127 bases y 1 repetidor por base
- 254 bases y 0 repetidores
- Alcance (abierto/edificio): hasta 300m / 50m
- La cobertura máxima depende de los entornos.

Red iPECS UCP



Capacidad del sistema

Categoría		UCP100	UCP600	UCP2400	vUCP	Nota
Armario principal			10 ran.		-	10* ran. para PSU
Puertos del sistema (de serie)		199 (50)	600 (100)	2,400 (600)	2,400 (50)	
Extensiones IP (de serie)		199 (30)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (30)	
Línea CO/IP		199	600	998	-	
Clientes UCS Standard	Opción 1 de serie (escritorio/móvil)	2/2	10/10	20/20	-	Solo una opción de serie
	Opción 2 de serie (usuario Advanced)	2	10	20	2	
	Máx.	100	200	400	400	
Clientes UCS Premium		199	600	2,400	2,400	
Clickcall (predet.)		199 (2)	600 (10)	2,400 (10)	2,400 (2)	
Redundancia del servidor	Local/Geográfico	-	O / O	O/O	- /O	con licencia geográfica
Puertos de telefonía int.	Estándar/opción	2FXS/opción	-	-	-	4CO o 2BRI o 4BRI
	DSP VoIP integrado*	2~6	6	-	-	Predet. vOIM incorporado
Canal VoIP	Conmutación VoIP integrada**	16	24	-	Máx. 126ch (predet. 6ch) Máx. 246ch	vOIM externo
	Máx. sist.	199	600	998	998	
Audioconferencia integrada***		6/10/14/18	6/18	-	-	
VM	VM integrada (de serie)	8 ch/14 h (8/4)	8 canal/16 horas (8/6)	-	Máx. 64ch (8)	vUVM incorporado
	VM externa (de serie)		16 canal/200 horas (8/50)		Máx. 144ch/500hrs	vUVM externo
UVM/vUVM por sistema			30/1		30/1	
MCIM/vMCIM**** por sistema			30/30		30/30	
Operadora			50		50	
Puerto serie (RS-232C) / puerto host USB (3.0)			1/1		-	

* SIP dentro/fuera de banda, transcodificación, redes, teléfonos/dispositivos remotos IP

*** Canales VoIP DSP asignables a MCIU: 2 VoIP = 4 Conf.

** SIP fuera de banda, redes, teléfono/dispositivos remotos IP

**** MCIM admite conferencias de 4-32 participantes

Requisitos de alimentación

Ítem	Descripción	Especificaciones
Módulo Adaptador CA/CC	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Entrada CA	1.0 A
	Salida CC	48 VDC @ 0.8 A
Terminal Adaptador CA/CC	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Entrada CA	0.2 A
	Salida CC	48 VDC @ 0.3 A
PSU	Entrada de tensión CA	100~240VAC +/- 10% @ 50/60Hz
	Fus.	T6.3, AC250V
	Salida CC	48 VDC, 5.3 A/5VDC @ 1 A

Dimensiones y peso

An x Al x P (mm)	Módulo de pasarela estándar	38.8 x 230 x 194.5
	Armario principal ampliado	440 x 265.6 x 318.2
	Módulos para rack de 19"	436.6 x 53 x 318
Peso (kg)	Módulo de pasarela estándar	1.5
	Armario principal ampliado (con módulo PSU)	7.78(9.32)
	Módulos para rack de 19"	4.32

Entorno de funcionamiento

Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
Humedad	0 - 80% (sin condensación)

Componentes del sistema

Ítem	Placa	Descripción
Servidor UCP	UCP100	Servidor UCP 100, base 50, hasta 199 puertos
	UCP600	Servidor UCP 600, base 100, hasta 600 puertos
	UCP2400	Servidor UCP 2400, base 600, hasta 2,400 puertos
	vUCP	Plataforma UCP virtual, base 50, hasta 2,400 puertos
Gateway de enlaces	VCIM*	Módulo VOIP/audioconferencia (64 canales DSP de serie, hasta 128)
	VOIM8/24	Módulo de interfaz VoIP de 8/24 ch
	LGCM4/8	Módulo de interfaz CO analógica de 4/8 puertos
	BRIM2/4	Módulo de interfaz BRI 2/4 (4/8 ch)
	PRIM	Módulo de interfaz PRI de 1 puerto (30 ch)
	vVOIM	Módulo de interfaz VoIP virtual de 250ch (solo G.711)
	vVOIMT	Módulo de interfaz VoIP virtual de 32 ch para transcodificación
Gateway de extensiones	DTIM8/24	Módulo de interfaz de línea digital de 8/24 puertos
	SLTM4/8/32	Módulo de interfaz de línea analógica de 4/8/32 puertos
Otros gateways	MCIM	Módulo de conferencia multimedia de 32 ch
	vMCIM	Módulo virtual de conferencia multimedia de 64 ch
	UVM	Módulo de buzón de voz unificado de 16 ch / 200 h
	vUVM	Módulo virtual de buzón de voz unificado (150 ch / 500 h)
	ES8G/ES8GP	Switch Gigabit de 8 puertos / switch Gigabit PoE de 8 puertos

* VoIP y audioconferencia pueden combinarse. 1 canal VoIP usa 2 canales DSP y 1 canal de audioconferencia usa 1 canal DSP

Requisitos del servidor iPECS vUCP

VMware

- VMware vSphere ESXi 6.0 o superior

Requisitos del servidor físico

- CPU: familia Intel Xeon con
Velocidad de reloj de 2.0GHz o superior
- Memoria*: 12G Bytes o superior

- Red: 1 interfaz Ethernet
- HDD*: 100G Bytes o superior

* Debe satisfacer los requisitos de ESXi además de los requisitos específicos de RAM y HDD de cada máquina virtual implementada

Categoría	vUCP	vUVM	vVOIM	vVOIMT	vMCIM
CPU	1 vCore	1 vCore	1 vCore	1 vCore	1 vCore
Memoria	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes
HDD	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(DB datos) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)
Red	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP

* se puede cambiar hasta 16G

AWS

Perfil de la máquina virtual

Categoría	vUCP	vUVM	vVOIM	vVOIMT	vMCIM
Tipo de instancia	t2.micro	t2.micro	t2.micro	t2.micro	t2.micro
HDD	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(DB datos) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)
Red	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP

* se puede cambiar hasta 16G

Microsoft Azure

Perfil de la máquina virtual

Categoría	vUCP	vUVM	vVOIM	vVOIMT	vMCIM
Tam. VM	Standard B1s	Standard B1s	Standard B1s	Standard B1s	Standard B1s
HDD	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(DB datos) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl) 1G Bytes (datos de voz)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)
Red	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP	1 Ethernet, DHCP

* se puede cambiar hasta 16G

Hyper-V

Perfil de la máquina virtual

Categoría	vUCP	vUVM	vVOIM	vVOIMT	vMCIM
CPU	1 vCore	1 vCore	1 vCore	1 vCore	1 vCore
Memoria	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes	1G Bytes
HDD	8G Bytes(Apl) 1G Bytes(DB datos) 1G Bytes(Datos de voz*)	8G Bytes(Apl) 1G(~16G) Bytes (datos de voz)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)	8G Bytes(Apl)
Red	1 Ethernet	1 Ethernet	1 Ethernet	1 Ethernet	1 Ethernet

* se puede cambiar hasta 16G

#. Consulte el manual de instalación para obtener especificaciones detalladas.