

Impulso de la colaboración y la productividad mediante la transición a fibra óptica y telefonía IP

Sobre el cliente

Kastam Diraja Malaysia Kompleks Pencegahan Negeri Pulau Pinang es un centro clave para el control aduanero y la regulación comercial en el estado de Penang. Situado estratégicamente en este importante núcleo económico, controla el flujo de mercancías nacionales e internacionales e inspecciona e investiga para combatir el contrabando, la evasión fiscal y otras infracciones aduaneras. El complejo también facilita el comercio legítimo y protege la integridad del sistema aduanero nacional en el estado.

Resumen

Kastam Diraja Malaysia Kompleks Pencegahan Negeri Pulau Pinang actualizó correctamente su infraestructura con cable de red y fibra óptica, junto con una nueva PBX IP. Tras la actualización, el complejo obtuvo una voz más clara con teléfonos IP frente a los antiguos analógicos. El cliente quedó satisfecho con las funciones y capacidades mejoradas del nuevo sistema IP. Las mejoras de infraestructura y PBX IP permiten al complejo operar con más eficiencia en sus comunicaciones internas y externas.

Reto

El complejo afrontaba el reto de actualizar la infraestructura para conectar extensiones telefónicas con otro edificio. Se recomendó usar cable de red en lugar de cable telefónico, en línea con las tecnologías IP. Conectar extensiones con cable telefónico requiere muchos pares y resulta costoso. También se recomendó fibra óptica, que reduce costes frente al cable telefónico tradicional y aporta un sistema más robusto y escalable.

La actualización también incluía sustituir la PBX existente por una PBX IP. El uso de cable de red, fibra óptica y una PBX IP permite adoptar tecnologías modernas, reducir cableado y preparar las comunicaciones para necesidades crecientes y avances tecnológicos.

Producto

Plataforma

■ iPECS UCP100

Terminal

■ iPECS 1000i



100 - 300 Ext.



Administración



iPECS UCP

**KASTAM DIRAJA
MALAYSIA KOMPLEKS
PENCEGAHAN NEGERI
PULAU PINANG**

**KASTAM DIRAJA
MALAYSIA KOMPLEKS
PENCEGAHAN NEGERI
PULAU PINANG**

«La mejor calidad de voz y las funciones avanzadas de los teléfonos IP han marcado una diferencia real en nuestro trabajo diario. Estamos muy satisfechos con la mejora de productividad que ha aportado la tecnología modernizada».

Solución

Kastam Diraja Malaysia Kompleks Pencegahan Negeri Pulau Pinang siguió el consejo de sus consultores y decidió actualizar su infraestructura de comunicaciones. Para ello eligió la PBX IP iPECS UCP100 para modernizar su telefonía. La transición a esta PBX IP permitió a Kastam Diraja Malaysia aprovechar las últimas tecnologías de comunicación. UCP100 mejoró la eficiencia de las comunicaciones internas y externas de toda la organización.

Beneficios

La implantación de la PBX IP ha demostrado ser una inversión valiosa que prepara a la organización para seguir avanzando. La tecnología modernizada ha mejorado la productividad y la colaboración en toda la organización. Se ha conseguido:

- Mayor calidad y claridad de voz en comunicaciones internas y externas.
- Funciones avanzadas que mejoran la productividad y la colaboración entre departamentos.
- Conexión fluida de la PBX con otros edificios departamentales para facilitar la coordinación y el intercambio de información.
- Menor coste de cableado que una PBX tradicional, ya que la tecnología IP requiere menos conexiones físicas.
- Escalabilidad preparada para las crecientes necesidades de comunicación.