

Potenciar una forma de colaboración con la solución UC iPECS

iPECS
Your Communications Solution

 100 - 300 extensiones. |  Educación |  iPECS-LIK |  San Francisco Javier



Sobre el cliente

San Francisco Javier (SFX) es un Londres Sixth Form College con base en Aproximadamente 1300 alumnos.

La universidad ha sido calificada como 'Sobresaliente' de Ofsted.

www.sfx.ac.uk

Resumen

Esta universidad con reputación de excelencia necesitaba un sistema telefónico que pudiera llévelos al día de hoy con características como tecnología IP, telefonía móvil informes de trabajo y llamadas, proporcionados por iPECS-LIK.

Desafío

Con 160 usuarios, St Francis Xavier tenía una lista completa de requisitos para su comunicaciones, una de las cuales era una solución que tenía una hoja de ruta sólida para el futuro y que aprovechó desarrollos recientes como la telefonía IP.

San Francisco Javier estaba muy interesado en utilizar el cableado existente de su red de datos. para minimizar las interrupciones y reducir los costos de instalación, al tiempo que proporciona a los usuarios información caliente funcionalidad de escritorio y permitir a los usuarios la flexibilidad de trabajar de forma remota cuando sea necesario.

El último requisito importante era un registro y un informe de llamadas completos. solución para que la universidad pudiera mantenerse al tanto del uso de sus comunicaciones en todo momento veces.

Productos

Sistema

- iPECS-LIK

Terminal

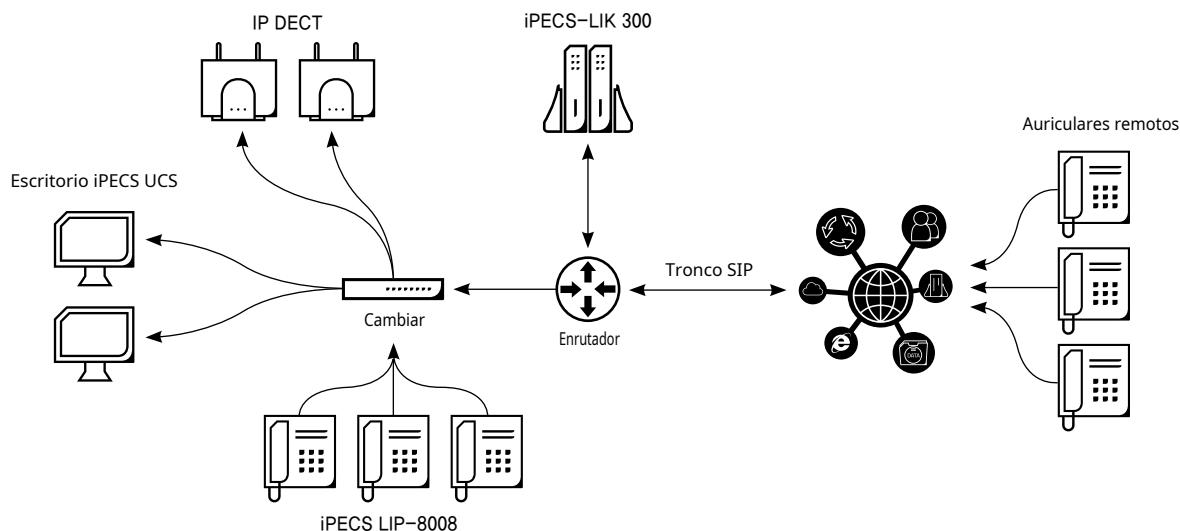
- Serie LIP-8000
- IP DECT

Solicitud

- Cliente de escritorio iPECS UCS
- Buzón de voz por email



Ofreciendo tecnología preparada para el futuro



de referencia

El proveedor eligió el iPECS-LIK confiable y escalable porque cubría todas las necesidades actuales de la universidad y al mismo tiempo brindaba les dio la flexibilidad que querían aumentar en el futuro.

Acompañando al sistema telefónico había 120 de los últimos teléfonos IP, un controlador basado en pantalla fácil de usar para la recepción, así como una puerta de enlace para 32 teléfonos analógicos o IP DECT para zonas donde no había datos existentes cables.

También se tomaron medidas para que 10 trabajadores remotos accedieran al sistema en cualquier momento utilizando tecnología de cliente software en cualquier PC. conectado a Internet.

Beneficios

Gracias a iPECS, St Frances Xavier ahora tiene un sistema de comunicación rico en funciones que ha transformado la forma en que comunicarse y colaborar. La Consola de Recepción ha dotado a la recepción de una mayor visibilidad de las llamadas entrantes y la capacidad de transferir llamadas rápida y fácilmente al departamento correcto.

La capacidad de ofrecer al personal la opción de trabajar a distancia ha ayudado no solo a la productividad sino también a la felicidad y la satisfacción del personal. retención. Los informes de llamadas de iCall Suite han permitido a la universidad monitorear mejor el uso de sus comunicaciones y estar al tanto de costos. Además, iPECS-LIK ha proporcionado a la universidad la capacidad que necesitará para crecer en el futuro.