

Transformación del sistema de comunicaciones de Prudential Malaysia con iPECS

Sobre el cliente

Prudential Malaysia es una aseguradora con varias oficinas distribuidas por Malasia que da gran prioridad a la fiabilidad y disponibilidad de sus comunicaciones.

Resumen

Prudential Malaysia eligió iPECS UCP por el prestigio internacional de la marca y su amplia experiencia. Instalado en sus oficinas, iPECS UCP admite extensiones analógicas, digitales e IP. Esta solución ofrece un conjunto completo de funciones adaptadas a las necesidades actuales y futuras de Prudential Malaysia.

Aspectos destacados de iPECS UCP

- **Diseño modular de gateways:** los módulos comunes pueden utilizarse en varios modelos UCP, lo que simplifica el mantenimiento y reduce costes.
- **Escalabilidad:** el sistema admite futuras ampliaciones de forma fluida, para que la infraestructura de comunicaciones de Prudential Malaysia crezca con sus actividad.
- **Flexibilidad:** la serie iPECS UCP ofrece distintos tipos de extensión (analógica, digital e IP) para diversas necesidades de comunicación.

Reto

- **Sistemas obsoletos** : Las distintas sucursales de Prudential Malaysia tenían sistemas de comunicación obsoletos que reducían la eficiencia y la fiabilidad.
- **Infraestructura:** La infraestructura de los edificios dificultaba considerablemente la actualización a sistemas modernos.
- **Sistema unificado:** El cliente necesitaba un sistema que compartiera componentes entre varias sedes, acelerara la puesta en servicio y redujera la variedad de repuestos necesarios.
- **Expansión:** El nuevo sistema debía admitir las necesidades actuales y futuras ampliaciones.

Producto

Plataforma

- iPECS UCP600

Terminal

- iPECS 1000i
- Serie LDP-9200
- LKA-200



300 - 600 Ext.



Finanzas



iPECS UCP

Prudential Malaysia



Prudential Malaysia

«La implantación del sistema iPECS UCP600 ha transformado nuestra infraestructura de comunicaciones. Su fiabilidad y flexibilidad cubren nuestras necesidades actuales y ofrecen una plataforma sólida para el crecimiento futuro. Estamos muy satisfechos con el rendimiento y el soporte recibido».

Solución

Prudential Malaysia implantó iPECS UCP600 como nueva plataforma de comunicaciones con terminales IP y digitales iPECS. La colaboración de Prudential Malaysia con iPECS ha resuelto sus retos de comunicación y ofrece un sistema fiable, escalable y seguro para sus necesidades actuales y futuras. Esta transformación refleja el compromiso de iPECS con soluciones de comunicación de alta calidad adaptadas a cada cliente.

Beneficios

- **Fiabilidad y seguridad:** la marca iPECS es sinónimo de fiabilidad y seguridad, esenciales para la actividad aseguradora de Prudential Malaysia, donde la comunicación es crítica.
- **Eficiencia de costes:** el diseño modular común de las distintas sucursales reduce la necesidad de numerosos repuestos, lo que genera un ahorro importante y simplifica la logística.
- **Escalabilidad:** la solución admite el crecimiento futuro sin renovar por completo el sistema y proporciona a Prudential Malaysia una infraestructura de comunicaciones preparada para evolucionar.
- **Mayor productividad:** la implantación de iPECS UCP600 ha mejorado la fiabilidad y disponibilidad de las comunicaciones en todas las sucursales, ayudando a Prudential Malaysia a mantener su alto nivel de atención al cliente y eficiencia operativa.