

Plataforma de Comunicaciones Híbridas para PYMES, iPECS eMG80

iPECS
Your Communications Solution

iPECS eMG80 adopta la tecnología VoIP como plataforma de conmutación híbrida IP/TDM optimizada plataforma. Esto permite comunicarse sin interrupciones a través de redes IP y ofrece ventajas frente a las tecnologías híbridas existentes, al proporcionar a las pymes servicios eficientes y productivos aplicaciones que utilizan iPECS eMG80 de forma sencilla y rentable.

UC y telefonía integradas

Como ventaja principal, las funciones de UC están integradas en iPECS eMG80. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad con funciones de UC integradas, como voz en tiempo real, mensajería instantánea con vídeo y presencia, junto con servicios de mensajería (Visual Voice Mail, SMS, etc.), mediante una interfaz de usuario única en varios dispositivos.

Aplicaciones empresariales avanzadas

iPECS eMG80 ofrece una amplia variedad de aplicaciones y clientes móviles para cubrir las distintas necesidades y requisitos de las pymes. Además, ofrece interoperabilidad con distintas soluciones de terceros en hostelería, sanidad y otros sectores verticales mediante la integración web o API RESTful.

Amplias opciones de movilidad

iPECS eMG80 ofrece varias soluciones de movilidad para mejorar la productividad y reducir los costes de comunicación. Los terminales iPECS DECT e IP DECT ofrecen comunicaciones completas y fiables para los trabajadores móviles internos. El cliente móvil iPECS UCS lleva las prestaciones de un teléfono de sobremesa a smartphones o tabletas para los trabajadores móviles externos.

Implementación flexible en múltiples sitios

Como solución para sucursales, iPECS eMG80 permite una implantación multisede flexible y rentable. funciona como sistema local/de sucursal. Además, proporciona una comunicación segura y fluida funciones. Si falla la conexión entre el sistema central y los dispositivos remotos, el sistema local actuará como servidor de llamadas para los dispositivos locales. Además de la supervivencia local, también proporciona un servicio de respaldo PSTN (conmutación por error) para las llamadas internas.

Escalabilidad sin interrupciones

Como servidor de llamadas escalable, iPECS eMG80 permite ampliar fácilmente la capacidad mediante pasarelas o tarjetas. Gracias a la capacidad ampliable de iPECS eMG80, los usuarios no necesitan cambiar todos los recursos de hardware para expandir su sistema. Si un usuario necesita pasar a líneas digitales desde líneas analógicas, solo es necesario cambiar el KSU básico y todos los demás recursos de hardware, como KSU de expansión, los teléfonos IP/digitales de escritorio aún se pueden usar. Con la escalabilidad de iPECS eMG80, los usuarios ahorran inversión inicial y pueden ampliar el sistema de forma rentable a medida que el negocio crece.

VoIP integrada

Los canales VoIP integrados son una de las grandes ventajas. La avanzada tecnología VoIP de iPECS eMG80 admite troncales SIP de bajo coste, movilidad dentro y fuera de las instalaciones, conectividad remota y redes multisitio con un coste mínimo para superar las fronteras geográficas.

Componentes KSU

Ítem	Descripción
KSUA	KSU básica (4 CO, 1 DKT y 7 interfaces híbridas) Correo de voz (predeterminado: 2 canales/1 hora, máximo: 16 canales/32 horas con MEMU/VMU, 16 canales/77 horas con MEMU2/VMU) VoIP (predeterminado: 2 canales, máx.: 16 canales con VVMU) UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias ClickCall incorporado: 2 copias
KSUAD	KSU básica (4 CO, 8 DKT y 4 interfaces SLT) Correo de voz (predeterminado: 2 canales/1 hora, máximo: 16 canales/32 horas con MEMU/VMU, 16 canales/77 horas con MEMU2/VMU) VoIP (predeterminado: 2 canales, máx.: 16 canales con VVMU) UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias ClickCall incorporado: 2 copias
KSUI	KSU básica (1 DKT y 7 interfaces híbridas) Correo de voz (predeterminado: 2 canales/1 hora, máximo: 16 canales/32 horas con MEMU/VMU, 16 canales/77 horas con MEMU2/VMU) VoIP (predeterminado: 2 canales, máx.: 16 canales con VVMU) UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias ClickCall incorporado: 2 copias
KSUID	KSU básica (8 DKT y 4 interfaces SLT) Correo de voz (predeterminado: 2 canales/1 hora, máximo: 16 canales/32 horas con MEMU/VMU, 16 canales/77 horas con MEMU2/VMU) VoIP (predeterminado: 2 canales, máx.: 16 canales con VVMU) UCS integrado Opción predeterminada 1, Opción 2*(Escritorio/Móvil, Usuario avanzado): 2/2, 2 copias ClickCall incorporado: 2 copias
EKSU	KSU de expansión 4 CO y 8 interfaces híbridas

* Solo se puede utilizar una opción predeterminada



Funciones

- iPECS UCS integrado
- iPECS ClickCall integrado
- VoIP integrada
- Buzón de voz integrado
- ACD integrado
- SIP integrado
- Audioconferencia integrada
- Funciones hoteleras integradas
- Extensión móvil
- Servicio de número único
- Llamada web
- Estadísticas ACD para múltiples grupos
- Protocolo de gestión ACD
- Interfaz SIP
- Interfaz del servidor de mensajería de alarmas
- Servicio de llamadas de emergencia/alarma
- Búsqueda y marcación simplificadas en directorio
- MOH personalizada
- Reenvío de VM a correo electrónico
- Administración web
- Portal web de usuario

Aplicaciones

- iPECS UCS
- iPECS ClickCall
- iPECS RCCV
- iPECS Attendant (oficina/hotel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCX
- iPECS Report Plus
- iPECS NMS

Terminales compatibles

- 1000i
- LIP-9000 Series
- LDP-9200 Series
- 150dh/GDC-800H/110dh (IP DECT)
- GDC-500H/480H (DECT)

3ª Aplicaciones de terceros y middleware

- Microsoft Lync/SfB
- Fidelio I/F
- Tiger TMS para solución hotelera
- Interfaz PMS de terceros
- LAS para solución sanitaria
- TAPI (terceros)
- API RESTful (SMDR, Clickcall)

Capacidad del sistema - KSUA/KSUI/KSUAD/KSUID + EKSU

		KSU	EKSU	Máx.
Enlaces	Puertos máximos	36/62/36/62	12	48/74/48/74
	Troncal analógica/BRI	12	12	24
	PRI/T1	-/30/-/30	-	-/30/-/30
	Troncal IP (SIP/H.323)	16	-	16
	Pasarela remota	8	-	8
Extensiones	Puertos máximos	104*/104/108**/108	32	136/136/140/140
	SLT	31/31/28/28	32	63/63/60/60
	Digital	24	24	48
	Híbrido (SLT o digital)	23/23/16/16	24	47/47/40/40
	IP/MEX	32	-	32
	DECT	48	-	48
	UC de escritorio / móvil	32	-	32
	IP ATD	5	-	5
canal VM	Integrado	8	-	8
	con VVMU	16	-	16
canal VoIP	Integrado	8	-	8
	con VVMU	16	-	16
BHCC		-	-	14,000

* HYB(8) + DECT(48) + SLIB(16) + TELÉFONO IP(32) = 104
** DSIB(12) + DECT(48) + SLIB(16) + TELÉFONO IP(32) = 108

Interfaz y estándar

Ítem	Especificación
Interfaz LAN	Ethernet 10/100Base-T(IEEE 802.3) 1 puerto, Semidúplex o dúplex completo (negociación automática)
Puerto serie (RS-232C)	1
Puerto de host USB (2.0)	1
Protocolo VoIP	SIP y H.323 Revisión 2
Compresión de voz	G.711/G.726/G.729/G.723.1
Conmutación de voz/fax	T.38
Cancelación de eco	G.165

Entorno de funcionamiento

Temperatura	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
Humedad	0 - 80% (sin condensación)

Dimensiones y peso

Dimensiones An x Al x P (mm)	KSU	307 x 294 x 126.6
	KSU de expansión	307 x 294 x 126.6
Peso (kg)	KSU	2.03
	KSU de expansión	1.99

Requisitos de alimentación

Ítem	Descripción	Especificación
PSU	Tensión de entrada de CA	100~240 +/- 10% V CA @ 47-63 Hz
	Consumo eléctrico de CA	90 W
	Fusible de entrada de CA	2A @ 250 V CA
	Tensión de salida de CC	+5, -5, +27, +30 V CC
Batería externa de respaldo	Tensión ent.	+24 V CC (+12 V CC x 2 en cada KSU)
	Fusible de batería	5.0A @ 250 V CA, 5AG
	Corriente de carga	Máx. 200 mA
	Corriente batería	Máx. 3A (solo KSU), máx. 6A (KSU + EKSU)

Componentes del sistema

Ítem	Tarjeta	Descripción
Tronco/Extensión Tarjetas de interfaz	eMG80-CH204	Tarjeta de interfaz de 2 líneas CO y 4 puertos híbridos
	eMG80-CH408	Tarjeta de interfaz de 4 líneas CO y 8 puertos híbridos
	eMG80-CS416	Tarjeta de interfaz de 4 líneas CO y 16 puertos SLT
	eMG80-BH104	1 BRI(2B+D) y tarjeta de interfaz híbrida de 4 puertos
	eMG80-BH208	Tarjeta de interfaz de 2 BRI(2B+D) y 8 puertos híbridos
	eMG80-HYB8	Tarjeta de interfaz híbrida de 8 puertos
	eMG80-SLB16	Tarjeta de interfaz SLT de 16 puertos
	eMG80-PRIU	Unidad de interfaz 1 PRI/E1/R2 o T1 (30 o 24 canales)
	eMG80-BRIU2	Unidad de interfaz de 2 BRI(2B+D)
	eMG80-WTIB4	Tarjeta de interfaz para 4 terminales inalámbricos (4 estaciones base, 6 canales por base)
Función/accesorio Tarjetas	eMG80-VVMU*	Unidad de recursos para correo de voz, almacenamiento de correo de voz y canal VoIP Máx. VM/VoIP 4 canales/8 canales u 8 canales/4 canales; almacenamiento VM: 1 hora incluida y 15 horas por licencia · Licencias necesarias para VM, el canal VoIP y el almacenamiento VM
	eMG80-MEMU	Unidad de módulo de expansión de memoria para VM (15 horas)
	eMG80-MEMU2	Unidad de módulo de expansión de memoria para VM (60 horas)
	MG-CMU4	Módem
	eMG80-RMB	Unidad de medición de 4 llamadas, placa secundaria de 4 canales para MBU, EMBU y placas de interfaz de línea CO analógica Soporte de montaje en rack de 19" (opcional)

* El DSP integrado y el DSP de VVMU de iPECS eMG80 se utilizan para los canales VM y VoIP. (Máx. VM/VoIP: 4 canales/8 canales u 8 canales/4 canales)

El contenido de este documento puede revisarse sin previo aviso debido a la evolución continua de los métodos, el diseño y la fabricación. Ericsson-LG Enterprise no asume responsabilidad por errores o daños derivados del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2020 Versión 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geum-cheon-gu, Seoul, South Korea
www.ericssonlg-enterprise.com | www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

