

Integración sin fisuras entre las comunicaciones existentes del cliente e iPECS UCM

Sobre el cliente

Chongqing BOE Display Technology Co., Ltd. es una filial de BOE Technology Group situada en el suroeste de China. Es una planta de producción de pantallas flexibles de sexta generación (AMOLED). El proyecto de construcción de Chongqing BOE Display Technology Co., Ltd. es un proyecto prioritario del municipio de Chongqing incluido entre los proyectos clave supervisados por la alcaldía para crear una cadena completa de pantallas flexibles, reforzar el efecto tractor de las empresas líderes y atraer a más de 30 compañías reconocidas. empresas.

Resumen

BOE Technology Group dispone de numerosas sucursales sucursales en varias ciudades de China; Chongqing BOE Display Technology es una planta de nueva construcción. Uno de los requisitos principales del cliente era integrarse con su red de voz y su infraestructura existentes. El cliente eligió iPECS UCM para integrarlo con la plataforma UC de terceros de su sede central de Pekín mediante troncales SIP estándar. El cliente también necesitaba utilizar más de 2,000 terminales SIP de terceros en sus oficinas, plenamente compatibles con iPECS UCM. Además, la grabación de llamadas era obligatoria para las salas de control de incendios y de seguridad, por lo que se adoptó iPECS IPCR para cubrir este requisito.

Reto

El cliente requería que el nuevo sistema de comunicaciones pudiera integrarse sin fisuras con su la red de voz y la infraestructura existentes sin interrupciones. Por ello, el nuevo sistema debía ser compatible e interoperable con los sistemas existentes mediante estándares abiertos del sector. Otra dificultad era que el plan de numeración del cliente tenía dígitos duplicados: el código 9 de acceso a línea saliente y las extensiones 9xxx. Por tanto, el nuevo sistema debía admitir esa duplicidad del plan de numeración para analizar los dígitos marcados y encaminar correctamente cada llamada a su destino. El cliente también tenía escenarios especiales de llamada para las salas de incendios y de seguridad.

Producto

Plataforma

- iPECS UCM

Terminales

- Terminales SIP

Aplicación

- iPECS IPCR
- Integración con 3ª parte software SMDR



Más de 1.000 ext.



Empresa



iPECS UCM



Chongqing BOE
Display
Technology

Chongqing BOE Display Technology

«iPECS UCM se integró perfectamente con la infraestructura de comunicaciones existente a la perfección. Nos permite mejorar la productividad del personal y ahorrar numerosos costes adicionales.»

Solución

- iPECS UCM se integró con la red de voz existente del cliente mediante SIP estándar troncal
- Sistema de alta disponibilidad con servidores de llamadas activo-en espera y enlaces Ethernet redundantes
- iPECS IPCR graba de forma automática y continua las llamadas de extensiones con funciones especiales
- Puente de audioconferencia integrado con 3 formas de acceso: sala de conferencia, llamada de grupo y conferencia añadida.
- Buzón de voz integrado para directivos y lista de bloqueo para llamadas no deseadas
- Trabajo en movilidad mediante extensiones móviles para determinados usuarios
- Código de autorización para llamadas PSTN salientes desde el área de fábrica

Beneficios

- iPECS UCM ofrece al cliente una plataforma de comunicaciones avanzada con alta disponibilidad y estabilidad.
- Integración transparente con la red de voz del cliente mediante troncales SIP de estándar abierto.
- Los usuarios de la nueva sede pueden comunicarse libremente con la sede central y las demás sucursales. Las llamadas importantes de extensiones concretas se graban automáticamente y el personal autorizado puede revisarlas a distancia en cualquier momento.
- El puente de conferencia integrado evitó el coste de implantar un sistema de conferencias de terceros.
- El buzón de voz, la lista de bloqueo, el IVR y la extensión móvil integrados mejoraron la eficiencia y la productividad, además de ahorrar costes adicionales.